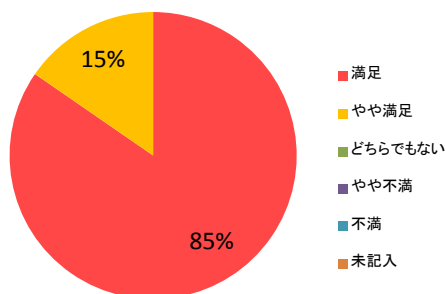


特養（回答14）の課題

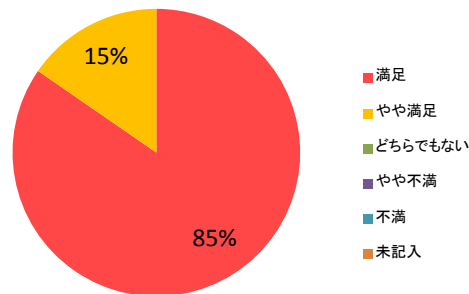
配布28

回収率46%

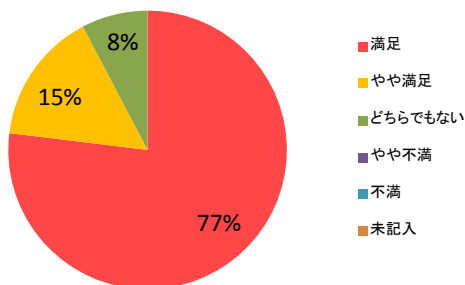
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



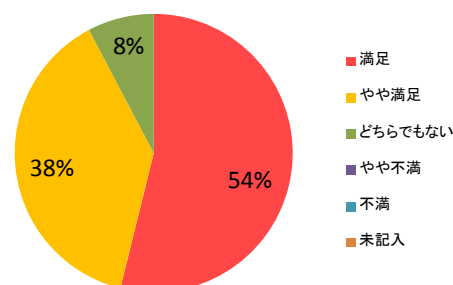
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



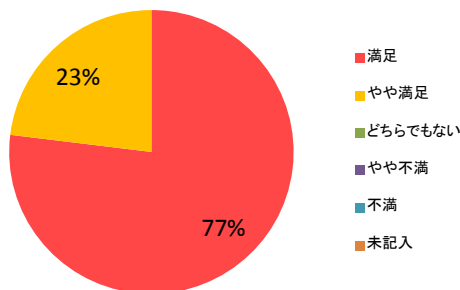
③ 職員の決まりや都合に優先されずに御本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



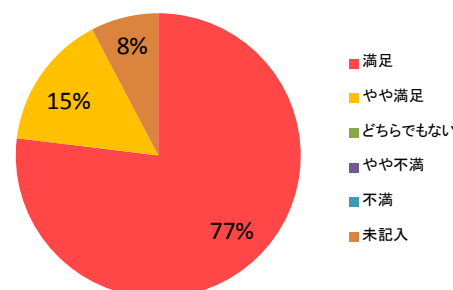
④ 御本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



⑥ 御本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



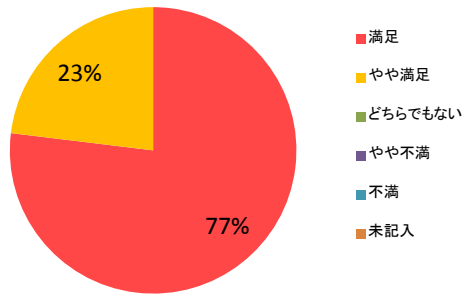
満足 迅速に対応してくださっています。

満足 職員の方々とは、本当にお話ししやすいです。

Q 本人の意思等を家族であっても十分に聞きとってやることは難しいと思います

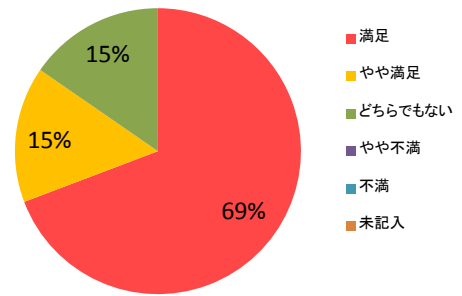
A 日々の様子や体調の変化などは、即ご家族様に連絡させて頂いております。いつでも、どんな些細なことでも、ご質問、ご要望ございましたら、遠慮なく相談して下さい。ご本人様にとって、快適な暮らしの場になる様に努めたいと思っております。また、ご自分の意思を伝える事が出来ない入居者様に対しても、家族様とのコミュニケーションから情報収集したり、ご本人様の状態を見ながらケアをしていきたいと思っております。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思えますか。



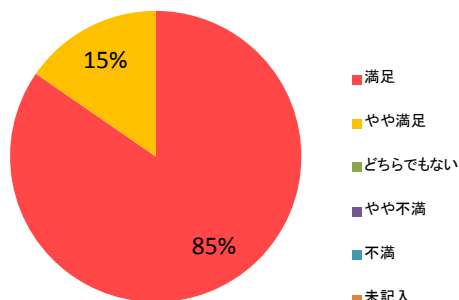
満足 職員の方々のご苦勞に感謝しております。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食費の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

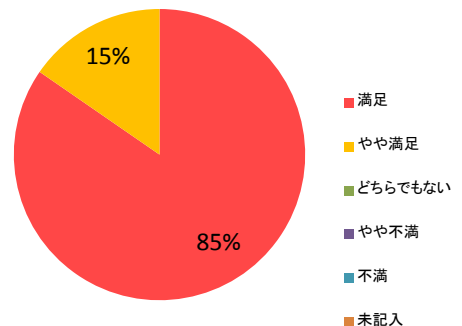


満足 実際に家族として体験していませんので味等分かりませんが食欲が本人にない時に色々職員の方が工夫してくださっているので有難く感謝しております。

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



満足 私の出来なかったことをテキパキとしてやって下さる職員の方にはもう大感謝して頭が下がります。

⑪ 感想

とても温かい雰囲気です、大好きです。

大変感謝しています。

今まで通り意を強く持って続けてください。

清潔な環境で、又居室の整理にも気を配っていただき喜んでおります。

Q 館内に和やかなBGM(童謡、民謡)が流れたら……。特に3Fスペースは病院とは違う(部屋)雰囲気が出るのでは。(部屋はきれいですが何か寒々しく感じましたので)

A 館内BGM、有線放送が流れているのですが、CDやテレビを視聴される方がおられ、配慮で元が切っているのでは。ご希望に添えるよう時間配分や皆様のご希望を聞き、流したいと思います。また、食事時間等もBGMを流してゆったりとした気持ちで摂取して頂ける様にテレビを消す対応していきたいと思えます。居室についても、ご本人様が快適に過ごして頂ける様に、また少しでも「家のぬくもり」が出るように、ご本人様が使用されていた物など持って来て頂いてもよろしいかと思えます。職員からも声をかけさせて頂く事もあると思えますが、ご協力お願いします。

建物もきれいで、良い雰囲気です有難いと思っております。

⑫ 改善した方がよい点、気になる点

満足しています。