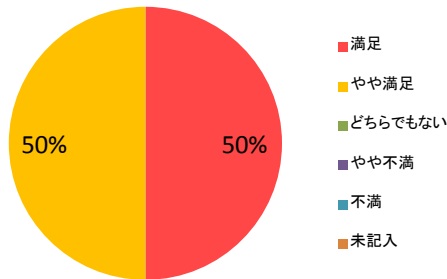


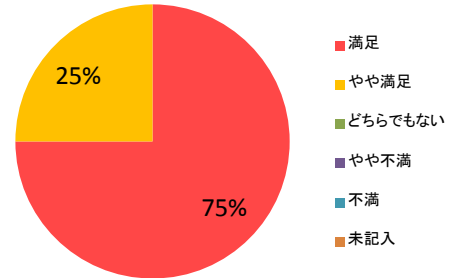
小規模多機能（回答8）の課題

配布23 回収率35%

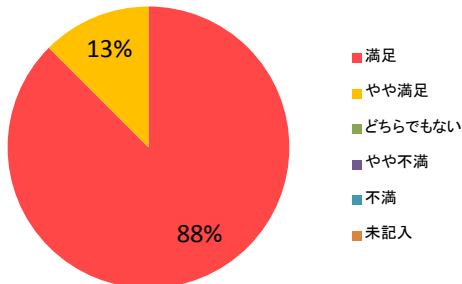
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



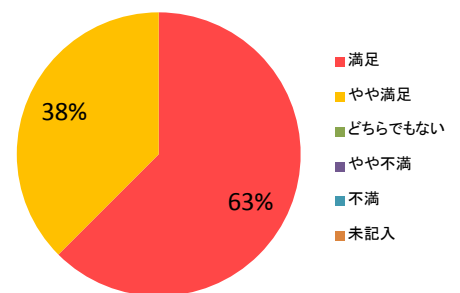
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



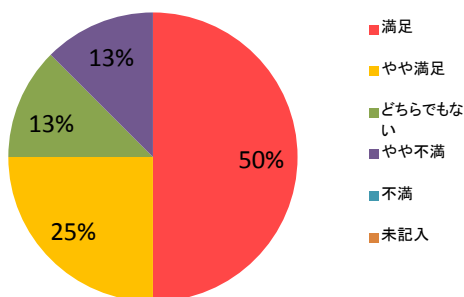
③ 職員の決まりや都合に優先されずに御本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



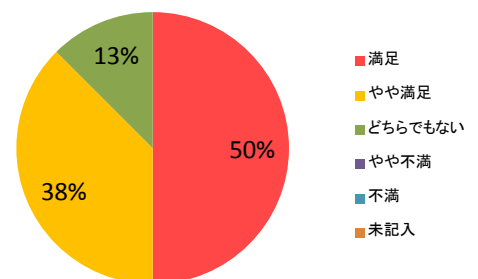
④ 御本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



⑥ 御本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。

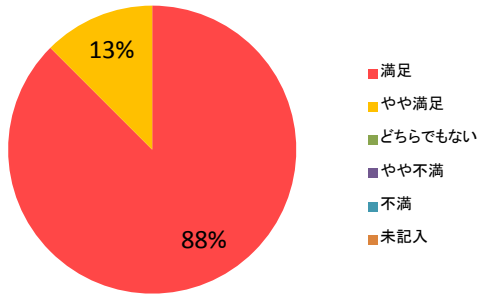


満足 Q 家族が病院に連れていかれない場合の対処法を検討頂ければと思います。
A ご利用時の急変につきましては、有松病院に小規模多機能より対応させて頂いておりますので宜しくお願いいたします。

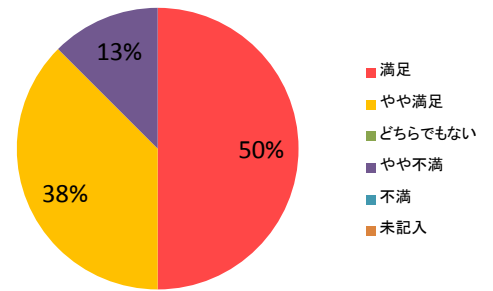
満足 Q すり傷など家族が気がつかない事もお風呂で発見、絆創膏など処置してもらいたい。
A お風呂の時は発見する事ができるので、こちらからも気を付けて行える様対応していきたいと思っております。

やや満足 Q 看護師の対応が遅い。
A こちらでは何かあれば看護師に迅速に連絡し対応しているつもりですが、これからも気を付けて対応させて頂きたいと思っておりますので、宜しくお願い致します。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食費の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

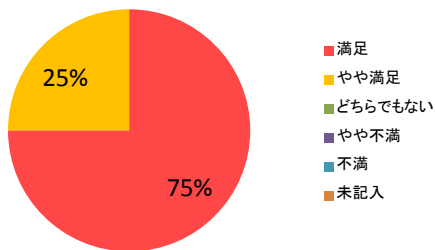


満足 Q 完食しているので満足していると思います。

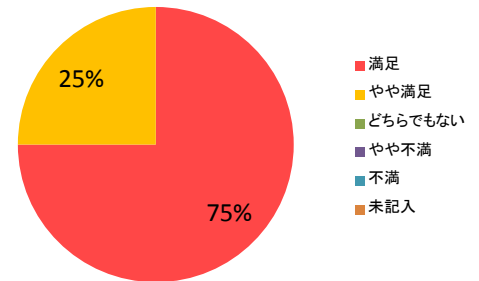
A ありがとうございます。これからも満足しておいしく召し上がって頂けるように厨房と連絡して良いものを提供していきたいと思っております。

やや満足 Q 少し塩辛い。
A 味付けが濃い事もあるかと思いますが、その都度厨房に連絡して改善していきたいと考えておりますので、ご意見・ご要望がありましたら教えて頂きたいと思っておりますので宜しくお願い致します。

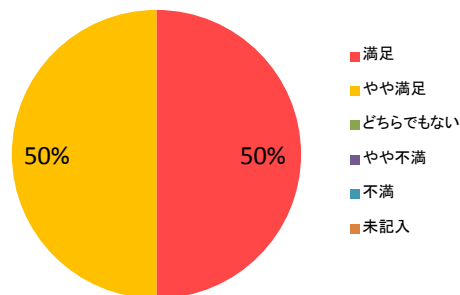
⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょう。



⑫ 感想

こちらの都合も受け入れて頂けるので助かっています。

Q 皆さん感じよく明るくて、朝も元気でよいです。家でポーっとTVとお友達になってるより、かまってもらったり話してもらったり、年寄りはずきりで楽しいようです

A おほめの言葉をありがたく感じております。これからも感じ良く、明るく、元気良くの言葉のように、日々皆様に楽しく過ごして頂けるように接していきたいと思っておりますので宜しくお願い致します。

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

今のところありません。