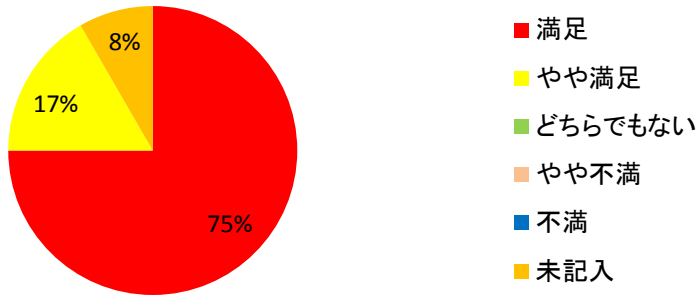


小規模多機能（回答12）の課題

配布 17 回収率 71%

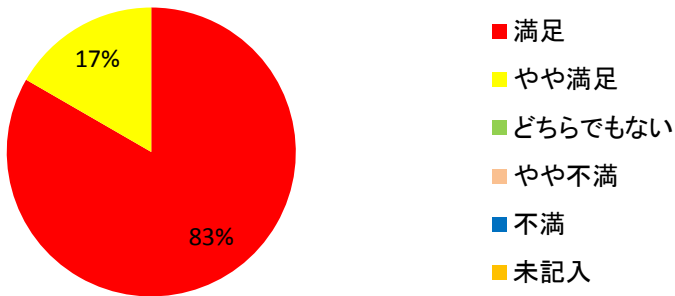
① 当施設うけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・母がとても満足しているから。

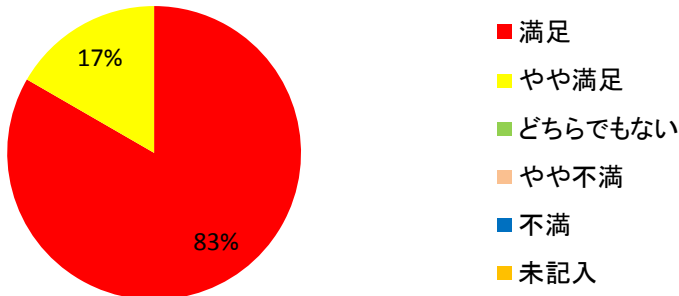
A.. これからも皆様に満足して頂けるように、努めてまいります。

③ 職員の決まりや都合に優先されずに御本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



A.. ご利用者様の気持ちやペースに添うように心掛けていきます。

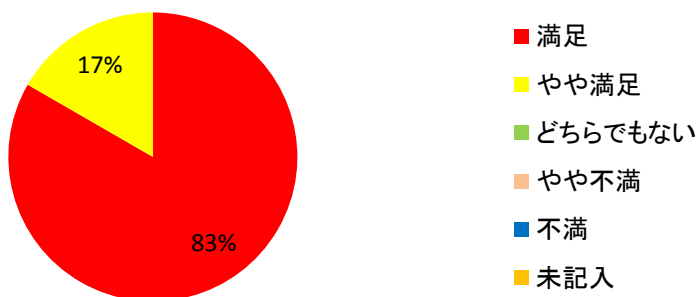
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



・スタッフの皆様が本人の現状を報告して下さることに家族としては安心。

A.. 異常発見は出来ていると思います。これからもご家族様とのコミュニケーションを大事にしていきたいと思っています。

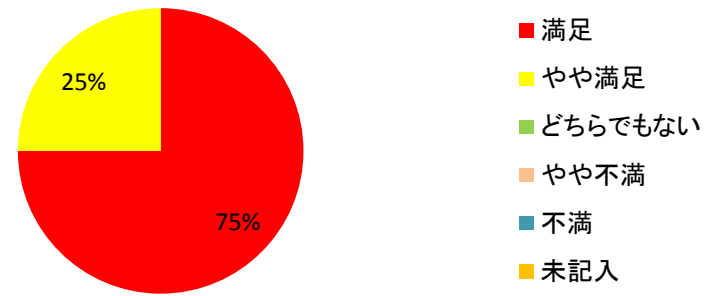
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



・辛く大変なお仕事に関わらず皆様の明るい姿を見て感銘しております。早くからお迎えや夜の送りなど大変だと思いがいつも変わらず対応してもらっています。

A.. 温かいお言葉をありがとうございます。職員間のチームワークを大切に、ご利用者様とご家族様に喜んでいただけるよう努力致します。

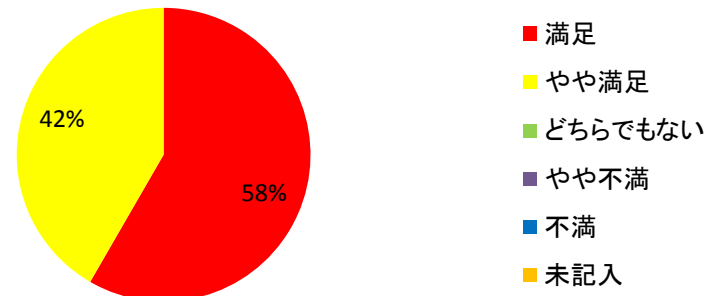
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



・入所を拒んでいたのが徐々に順応し、本人の姿勢が変化していったのが驚かされました。

A.. ご利用者様一人一人に気持ち良く過ごして頂けるように、努力していきます。

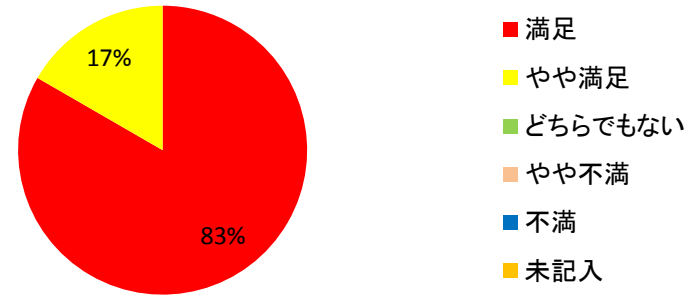
④ 御本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



