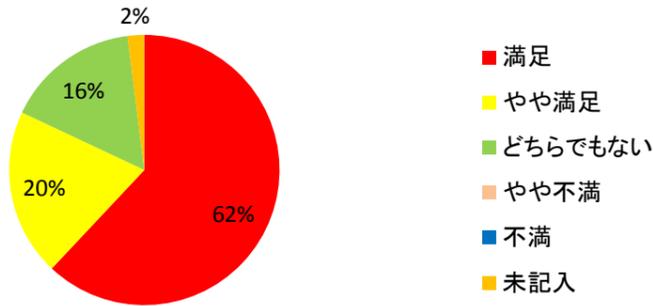


デイサービス（回答 31）の課題

配布 50 回収率 62%

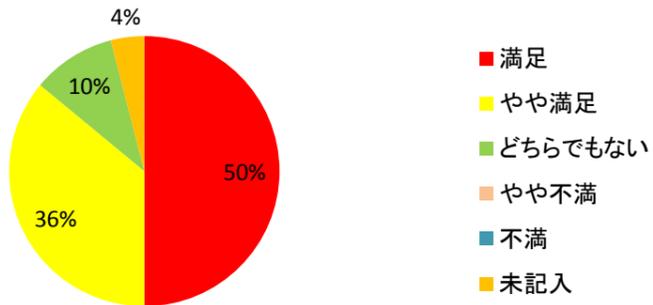
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・皆さん、親切にして下さり感謝しております。
- ・話も楽しいし馴染みの人もいるしデイサービスは楽しいと言っています。
- ・他にいったことがないのではっきり分かりません。お任せです。

A. 温かい雰囲気の皆様をお迎え出来る様努めて参ります。また、地域のボランティアさんにも引き続き来て頂き、交流を行なっていきたく思います。

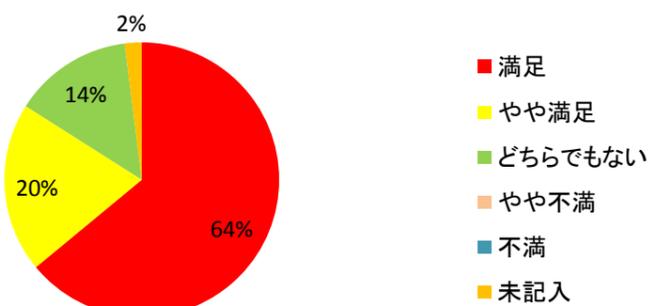
③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



- ・職員の方々の心配りにいつも感心しております。
- ・よく一声かけて頂いています。
- ・介護度の高い人が優先なので自分で頑張っています。

A. 本人様の状態に添って対応させて頂いておりますが、お気づきの点は遠慮なさらずお声かけ下さい。

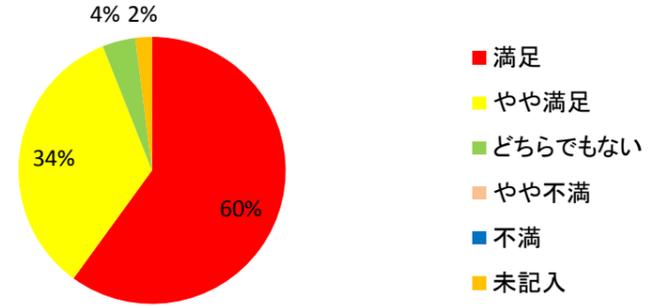
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



- ・良くして頂いている。
- ・家の方でも気をつけていきたいと思っております。
- ・頻尿の為、お忙しい中いつもご迷惑をおかけして申し訳ありません。
- ・利用者様の救急搬送については職員が協力して処理されているのを感じました。
- ・細かく知らせ頂き助かります。
- ・体調不良時に適切な対処をして頂き有難うございました。
- ・かかりつけの病院と連携しているので安心
- ・爪切り等家では忘れがちになりやすく職員さんに切って頂き有難うございます。

