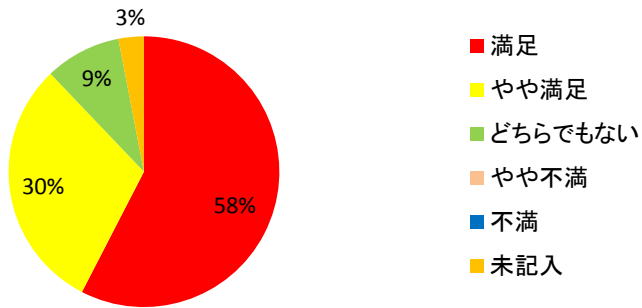


ショートステイ（回答33）の課題

配布 64 回収率 52%

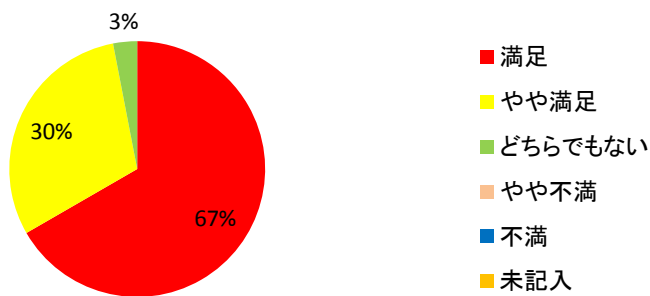
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・皆さん親切にして下さり感謝しております。
- ・毎日何らかの行事があり、人とのつながり出来る事。
- ・短い間でしたが、あたたかい対応いただきました。
- ・良くして頂いている。
- ・「ゆったりと楽しんでいるよ」と普段から言っているのを聞いています。
- ・新しい建物で気持ちが良い。
- ・いつも心配りをありがとうございます。

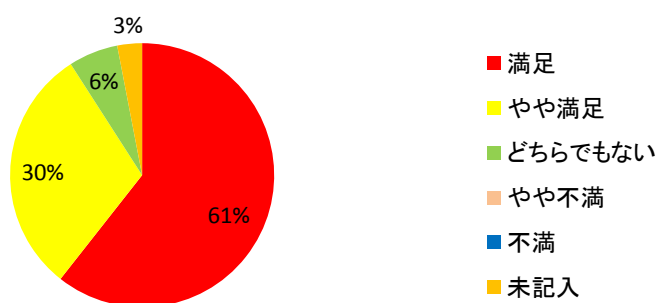
A. ありがとうございます。良い環境の中で過ごして頂けるように心がけていきます。これからも理念を念頭において、居心地良い生活を過ごして頂けるよう努めていきます。

③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



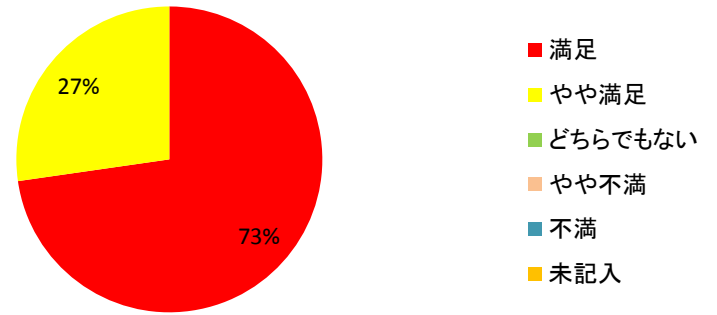
- ・嫌がらずに本人から行く準備をすることもあり居心地が良いのでは…と思います。
 - ・届け物があり急に伺いましたが、母はゆっくり食事中で、他の方は済んでいる様子でしたが、食べるのが遅くても、ゆっくり見守る体制を感じました。
 - ・本人は自分の思いどおりにしか行動したがりないのですが、よく対応して下さったと思います。
- A. 今後も朝の起床時間や食事、排泄のリズムなどなど、個々に合わせたケアに努めていきたいと思っています。
- ・家族より：本人のペースも大事ですが、皆さんと一緒にするゲームや運動などにも参加する様に誘って欲しい。
- A. 意欲的に取り組めるような声かけや環境づくりに努め、楽しみながら参加して頂けるよう対応していきたいと思っています。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



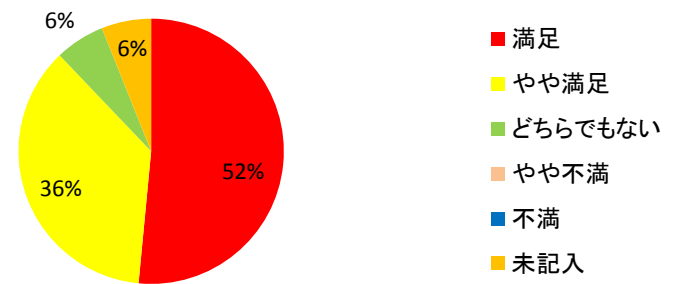
- ・家の方でも気を付けていきたいと思っております。
- A. 入所される前にいつもと違うなと思われる事がありましたらお知らせください。またご自宅で悩んでいることがありましたらお力になれることがあるかもしれませんのでご相談下さい。

② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



- ・職員の方が「優しく、嬉しい」と言っています。
 - ・入浴を嫌がる時もあるようですが、無理せずにして下さるのが安心です。
- A. 利用者様の個々の意思を尊重した声かけや対応に心がけていきたいと思っています。

