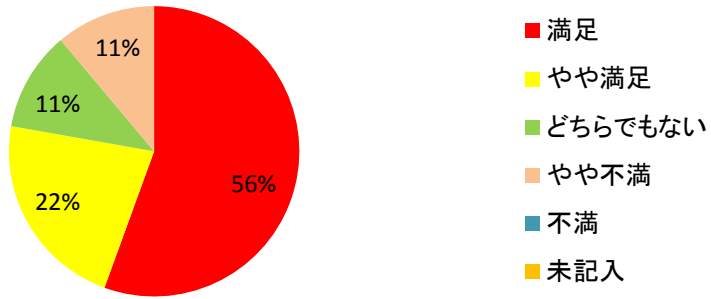


グループホーム（回答 9 ）の課題

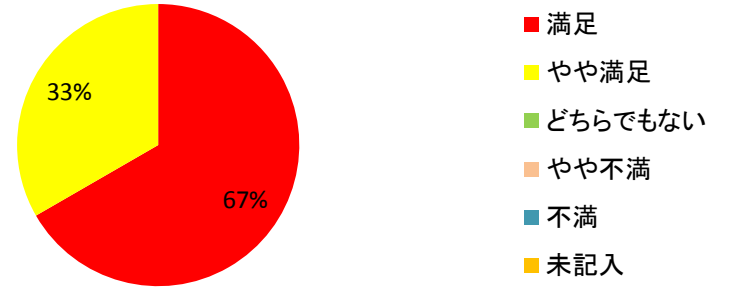
配布 18 回収率 50%

① 当施設うけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



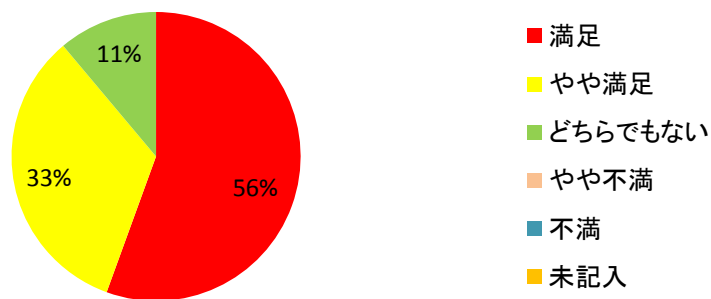
- ・初詣や外出など外出する機会をもうけていただき刺激になると思います。
 - ・相河夏祭りに参加させていただきましたが、相河の職員の皆様の努力を深く感じました。
- A. より満足をして頂けるように理念に添ったケアに努め、外出や行事の機会を設けていきます。更に地域とのつながりも深めていきます。

② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



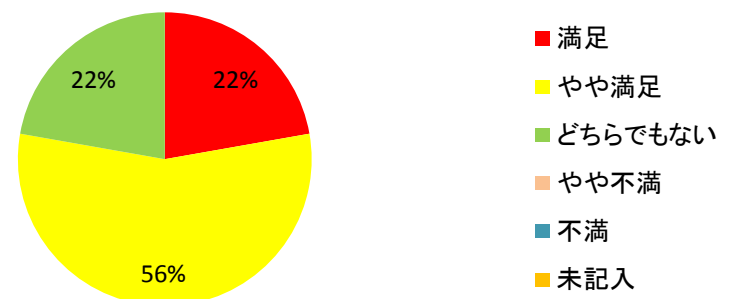
- ・本人の意見を尊重し、こまめに部屋に鍵をかけていただいています。
 - ・時々相河に行きますが、入居者に丁寧に対応されているのを見ますと頭が下がる思いです。
- A. 今後も尊重した言葉かけや対応に努めます。

