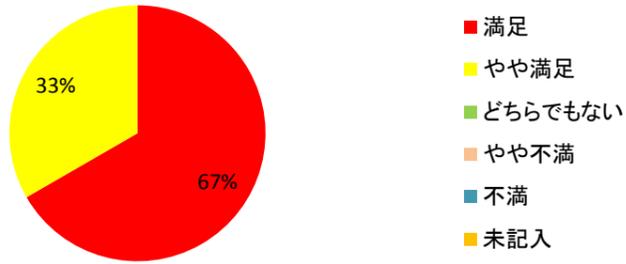


グループホーム（回答 9 ）の課題

配布 18 回収率 50%

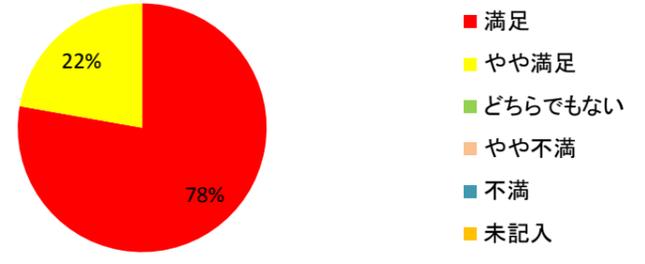
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・小学校の交流や行事を通して地域のつながりを感じます。

A. 今後も地域ボランティア、保育所、小学校の皆様や地域の皆様との交流の場を企画し、行えるよう取り組んでいきます。

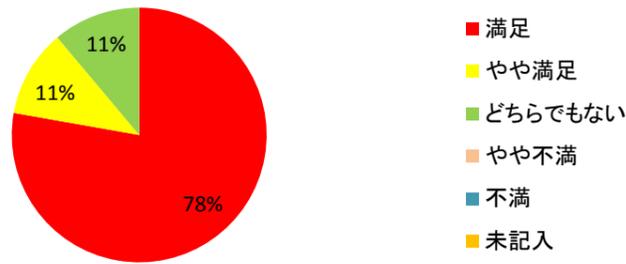
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



・何度も同じ事を聞いても、そのつど親切にくり返し言い聞かせて下さっています。

A. 今後も利用者様を尊重、配慮して対応に努めていきます。

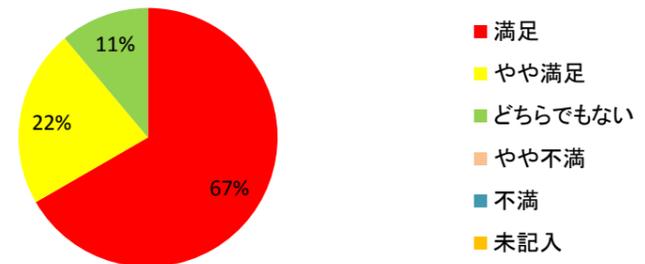
③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



・特にご意見はなかったのですが、どちらでもないと思われる方が11%おられた事では。

A. どちらでもないと感じている方がおられるという事は、本人のペースではなく職員主導に感じられる。今後更に気をつけ、その人その人にあったケア、気配りをし対応していきます。

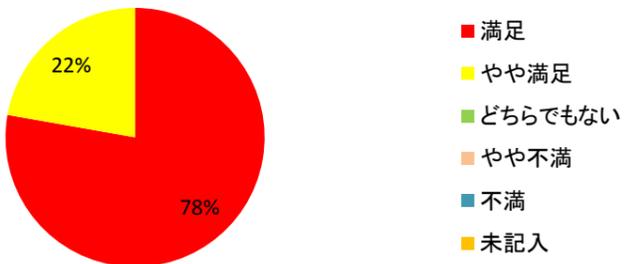
④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



・いろいろな試みをしながら本人にあった物を捜していきたいと思います。

A. 職員も色々な取り組みをして力を引き出していけるよう、対応していきます。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。

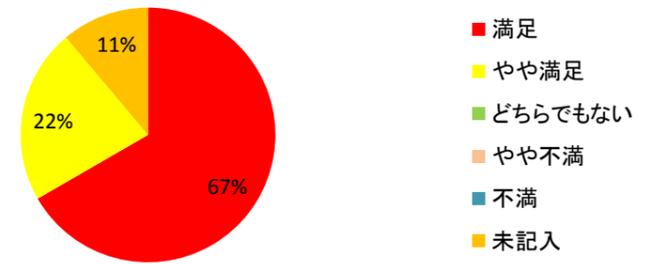


・今のところ状態は安定しているので、良くわかりませんが、薬の事もすべてお任せで申し訳ないというか恥ずかしく思っています。

・何かあればすぐ電話をいただいて対応していただき安心です。

A. 今後も連絡を密にして対応していきたいと思っておりますので、宜しくお願いします。

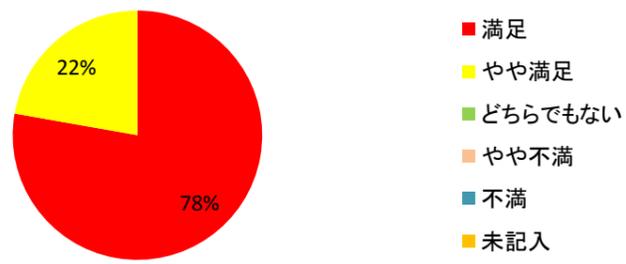
⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



