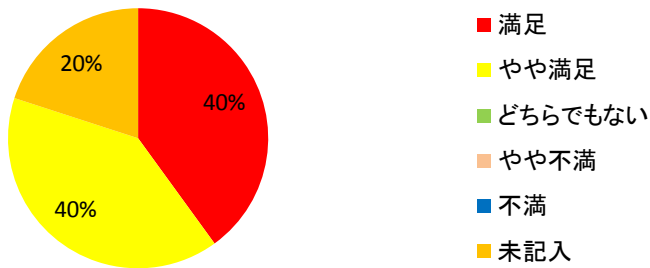


小規模多機能（回答 12）の課題

配布 17 回収率 71%

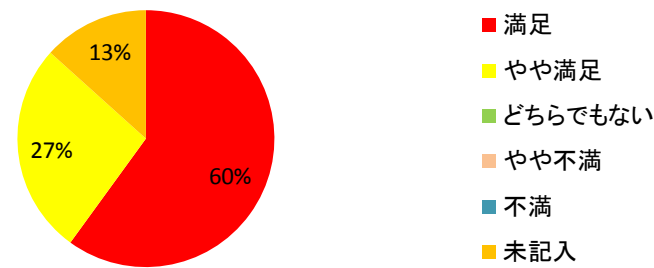
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・達成出来ていると思います。家の中の出来事しかみていないのですけど。
- ・施設の利用がないので分かりません。

A. いつでも見学にいらして下さい。満足して頂けるように頑張っていきます。

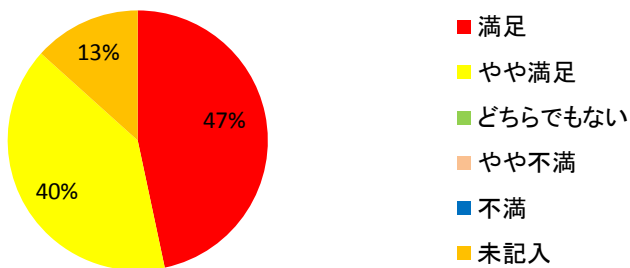
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



- ・現場を見たことがないので分かりません。
- ・もっと希望を引き出して欲しい。
- ・日常の対応ありがとうございます。

A. プライバシーが保たれるような配慮を心がけていきます。利用者様の話に今以上に耳を傾けていきます。

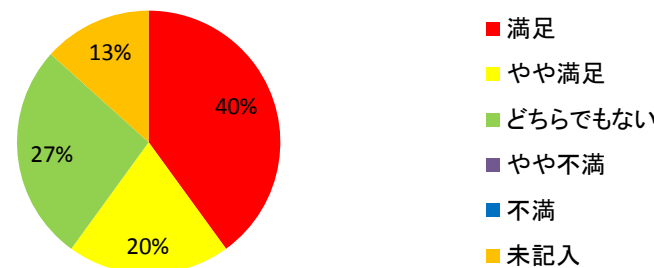
③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



- ・毎日のコメントを見る限りその様に感じます。

A. 連絡帳の記載内容を分かりやすく記入するようにしていきます。今後も一人一人のお気持ちや、生活ペースに合わせたケアを心がけていきます。

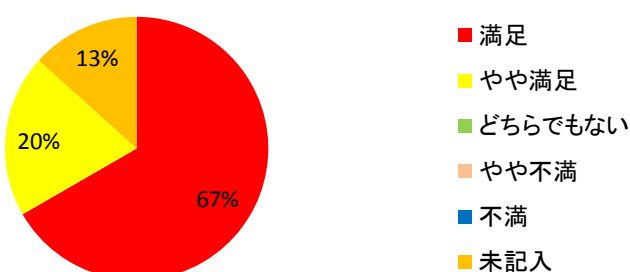
④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



- ・現場を拝見したことがないので分かりません。
- ・本人の希望の有無が分かりません。

A. ご希望がおっしゃりやすい環境を作りたいと思います。利用者様との会話の中で希望を引き出していきたいです。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。

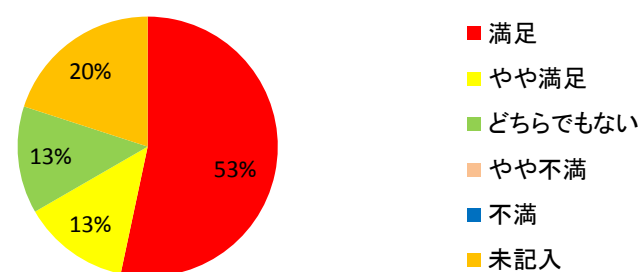


- ・いつもお電話を頂いておりますが、仕事のためすぐの対応が難しいので病院等に連れて行ってくださると有難いです。

- ・配慮頂いております。

A. 病院では、家族様の判断を求められる場合がありますので、ご協力をお願いします。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



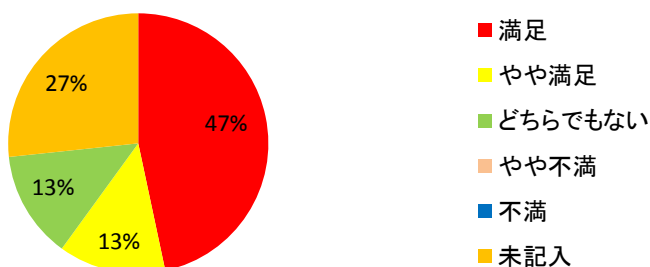
- ・どこか入居費の安い老人ホームはありませんか？時間がとれず、相談にも行けず申し訳ありません。