③ 職員の決まりや都合に優先されずに御本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



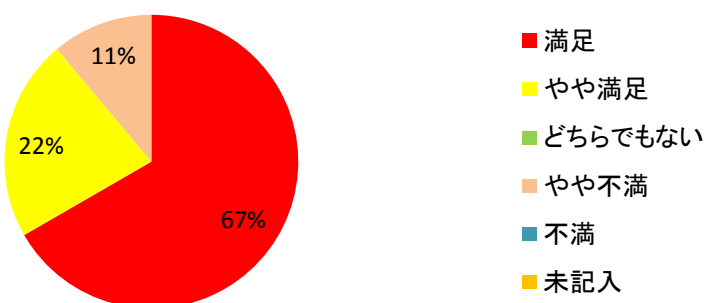
- ・入居者の勝手な行動に対して優しく対応されていて嬉しいことです。
- A. 今後も入居者様のペースに合わせて過ごして頂くよう、職員間で連携をとり、取り組んでいきます。

④ 御本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思いますか。



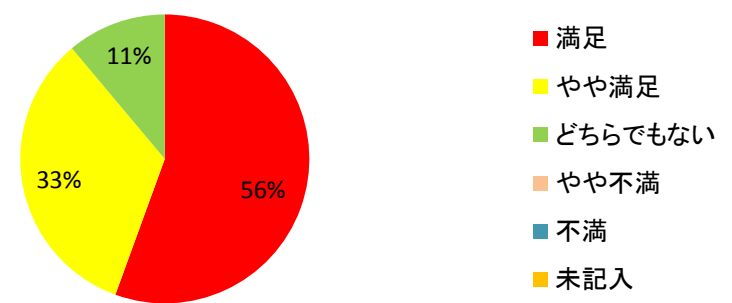
- ・認知症の人が多く中、活かせてることは大変なことです。
 - ・家では自分の意見を言わないで我慢することが多かったため、気軽に相談したり希望が言えるようになればよいと思います。
- A. ご自分の意見を言われぬ方のケアが一番難しいと思います。表情・行動などに気配りし、心の中の思いを汲み取って対応していきます。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



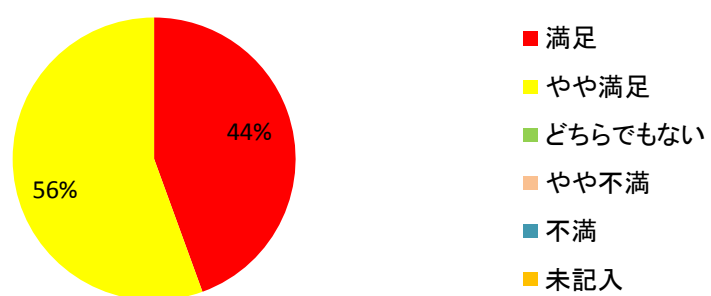
- ・以前通っていた病院なので安心ですが、本人が自分の体調を我慢せず伝えられているか少し不安です。
 - ・金沢有松病院が関連施設であることは安心しています。
- A. 金沢有松病院に協力して頂いていますが、まず職員が異変に気付くことが重要です。特にご自分で伝えられない方に対しては、細やかな観察を行っていきます。

⑥ 御本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・職員が入居者の方のお世話で忙しそうで家族も時間がとれない時、もっと気軽に話せる時間が作ればさらによいと思います。
 - ・われわれ家族に対して明るく優しく応じていただきありがとうございます。
- A. 忙しく感じさせてしまい申し訳ありません。ご家族様と気軽にお話できるよう、こちらからお声をかけ時間を作るよう心がけます。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

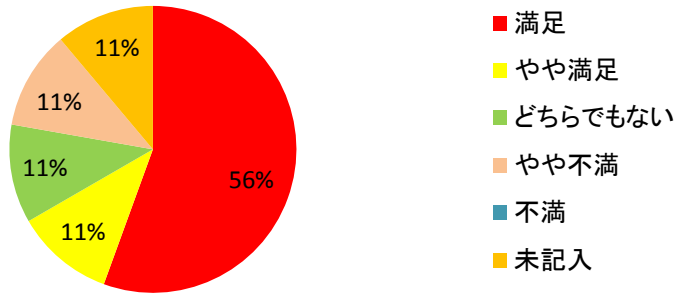


- ・優しくが一番です。安心しております。
 - ・職員の皆様は明るく対応していただいています。
 - ・皆さん明るく親切でよく声かけをしてくださっています。
- A. これからも好印象、信頼していただける職員を心掛けていきます。