・宜しくお願いします。琴スケジュールがあれば弾けるので、声かけしてみてください。昔を思い出して、触ってみたい利用者様の方があれば、そんな事も考えてみます。

A. 家族様が話しやすい環境を作ったり、気軽にお話できるような心がけていきます。以前いこいでお琴演奏をして頂きありがとうございました。皆様とても喜んでおられました。また、機会があれば宜しくお願いします。

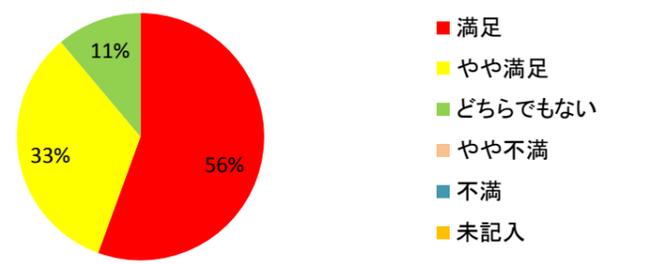
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



・行事に参加させていただいた時など楽しそうだと思いました。

A. これからも「笑顔で楽しく明るく」を意識し心掛けていきます。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



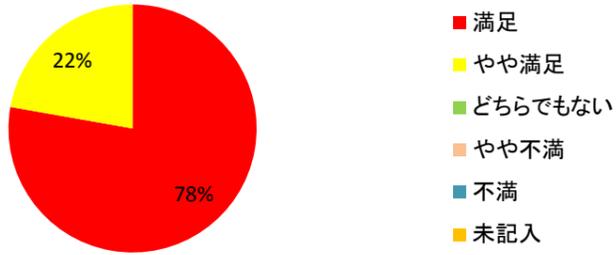
・一人では片寄りちな食生活も考えられていてあたたかい物を皆さんと食べられてよいと思います。味付けや量は分かりません。本人は上げ膳据え膳をして頂いていると感謝、満足のようです。

A. 今後も皆様の口にあった食事を提供できるよう更に検討し、心掛けていきます。家族様にも試食する機会を設けていきたいと思っております。

グループホーム（回答 9 ）の課題

配布 18 回収率 50%

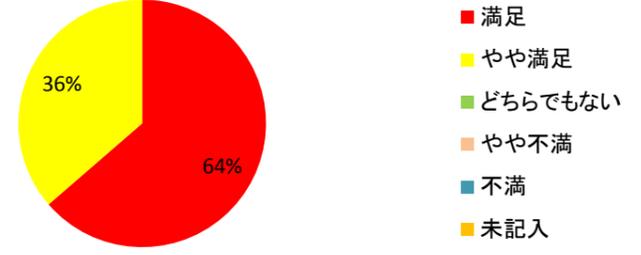
⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



・他の入居者とぶつかったり、廊下で転んだりした時、本人がちゃんと説明できるか不安もありますが、すぐに対処していただいていると思います。

A. 今後も安心して快適に過ごして頂ける様、心掛けていきます。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



・利用者本人の孫みたいな方たちが、懸命にお世話なさっている姿に感銘しています。若いスタッフの方々に感謝！

A. 満足頂ける様、職員個々のレベルを上げ、より良いサービスを提供していきます。

⑪ 感想

- ・誕生日会やゲームの時、無口の入所者が楽しく話しをしている様子がみられ、いい企画をされていると感謝します。
- ・ホーム長、栗野様、島田ケアマネ様他皆様の明るい人となりに接して安心しております。宜しく申し上げます。
- ・職員の皆さんの声かけや、優しく接していただき、色々な行事を通して、他の入居者の方とも仲良く過ごしている様子が、何かあればすぐに連絡していただき、安心して生活させていただいていることに感謝しています。

A. 日頃から家族様とコミュニケーションをとり、入居者様の近況をお伝えし安心して頂けるように努めていきます。

- ・新しい建物で気持ちが良い。
- ・いつも心配りをありがとうございます。

A. 良い環境の中で過ごしていただけるように心掛けていきます。

⑫ 改善した方がよい点、気になる点
特になし