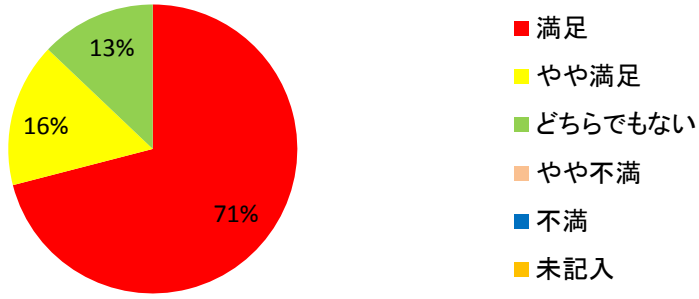


デイサービス（回答31）の課題

配布74 回収率42%

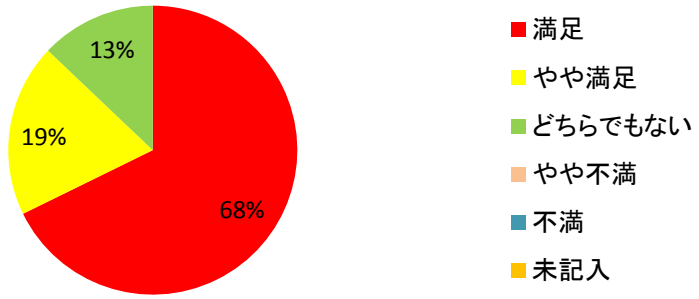
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・理念をA3サイズ程度にまとめ施設内の一か所に掲げるとピシッとするとします。

A. 事務所前に掲げてありますが、見やすいところを検討します。

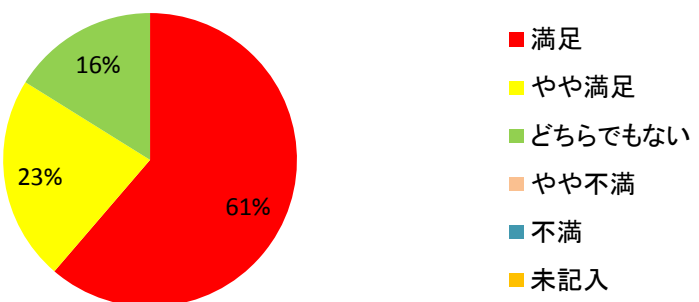
③ 職員の決まりや都合に優先されずに御本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



・自分でしっかりしていく、出来るだけ楽しく過ごすように努力していきます。

A. 体操などの大切な時間以外は、ご本人様のペースで無理なく楽しく過ごしていただけるよう努めます。

⑥ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



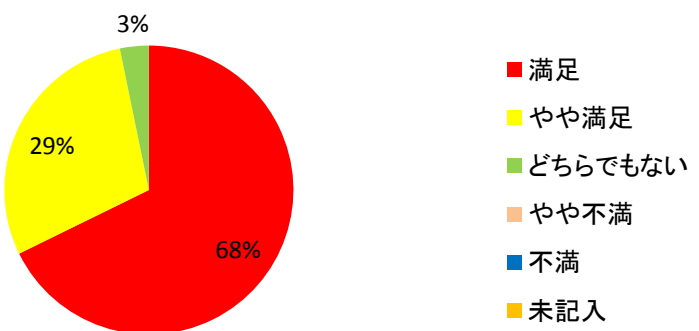
・小さい事でも良く気遣って下さって有難いです。

・心配ですがよろしく願います。自分がいつなるか不安があります。おまかせしかありません。

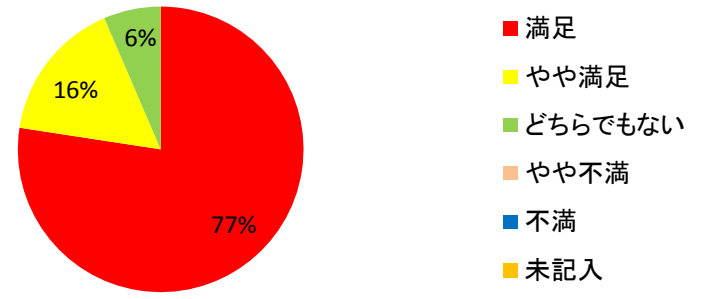
・近くにいていつでも親切に対応できるように気を配ることが大切でしょう。そのような環境を作ることが第一です。

