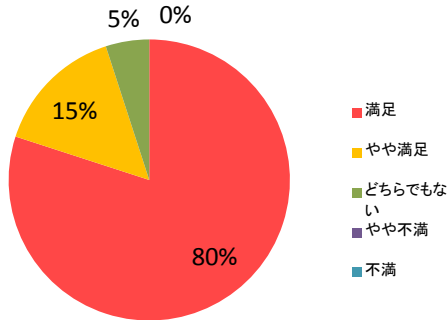


ショートステイ（回答20）の課題

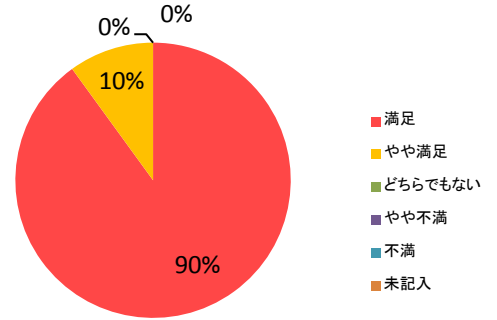
配布60 回収率33%

① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

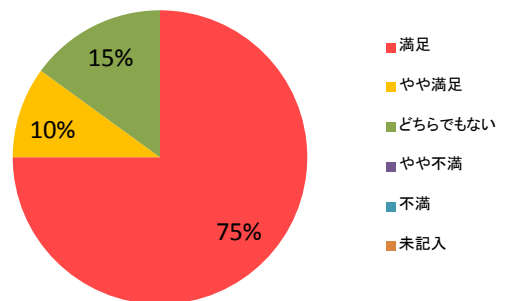


満足 本人からは感想を述べることはないのですが、はっきり分かりませんが、家人としては満足しています。

② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。

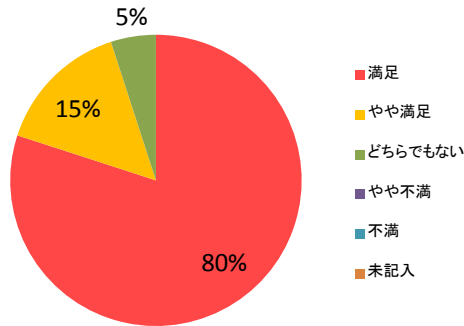


④ 御本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



満足 はっきり分かりませんが、本人の好みに合わせ頂いていると思っています。

③ 職員の決まりや都合に優先されずに御本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。

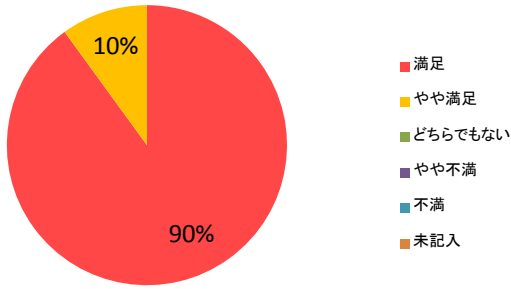


満足 はっきり分かりませんが本人より不満等を聞いてはいません。

満足 **Q** 多分過ごせているのではないかと思います。文句等本人の口から聞いていません。
A 利用者様の意向やペースに合わせた対応を心がけるようにしています。個別ケアをより充実していけるよう努めていきたいと思ます。

どちらでもない **Q** ショートステイでの本人の様子がはっきりわかりませんので、どれだけ本人が自分で決めているか等分かりません
A 定期利用者様には毎月利用状況報告書にて、ショートでのご様子や体調面、身体状況について送付させて頂いています。またお帰りの時には利用期間中のご様子を報告させて頂いています。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるかわかりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。

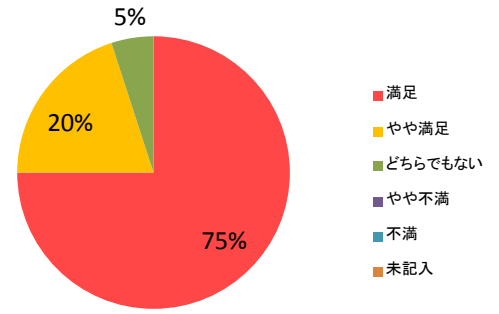


満足 分からない事は快く教えて下さるので有難うございます、色々サポート感謝です。

満足 **Q** 体の異常をすぐに知らせて頂きました。
A 今後も継続して体調の変化については、ご家族様ケアマネさんとは、こまめに連絡を取り合い迅速な対応に努めていきます。

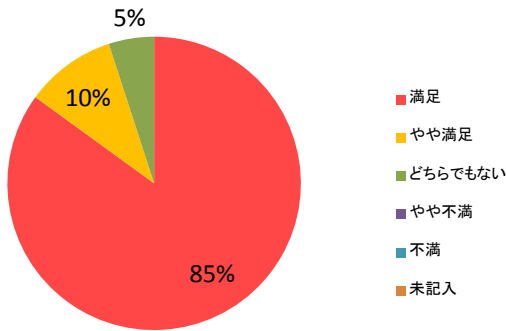
満足 今のところ問題を感じたことはありません。

⑥ 御本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



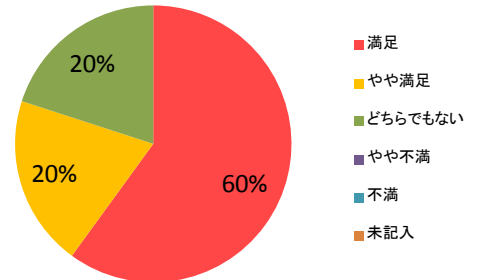
満足 分からない事は快く教えて下さるので有難うございます、色々サポート感謝です。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



満足 よい雰囲気の中穏やかに過ごさせていただき感謝しています。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食費の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