グループホーム（回答 9 ）の課題

配布 18 回収率 50%

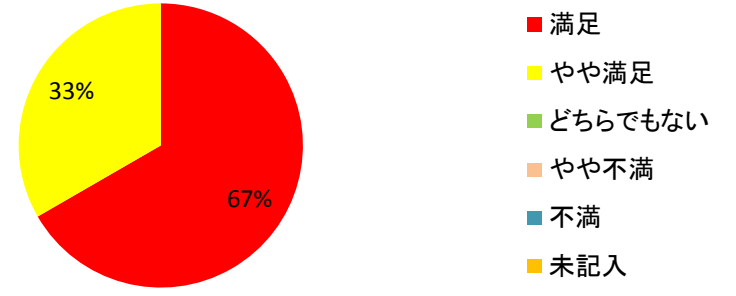
⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食費の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・食事をするところは見ていないので、献立や味付けはわかりません。
- ・食事のところは見ていませんが、楽しそうに入居者が過ごしています。お寿司・バイキング等もあり、皆さん楽しみにしていることと思います。また調理盛り付け等お手伝いをさせていただいていることも嬉しく思っています。
- ・見ていないのでわかりません。

A. 今後は家族様を招いての食事会の開催を検討していきたいと思えます。1週間毎の献立を玄関に掲示してありますので、お時間のある時にご覧下さい。

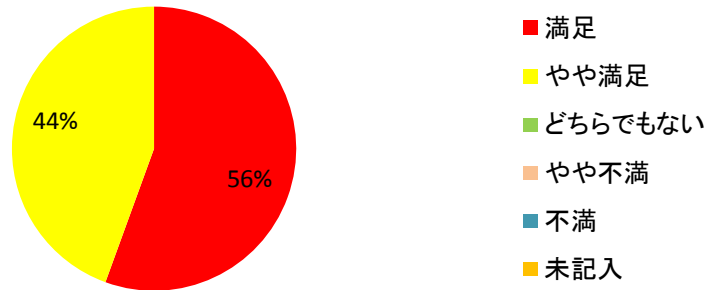
⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



- ・建物も新しくエアコンで冬も安心 シーツ交換も希望に合わせてくれています。
- ・エレベータが入居者に分かりにくくしていることは安心です。

A. 今後も入居者様が快適に過ごしていただけるよう、しつらいにも気配りをしていきます。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・ひとり一人の性格や今まで過ごしてきた環境を考え、今の生活に慣れて安心して毎日を過ごせたら良いと思えます。
- ・他のグループホームは知りませんが、現在の様子を見ますと大変良いと思えます。
- ・好きな時に寝たり起きたりしているので穏やかです。

A. 今後も満足していただけるように、より良いサービスを提供していきます。

⑪ 感想

- ・日中一人でテレビばかり見ている食事やお風呂、火の始末などの不安が、皆さんと会話したり安全で安心できるようになり、お世話してくださる方々に感謝しています。
- ・職員の皆様の優しい笑顔や声かけにもいつも感謝しています。そしておいしいお茶をいつもありがとうございます。
- ・定期的に職員の方と家族が面談する機会があるとよいです。

A. ご本人様へのケア計画について、ご家族様からご意見をお聞きする会議などがありますので、事前にお知らせをいたします。また、ご家族様から話しやすい雰囲気づくりにも努めていきます。

- ・職員の方に気配りしていただき誠にありがたく思っております。またよろしくお願い致します。
- ・突然他の室の人が入ってくるのでびっくりすると言っております。職員さんではないそうです。

A. 申し訳ありませんでした。ご自分の部屋を間違えたり、探す方もおられます。職員が付き添うべきところですが、他の方の介助と重なることがあります。間違えないよう部屋に目印をつけるなどの工夫を行い、不安なく休んで頂けるよう努めます。

⑫ 改善した方がよい点、気になる点

- ・認知症のこと、接し方、言葉かけなど学べる機会があればよいと思えます。

A. 2ヶ月おきに行っている運営推進会議の中で認知症について、お伝えできる機会を作っていきたいと思えます。