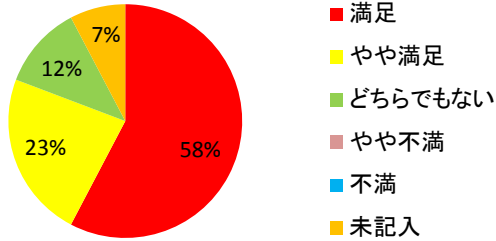


デイサービス(回答26)の課題

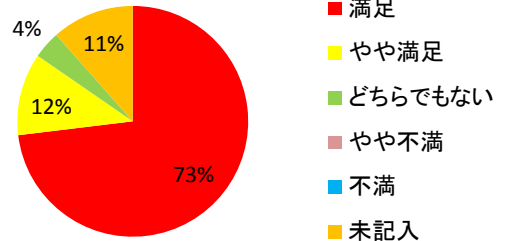
配布 69 回収率 38%

① 当施設うけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

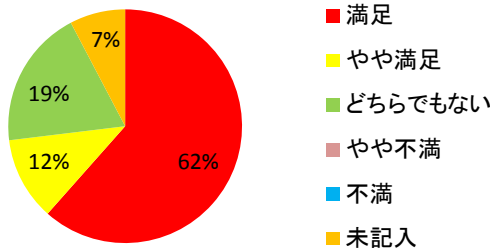


満足 満足 100%

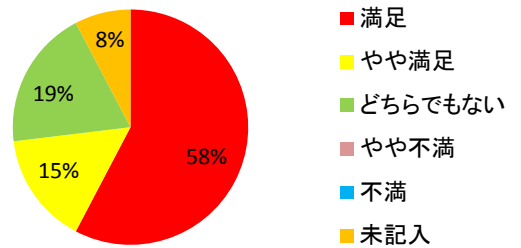
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていますか。



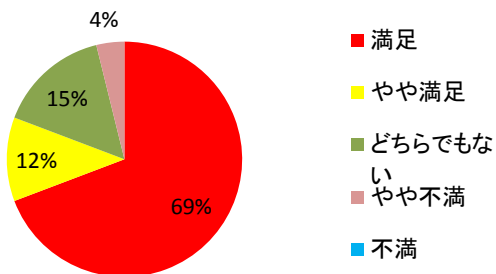
③ 職員の決まりや都合に優先されずに御本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



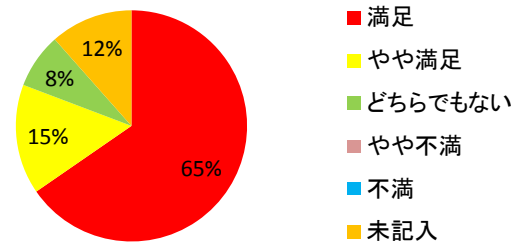
④ 御本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



⑥ 御本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者のご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



満足 医療機関との連携が整っており迅速に対応して頂けると思っております。

満足 まず十分にこちらの話を聞いて下さり、ありがとうございます。

満足 連絡帳をいつもみていますので有り難いです。

未記入 思います。

どちらでもない 必要な時に遭遇していないのでわかりません。

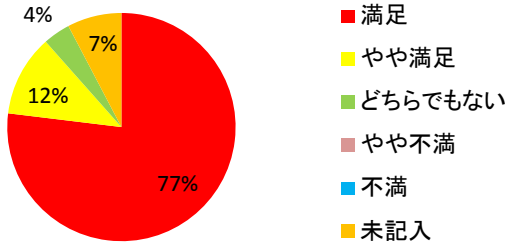
やや不満 Q. 足に保湿クリームを塗る様、手助けをお願いします。

A. 皮膚の状態を見ながらクリームを塗っていきます。

ディサービス(回答26)の課題

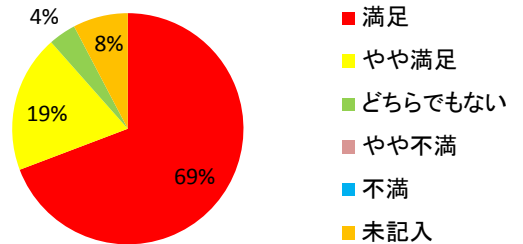
配布 69 回収率 38%

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



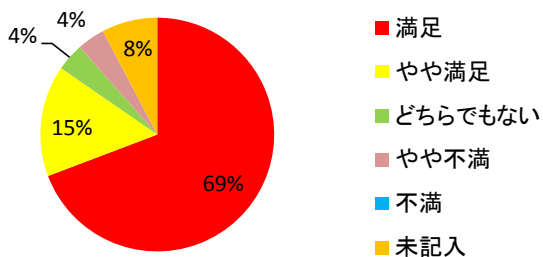
- 満足 笑顔で本人にも家族にも声を掛けてくださり嬉しいです。
- 満足 皆さん優しく接して下さいます。
- 満足 20年前の女性と比べ大変成長。全員がはきはきと勤務しておられる。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食費の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



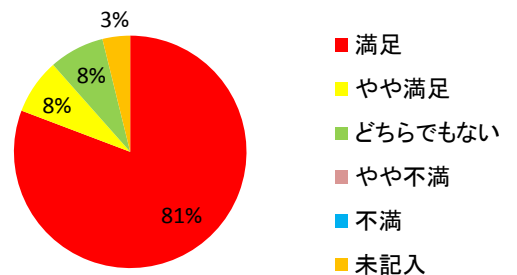
- 満足 手作りなので大変おいしいです。連絡帳の本日の献立を参考にすることもあります。
- 満足 お菜を小さく切っており、初めての体験でした。
- やや満足 塩分が少し多いのでは。
- 満足 Q. 予め月間献立表が渡されている、もしくはHP上で見ることが出来ると、家での食事内容とかぶらなくてよいと思います。
A. すでに厨房に毎月の献立表を作成してもらい毎月発行しています。
- やや満足 Q. 塩分が少し多い。
A. 利用者様の声を聞き、給食委員、厨房の方と連携し改善していきたいと思っています。
- 未記入 不満は聞いておりません。

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



- 満足 満足 100%・
- やや満足 Q. 自由な時間が少し多い。ゲーム等々もっとあっても良い。
A. 一人ひとりの時間のペースや趣味に配慮し関わっていききたいと思います。
- 未記入 不満は聞いておりません。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- 満足 満足 100%・
- どちらでもない Q. 週刊誌等読みたい。
A. 利用者様の声を聞き、本の種類を増やしていきます。
- 未記入 これと言った不満はありません。