A. ご利用者様の心身の状態を細やかに観察し、適切な対応が出来るよう努めます。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。

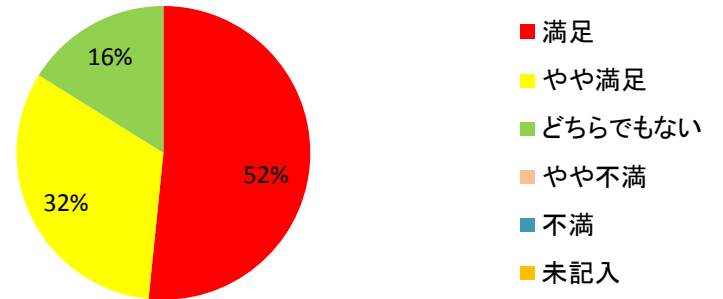


・良く出来ていると思います。

・難しい最後は自分で考えて行動に任せます。

A. ご利用者様の自分で考えて行動する意思を大切に言葉掛けや対応をしていきます。

④ 御本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思いますか。

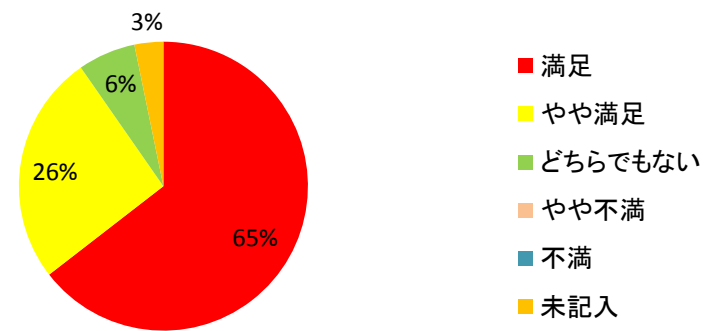


・自分がしっかりしていくしかありません。心から満足していくよう努力する。

・自己主張が苦手です。職員の方から母の希望を尋ねていただけたらいいと思います。

A. ご利用者様の心に耳を傾け、希望を引き出せるように信頼関係を深めていきます。

⑤ 御本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



・やはり伝えにくいこともあります。

A. 家族様と送迎時間や連絡帳等通して、要望や相談出来るように対応をさせていただいています。文面や短時間での関わりで不十分な時には、直接お電話させていただいて信頼関係を築けるよう努めていきます。

・あまりにも忙しそうに申し訳なく思っています。

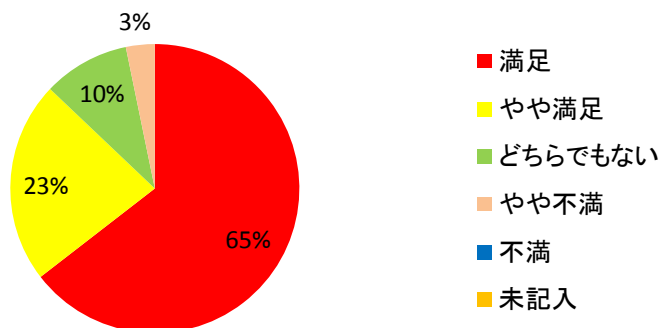
・忙しいので大変です。職員さん少ない時もありますので明るく楽しいよう今後よろしく願います。

A. 忙しく感じさせてしまい申し訳ありません。笑顔を忘れず、余裕を持って落ち着いた丁寧な対応に努めていきます。

デイサービス（回答31）の課題

配布74 回収率42%

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食費の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・いつも”おいしい”と言っております。
- ・毎回食事がおいしくて楽しみにしています。
- ・いつもおいしいと喜んでます。
- ・料金が安いからね。
- ・少し物足りない時もあるらしいです。

A. 盛り付け量の調整を行い、ご本人様に合った量を提供していきます。

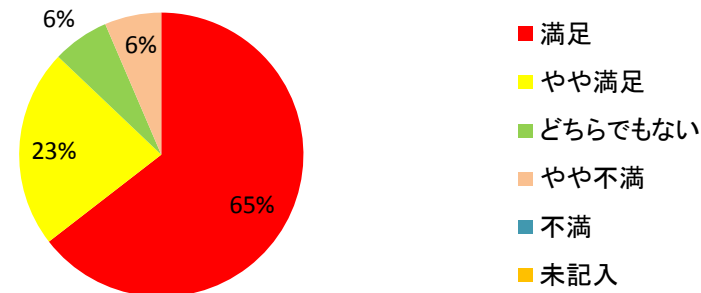
- ・主食や副食は大変満足なんですが、缶詰が少し多いように思います。生の果物がもう少しあればと思います。