A. 体調や皮膚状態の観察をさせて頂き、異常があれば随時ご報告させて頂きます。また、お薬の把握の為、薬剤情報をコピーさせて頂いております。ご協力よろしくお願い致します。

② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。

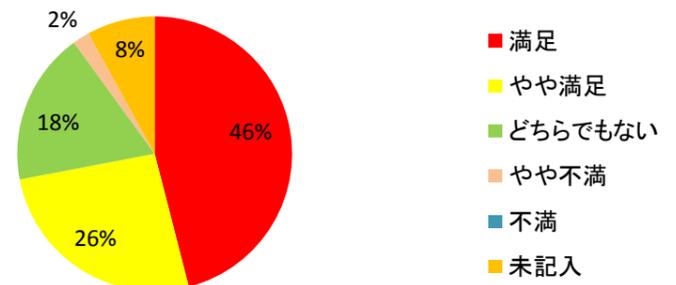


- ・本人は何を聞いても分からないので分かりません。
- ・手のかかる母に優しく接して頂いて感謝しています。
- ・本人はリハビリの活動においては一切消極的で休みたい意識のみですので、御不便な点もあると思いますが、よろしくお願い致します。
- ・あまり関心がないのでお任せです。
- ・職員の方々があまりにも忙しそうなので個人でお話も出来ず、残念な時もあります。

A. 職員との会話が少ないとのこと意見を頂き大変申し訳なく、反省しております。お一人お一人に細やかにお声かけしていけるよう努力して参ります。

A. リハビリの件につきましては、本人様のその日のご様子に合わせ、対応させて頂きます。

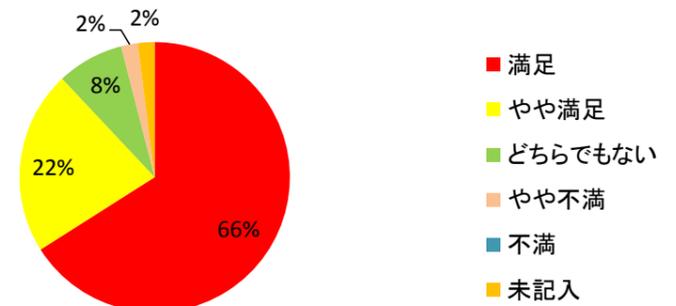
④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



- ・細かいところは月日がかかると思います。
- ・具体的な様子が分からない。
- ・折り紙を教えてください。忙しいので何も言えませんが、お暇な時よろしくお願い致します。

A. 声をかけづらい雰囲気を作ってしまう、申し訳ありません。ご要望を汲み取れるよう努力して参ります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



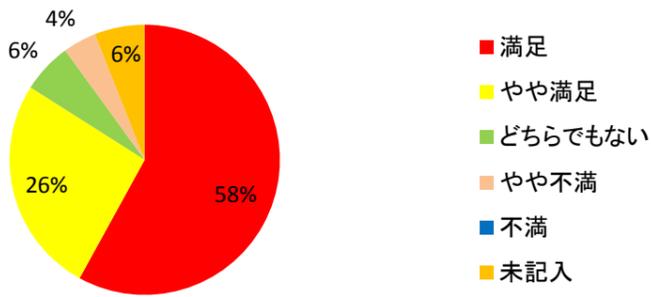
- ・私自身まだ何とか自分でしようという気持ちが強くて、かえって皆様に迷惑をかけているかもしれません。
- ・気になった件についてはデイ終了後お電話を頂くこともあり、細かい心遣いを頂いております。
- ・ケアマネさんと相談しています。
- ・ケアマネと相談します。不安もありますが、今のところ自分で何でもしています。
- ・家族よりもお話し出来る時もあり嬉しいです。