・もう少し喋らせて欲しい。

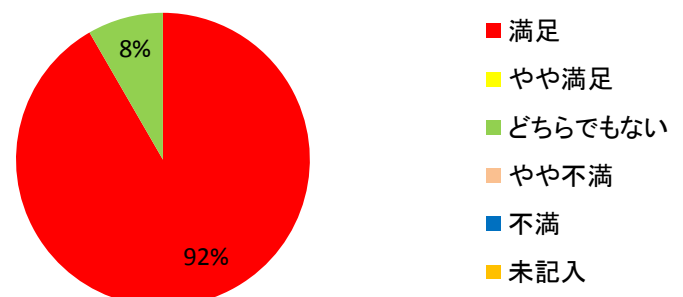
A.. ご利用者様との日々のコミュニケーションを大切に、職員間でもミーティングで最善の方法を考えていきたいと思っています。

⑥ 御本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



A. ご家族様とのコミュニケーションを大切に、ご利用者様にとって何が一番よいか相談していきたいと思っています。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食費の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・多いくらいかと思うのですが本当にありがたい。

・毎回とても美味しかったと言ってます。

A. ありがとうございます。今後も満足していただけるよう努力します。(厨房)

・献立については家族が分かってないのが現状。

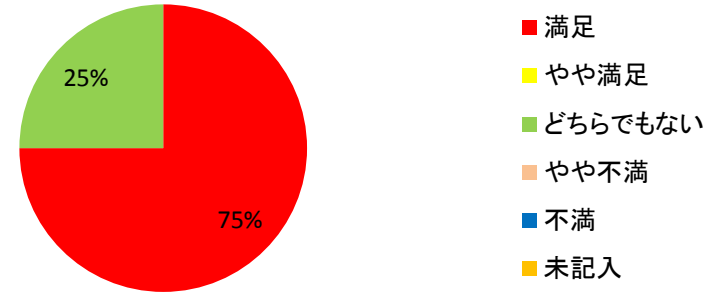
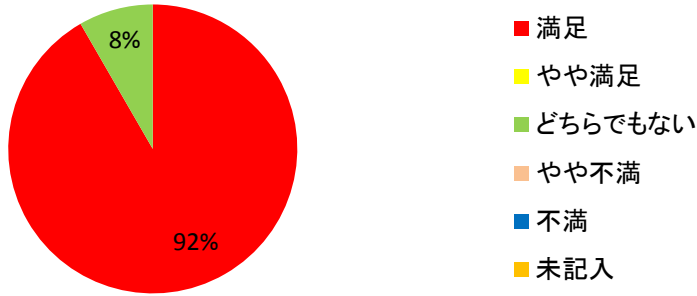
A.. ご指摘ありがとうございます。必要な方には、献立表をお渡ししております。また、ご家族様の試食会を催せたらいいと思います。

小規模多機能（回答12）の課題

配布 17 回収率 71%

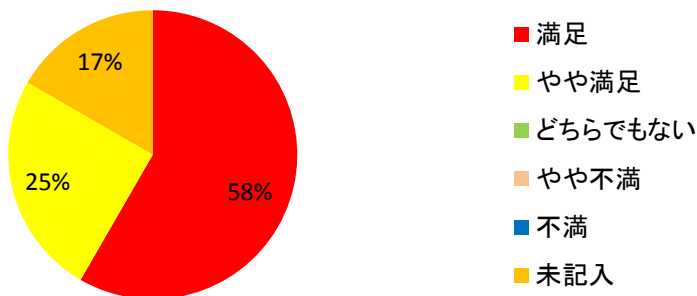
⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



A. 満足度100%を目指す気持ちが大切だと思うので今後も頑張っていきたいと思っています。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがですか。



・朝大変だと思いますが遅くなる時はお電話いただきありがたいと思います。いつも無理を言っているのに対応していただいてありがたい。

A. ありがとうございます。送迎時のご家族様とのコミュニケーションも大切にしたいと思っていますので、お気づきのことがございましたら、何でもおっしゃって下さい。

⑫ 感想

- ・母は不満がありません。「満足しております」と言っております。
- ・スタッフの方々の厚い愛情を持って優しく接して下さることに感謝致しております。
- ・相河の利用があるから家族も仕事や生活に安定して続けることができます。今の状態が少しでも長く続くことを願っています。
- ・本人はとても暑がりなためか、あまり湿度が高い部屋にずっといると頭が痛くなると言っています。
- ・長様以下、スタッフの方々の厚い愛情を持って優しく接して下さることに感謝致しております。
- ・いつもありがとうございます。この数カ月で少し認知症が進行したように思います（特に曜日の感覚がなくなった気がします）。相河に行くのは楽しいですが、その気持ちが強いのか毎日何う準備をしています。「今日は違う日だよ」と言っても、その時は分かっても用意しています。私の支払能力が悪い為、入金が遅れて申し訳ありません。よろしく願い致します。

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

- ・母が穏やかに幸せそうにしておりますので、このままずっと居てくれればいいなと思います。
- ・気が付いたことに対しては早い対応をいただいています。認知症の高齢者の対応は日々同じようにならないかと思いますが、職員の方が名前でも温かく声をかけて下さっている姿を見るにつけ一緒に関わって下さっていることを実感でき、本当に頭が下がります。職員がご無理なシフトで働いておられるか心配になることはあります。どうぞ職員の皆様も心身共にストレスがかかり過ぎないようにと思います。
- ・いつもお世話になり誠にありがとうございます。
- ・特にございません。