A. ご意見ありがとうございます。とても励みになります。今後も楽しんでいただけるよう献立の工夫・見直しをし、満足していただけるよう努力していきます（厨房）

- ・全体に味が濃い、揚げ物もたまに食べたい、おつゆなるべく熱く、量はちょうど良い（食事一番楽しみです）

A. 味噌汁などは温かい物を提供できるよう、直前までIH調理器で温めています。利用者様の声を聞き、給食委員、厨房と連携し改善していきたいと思っております。

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。

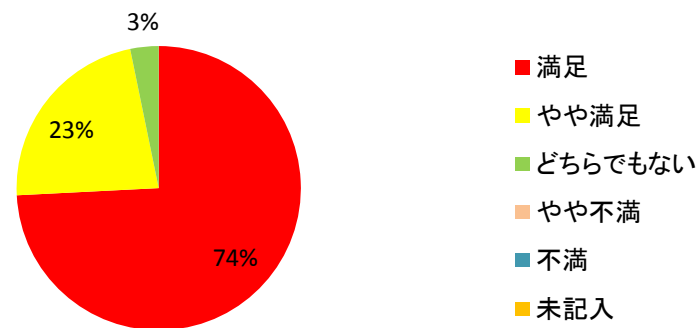


- ・実際に行って見ないので良くわかりませんがケアマネージャーの方からお話を聞いて満足しております。

- ・少し嫌いな行事がある時は不満みたい。

A. 皆様喜んで参加して頂けるよう工夫を凝らした楽しい行事を計画していきたいと思っております。

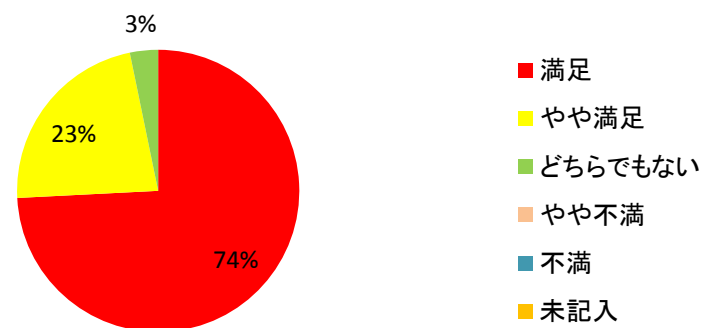
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・体調が悪い時、何か急ぐ仕事を持ってきて嫌な思いをする時もあります。

A. ご利用者様の体調や気分が心配りしながら、気持ち良く過ごしていただけるように気を付けていきます。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがですか。



- ・大変優しく、言葉づかいも丁寧で満足しております。

- ・いつも優しく、私など真似できません。満足しております。

- ・送迎して下さる職員は皆明るく元気があり安心です。

- ・おまかせします。

A. これからも明るい挨拶と安全第一の運転を心がけていきます。

⑫ 感想

- ・当日の本人の様子に合わせて無理のないペースで取り組んでいただき助かっております。

- ・職員全員まじめに勤務しておられます。

- ・いつも大変ですがよろしく願います。（あまり仕事やめないで、せっかく名前覚えても残念です。）

- ・今年の冬は食欲もあり、昨年より元気なように思います。これもデイに行っているからと感謝しています。

・デイサービスには慰問など少ない気がしますが、曜日によって来ておられるのでしょうか、見学やお花見も私たちの日は何も無いのですが デイサービスにお世話になってる人はショートステイにも入らせていただけるのでしょうか。心配しております。

- ・よくできていると感心します。

- ・大変感謝しております。

- ・休まず通所できていますこと嬉しく思います。送迎等々本人のペースに添っていただけて感謝致します。

- ・他の事業所の事は分かりませんが、本人は満足しています。よろしく願ひ致します。

- ・職員の方々が明るく、前向きな姿勢を感じ、力をいただいています。

- ・お風呂が広くてきれいでゆったり入れて喜んでおります。

- ・いつもお世話になり有難うございます

- ・全部〇をつけました。全部読み理解と納得しています。全部◎つけたいくらい満足で有難く感謝しています。

- ・ご迷惑をおかけしています。よろしく。

A. 感謝のお言葉をいただき大変有り難く思います。これからもご利用者様、ご家族様に喜んでいただけるデイサービスを目指し、職員一同力を合わせていきます。退職については、女性の職場のため家庭の事情によるものが多くあります。長く働いてもらえるような職場環境になるよう法人も努めていきます。

デイサービス（回答31）の課題

配布74 回収率42%

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

- ・デイに行くのを毎回楽しみにしています。安全面でもお気遣いいただいて感謝しております。
- ・胸に名札をつけるようにすると良いと思います。

A. 常時胸から名札をかけています。

- ・来られる人はいろいろ障害があって職員の方は大変ですが、認知症の人に結構手をとられますね。

A. 認知症の方が穏やかに過ごしていただけるような関わりが出来るよう、職員一同勉強していきます。

- ・トイレで、女の方に男の人がいるのが一番嫌です（流してない時困ります）

A. 男性トイレには大使用が1つしかないため、女性トイレを使わせていただくことがあります。その場合職員が必ず付き添い、最後のチェックまでしっかりしていきます。またトイレ内の点検も定期的に行っていきます。