A. 何かありましたら、お気軽に生活相談員にご相談下さい。

デイサービス（回答 31）の課題

配布 50 回収率 62%

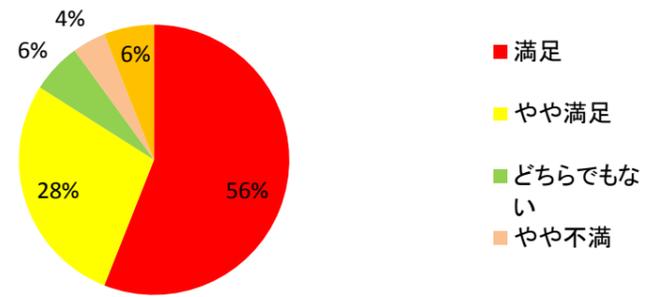
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



- ・いつもそう感じております。
- ・相河さんのスタッフさんは生き生きとしていると思います。
- ・デイから帰って来ると職員さんとの会話の内容を話してくれます。とても楽しかったみたいです。
- ・職員は優しい人、厳しい人がいます。きつく言う人や同じことを何度も言う人もいます。

A. 厳しい、きついと感じさせてしまい、大変申し訳ありません。利用者様に対する職員の接し方を今一度見直し、ご満足して頂けるよう努力して参ります。

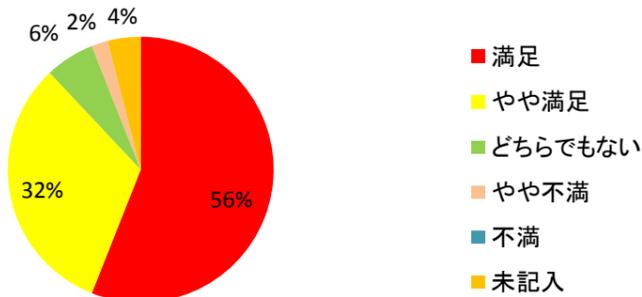
⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・ご飯がもう少し柔らかめでも良いと思う。ちょっと固い。
- ・献立は満足。その他は分からない。
- ・食欲はありますのでメニュー的にもバランスがとれていて助かっております。
- ・調理の方法（キザミ方や味付け）、量はすべて最高です。
- ・おいしいと本人から聞かされています。
- ・いつも美味しく頂いております。完食です。器も気に入っています。
- ・量は多いがおいしい。パンは固くて食べにくい。
- ・缶詰めが少し多いかと思えます。生の果物を増やしてほしいです。
- ・天ぷらは固い、味付けがいまいちの時がある。カレーが冷たい。
- ・美味しいです

A. ご意見ありがとうございます。皆様のご希望に沿えるよう、献立の見直しを行っていきます。今後も、食事を楽しんでいただけるよう、工夫していきます。

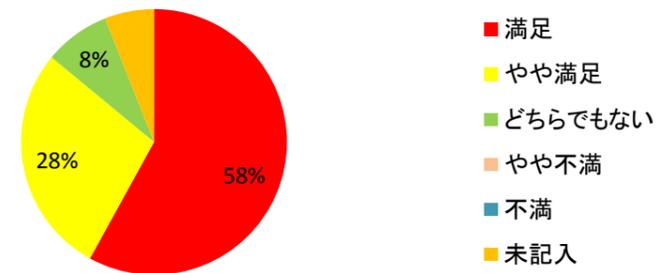
⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



- ・デイサービスでの過ごした事を詳しく知らせて欲しい。
- ・満足だと思います。
- ・なるべく自分の気の合う人といたい

A. デイでどのように過ごされていたか等、ご様子をお知らせしていきます。

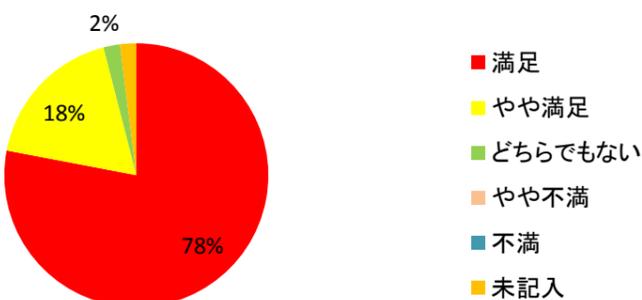
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・いつも大変お世話になっています。有難いです。
- ・会話が不足