満足 良く分かりませんが大勢の高齢者の献立、大変だと思いますがいつも有難うございます。

満足 食べやすいように切ってあったりしてくれているし、「おいしい」と言って喜んでいきます。

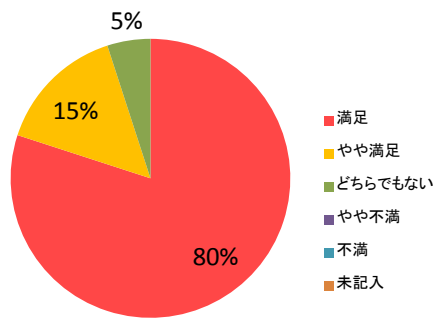
やや満足 はっきり分かりませんが「おいしい」と言っています。

本人が「おいしい」と言っています。

どちらでもない **Q** 食事の献立等はそれで良いかと思いますが、全体的にぬるいと言っています。温かいものは温かく食べると、もっと美味しく感じると言います。

A 配膳前に温めるようにさせて頂いていますが、こちらの配慮が足りず申し訳ありませんでした。今後温かいものは温かい状態でご提供できるよう努めていきます。

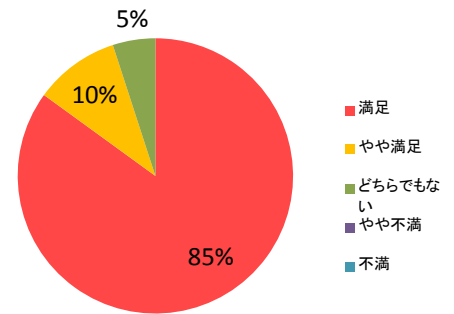
⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



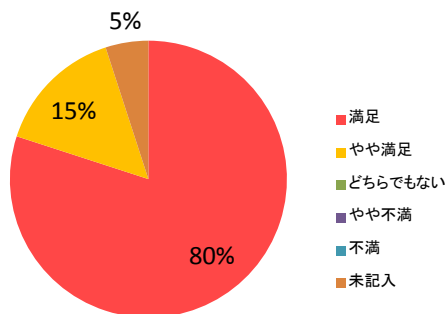
満足

Q 仲良くなった方とゆったりと話したり、夜は寒くなくぐっすり眠れると言っています。
A 季節によって掛け布団の調節や室温の調節に努めています。またご自宅で使用しているものを持参いただくことで安心して休まれることもあり、その時はご相談させていただく場合もありますのでよろしくお願いいたします。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



満足

Q 一度、車の中での話し方が強い口調だったので口もききたくないと言ったことがありました
A 接遇には、日々職員に教育していますが、ご迷惑をかけて申し訳ありませんでした。研修などを通し改善に努めていきます。

⑫ 感想

毎回利用時に利用中の様子や看護師さん方のコメントが書かれていて、報告書を見ると滞在中の様子がわかります、お忙しいのにありがとうございます、介護のサポートをしていただき助かります

とても満足しています。

希望の部屋割をしてくれたり、部屋にはテレビも付いているので本人も喜んでます。嫌がらずに利用させてもらっているのは、職員の皆様の食事の事などいろいろと気を使ってくださっているからだと思うので、家族としてはとても助かっています。

Q 回を重ねる毎に、職員様・利用者様と良好なコミュニケーションができますよう願っております。
A 馴染みの関係作りにより、家庭的な雰囲気ですぐに生活して頂けるよう努めていきたいと思っております。

安心してショートステイを利用させて頂いています。デイサービスは「ちきちき」さんを利用させて頂いています。とっても親切にいただき、大満足しています。又お世話になります。よろしくお願い致します。

安心してお願いすることが出来て喜んでます、今後ともよろしくお願い致します

Q 皆さんとても明るく元気でいつも気持ち良く思っております。たまに利用日が変わった時など迎えに来ることがあります。申し訳なく思っています。
A こちらこそご迷惑おかけし申し訳ありません。今後は予約の受付や変更には十分に注意していきますので、これからもよろしくお願い致します。

Q 特別養護老人ホームですが、自分の事が出来る人でも住居に困っている人でも受け入れて貰えると嬉しいのですが？

A 特別養護老人ホームの入所に関しては住宅、介護環境において利用者様、ご家族様の負担や在宅生活の継続がどこまで困難な状況に至っているかが、検討させていただく上で重要な部分となっています。
また、ご利用者様の介護度もそれに加えて判断させて頂く基準となりますので、介護度1,2等の軽介護度の方の受け入れは現状、検討の困難対象となりますことをご理解下さい。

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

Q できれば希望しなくても洗濯してもらえると助かります。特殊なもの以外の洋服、下着、パジャマ、タオル類（寒くなると下着を3～4枚も着るため、連泊となるとその分荷物も増えるため。連絡することを忘れそう。）

A ご利用中に2回以上入浴される時は、洗濯させていただいています。お帰り間際の入浴で着替えた衣類は、お持ち帰りいただきご自宅での洗濯をお願いしております。ご希望には可能な限り対応していきたいと考えておりますが、ご希望に沿え兼ねる場合もございますので、その点をご理解の程よろしくお願い致します。

親切にして頂いて大満足しています

テレビで老人をいじめる施設とか聞きますがここは皆様が優しくとても気持ち良く過ごさせていただきました

十分に満足しています

Q 食事には本人は少し不満があるようで、みそ汁等がぬるい、つめたいなど言います。温かいものは温かく食べると、もっと美味しく感じると思います。

A 配膳前に温めるようにさせて頂いておりますが、こちらの配慮が足りず申し訳ありませんでした。今後温かいものは温かい状態でご提供できるよう努めていきます。