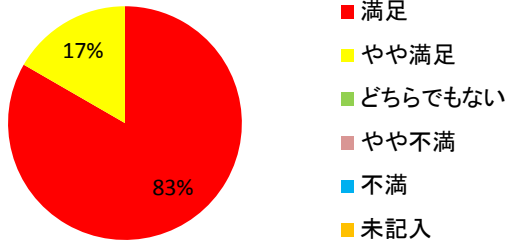


小規模多機能（回答 6）の課題

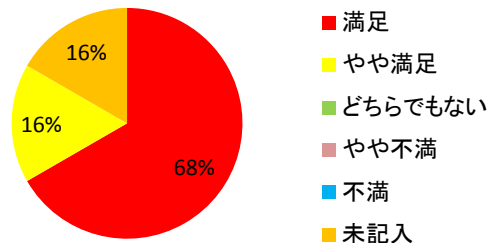
配布 23 回収率 26%

① 当施設うけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



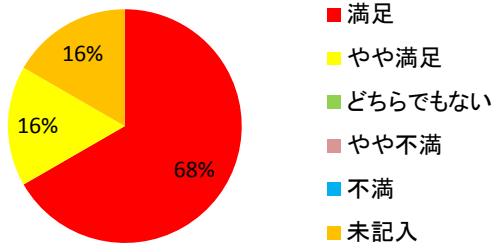
満足 本人が行くのを嫌がらないから

② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



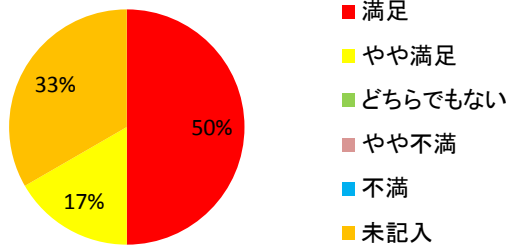
未記入 見たことがないのですみません、わかりません

③ 職員の決まりや都合に優先されずに御本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



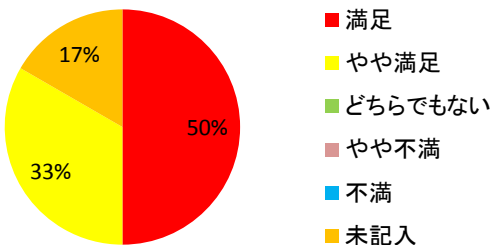
未記入 見たことがないのですみません、わかりません

④ 御本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



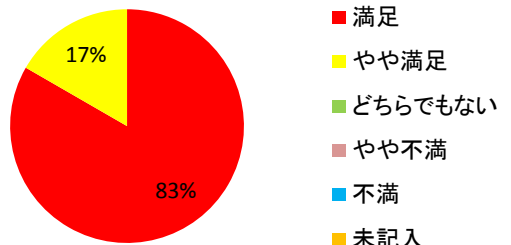
未記入 見たことがないのですみません、わかりません

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



未記入 変化や異常のケースがいまのところないので何とも言えませんが、血圧等、皮膚の件など教えていただいています。

⑥ 御本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



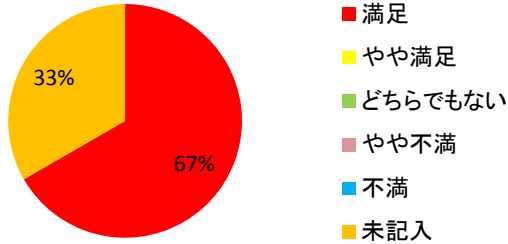
未記入 本人からの希望等は聞いたことがありません。

満足 忙しいなかでも気持ち良く落ち着いて耳を傾けて下さり感謝しています。

小規模多機能（回答 6）の課題

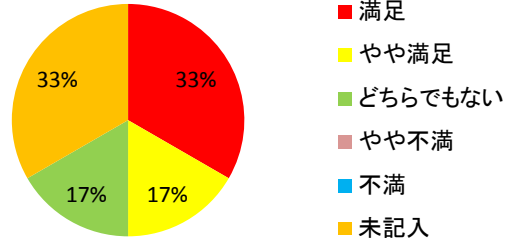
配布 23 回収率 26%

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



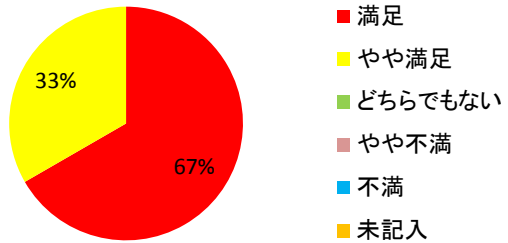
- 満足 大変な仕事にもかかわらず笑顔が多く、家族はとも励まされます！
- 未記入 主人が言葉がはっきりしていないので、お願いします。
- 未記入 見たことがないのですみません、わかりません

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみにしていると考えられますが、食費の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



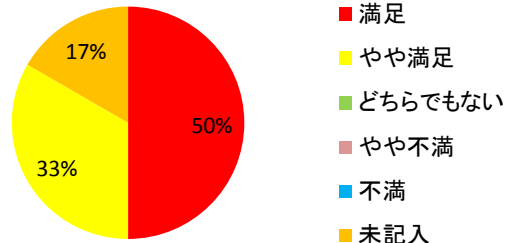
- 未記入 見ていないので、判断できません。
- 未記入 よく食べる人なので夕食をいただいて帰って来ても、今日夕食は食べていない、といつも言ってます。

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



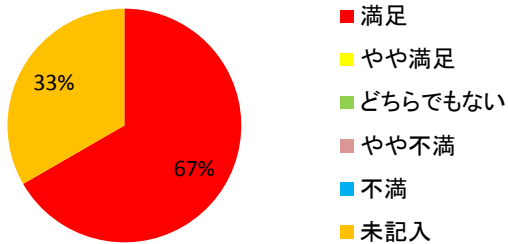
- 満足 本人の不満を聞いたことがないので、大丈夫だと思います。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- 未記入 とても助かっています。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



- 未記入 家に不在のことが多いので連れて行ってくださってとても助かっています。
- 未記入 送迎して頂いておりません。

小規模多機能（回答 6）の課題

配布 23 回収率 26%

⑫ 感想

いつもご迷惑をおかけいたしておりますが、今後共宜しく願いたします。▪

本人が喜んで毎日行きたいと準備しているので有難いです。ありがとうございます。

Q. 散歩などでも良いので、かるい外出する機会が増えれば良いと思います。

A. 気候、天候を考慮して、散歩や外出の機会を増やしていきます。

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

私の今後仕事上、週の2/3は自宅不在にする事が考えられるので、その時の対応などについて、またご相談すると思しますので、よろしく願いたします。