- ・有難いと思っております。

- ・良く聞いて頂けてると思います。

A. ご相談がありましたら、出来る限りご都合に合わせてお時間を調整いたしますので、いつでもおっしゃって下さい。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

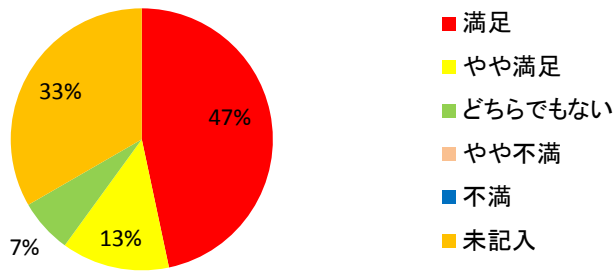


A. 今後も笑顔を決やさず利用者様と関わっていきたく思います。

小規模多機能（回答 12）の課題

配布 17 回収率 71%

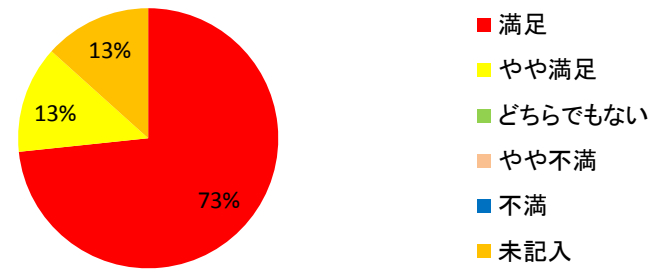
⑨ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみにされていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・本人は美味しいご飯だと言ってます。
- ・家では残すことがあるのですが、相河では全部食べるので安心です。
- ・献立は良いと思います。

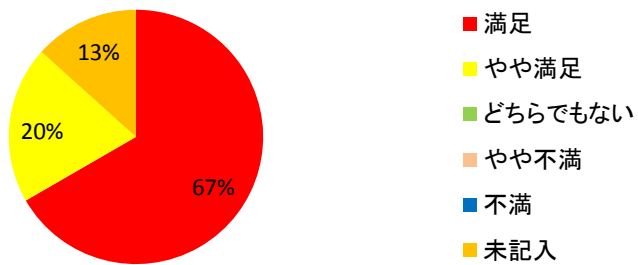
A. 食事を喜んで頂けて嬉しいです。今後も満足して頂けるよう、献立の見直しはもちろん盛り付けにも気をつけて提供していきたいと思えます。

⑩ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



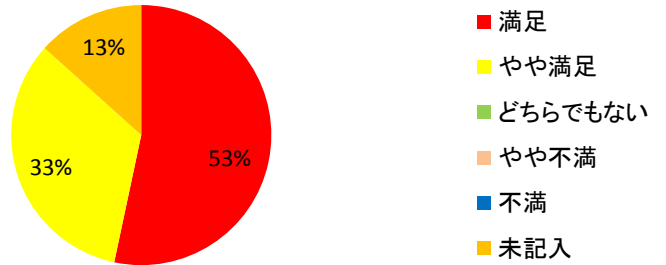
- ・ありがとうございます。
- A. 安全第一で快適なお時間を過ごして頂きたいと思っています。

⑪ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



A. 満足度100%を目指して、よりよいサービス提供して行きたいと思えます。

⑫ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



- ・良くして頂いております。
- A. 冬期や交通渋滞のため、到着時間が遅れることがあります。大幅な遅れが予想される場合は、早めに家族様に連絡させていただきます。送迎時、家族様とお会いした時は出来る限りコミュニケーションを図るように心がけていきます。

⑬ 感想

- ・本人は嫌がらず、利用できる事を喜んでるので助かります。本人も満足していると思えます。
- ・いつもお世話になっています。職員の皆様は良くお世話して下さると思えます。今後も宜しくお願いします。
- A. いつもありがとうございます。家族様が安心して送り出し、利用者様が満足して利用して頂けるようお世話させて頂きたいと思っています。アンケート結果で見えていないので分からないとのご意見をいただきました。施設に足を運んで頂けるような機会として、家族会の開催を企画しています。家族同士で交流を持って頂き、また当事業所の良い点、悪い点などをお聞きし、改善につなげて行きたいと思っています。

⑭ 改善した方がよい点、気になる点

- ・日常の不明な点が色々分かり、ありがとうございます。
- ・行ったことがないので分かりません。
- ・質問の形式がこれでいいのかと思う。送迎のことくらいしか分かりません。
- A. 質問は、相河全体で共通した内容になっており、分かりにくい点がございましたら何なりとおっしゃって下さい。また、質問内容の他にもご意見等がございましたらお気軽にお問い合わせください。