A. 利用者様同士楽しくお話が出来るように努めると共に職員からお声かけさせて頂きます。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょう。



- ・親切に声をかけて頂き嬉しいです。早く迎えに来て頂き助かります。
- ・普段の送迎時間とだいぶずれる時は予め連絡をしてほしい。当日でもできれば連絡があるとありがたい。本人がそわそわして不意に家の外に出ようとして危ないので。
- ・帰宅する時、玄関に入るまで安全に気を使い見送って下さり有難く、規則を忠実に守っておられとても感動しています。
- ・いつも明るく接して下さり有難うございます。
- ・玄関まで送迎して頂いて良好です。
- ・職員と参加者の個人の会話が少ない。

A. 予めお知らせ致しました時間内にお迎えに伺うよう努めておりますが、交通状況等により多少前後することもございますのでご了承下さい。遅れる場合は電話連絡させて頂きますのでご協力お願い致します。

デイサービス（回答 31）の課題

配布 50 回収率 62%

⑫ 感想

- ・いつも有難うございます。デイサービスにも慣れ、友達も出来て楽しいと言っております。
- ・利用者もわがままです。よろしくお願い致します。
- ・明るく元気な方々（事業所）に本人も家族も力を頂いています。有難うございます。
- ・喜んで出掛けているので安心です。
- ・別居生活の他、安心してお願いできますので助かっております。
- ・本人はデイサービスやショートから帰宅しても何処かへ行って来たという事が全く覚えていないので、デイやショートについて話すことは全くありませんので満足・不満足は全く分かりません。しかし、朝行く事を嫌がる事はありませんので嫌ではなく平安に過ごさせて頂いているものと理解しています。朝夕の職員さんの優しい対応とお便りで活き活きとした施設での活動の様子を知り喜んでおります。今後とも宜しくお願い致します。
- ・今後とも宜しくお願い致します。
- ・いつも優しくお世話頂き本人も喜んでおります。今後ともよろしくお願い致します。
- ・年寄りの憩いの場を作って頂きとても有難く感謝しております。
- ・職員さんの名前を覚えてもすぐに辞めて困ります。
- ・お花見や紅葉は連れて行って下さるので嬉しいが、もっと出掛けたい。

A. 色々な行事を企画し皆様に楽しんで頂けるデイサービス作りに努めて参ります。

⑬ 改善した方が良い点、気になる点

- ・家族から施設の職員にお願いした事が他の職員に伝わってなく、共有されないことがあった。
- ・時々本人の様子を知らせて欲しい。
- ・窓を開けないで良い方法
- ・本人は相河さんが大変気に入っているようです。本当にお世話になります。よろしくお願い致します。
- ・アンケート遅くなってすみません。本当の所何も分からないので書けませんでした。でも、デイサービスでお世話になっている事はいっぱい感謝しています。これからもよろしくお願い致します。
- ・物の紛失、忘れ物が以前と比べると多い様に思います。お手数ですが、滞在中、並びに帰宅する際には持ち物チェックをお願いします。
- ・職員間の連携（連絡、申し送り）に一部不十分な部分があります。
- ・ボランティアによる演奏会や、春になったら花見や見学など刺激になるイベントを多く入れて頂けたらと思います。懐メロなんかも昔を思い出して皆様喜ばれるのではないのでしょうか。
- ・時々外出を企画して欲しい。運動器具がとても少ない。

A. 職員間の情報共有をしっかりとし、業務に取り組んで参ります。

月1回のボランティアさんによる演奏会や各種イベントに加え、デイサービスでのイベント風呂（ゆず湯、菖蒲湯等）やお花見、紅葉ドライブに加え、その他のドライブを企画し、積極的に取り組んで参りますので、ご意見ご要望などありましたら是非お知らせください。（5月には1週間かけて大乗寺公園に出かけ好評を頂きました）