④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



- ・今のところまだ分かりません。
 - ・そこまで時間が短く分かりませんでした。
- A. 希望や選択を言いやすい雰囲気作りや個別に意向を伺うように心がけています。定期利用者様には毎月短期生活利用計画の評価にてショートでのご様子や体調面、身体状況について送付させて頂いています。またお帰りの際には利用期間中のご様子を報告させて頂いています。自宅に居られる時にしたいことなど話されましたら、是非お知らせ頂ければケアの幅が広がります。ご協力いただきたいと思います。

・先日ご本人が転倒した時に早く連絡を頂き、しかも付き添っていただき病院に行きましたが、大変心丈夫でした。恐縮しております。

A. ゆうけあ相河では救急搬送の際は看護師もしくは介護士が利用者様に付き添い病院に向かいます。高齢により転倒・意識消失・窒息・胸部疾患は危険性の高い状況にあります。早期発見・早期治療に今後も努めていきます。

・12/21に帰宅した折、ノロウイルスを保有状態で帰宅し、翌日から症状が出て私にも移りました。もう少し早く下痢などの方を見つけることができなかったのでしょうか？

A. この度は利用者様もご家族も感染され、大変辛い思いをされたかと思います。ショートステイでは平成27年12月24日にノロウイルスの感染者が出ました。ノロウイルスは24時間～48時間程の潜伏期間を得て感染すると言われております。24時間以内にノロウイルスを発症した利用者様はゆうけあ相河ではいらっしゃいませんでした。ショートステイでは手洗い、手指消毒、換気、次亜塩素酸の消毒等、厚生労働省のマニュアルに基づき感染対策を行っています。今後も安心してご利用頂けますよう感染対策の強化に努めていきます。

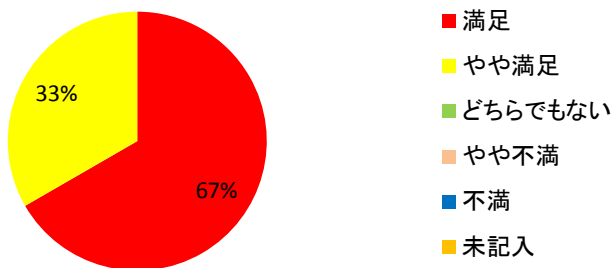
・家では入浴しないので、皮膚の変化等細かくお知らせいただいていた助かっています。

A. 入浴時や衣服更衣時に、いつの間にかどこかにぶつけられたりして、内出血や掻き傷などが分かる場合が多々あります。その場合は、ご家族に連絡しています。これからもご家族に協力いただきながら健康管理に努めていきます。

ショートステイ（回答33）の課題

配布 64 回収率 52%

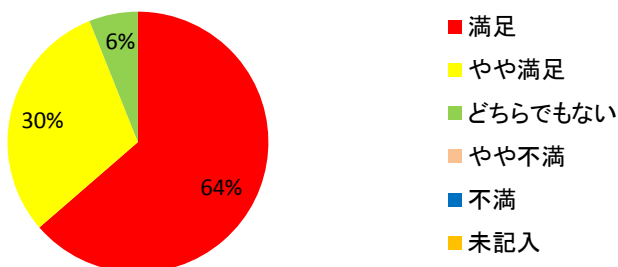
⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・問い出さない限り、本人から言いません。
- ・意見、要望を家族欄に書かせてもらって、良くして頂いています。

A. 連絡帳に記入して頂いたり、送迎の際ショートでの様子を伝えさせていただきますので相談や要望があれば遠慮なくお話しただけたらと思います。相談しやすい雰囲気になるよう家族様や利用者様と信頼関係の構築していきたいと思ひます。

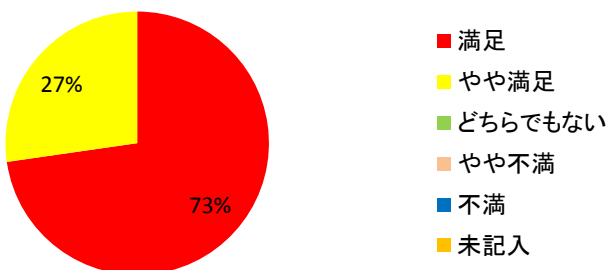
⑨ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみにされていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・満足だと思ひます。
- ・本人は好き嫌いがなくて家でも、かなりの大食だったと思ひます。初めはお腹が空くと言っていましたが馴れたのか今は言いません。
- ・味付け、量は丁度良いですが、献立は似たようなものが多い。
- ・缶詰が少し多いと思ひます。生の果物を増やして欲しいです。
- ・味付けは試食していないので、分かりませんが献立は大変良いと思ひれます。
- ・本人がいつも「おいしい」と言っています。

A. ご意見ありがとうございます。今後も満足していただけるよう、献立の見直し改善を行っていきます。味付けや見た目など工夫し、マンネリにならないよう心掛けます。

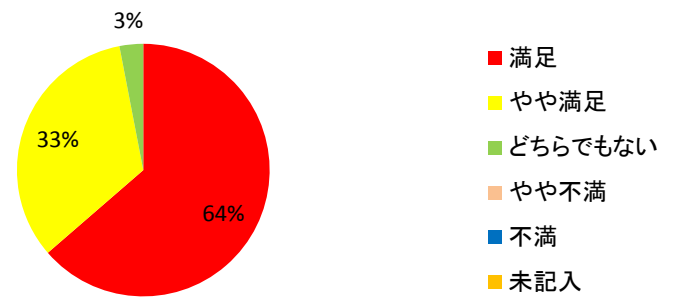
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・嫌がらずに行きますので、居心地が良いのだと思ひます。

A. 「また行きたい」と思っけるようなショートステイを目指し、職員全体でチームワークを図り考えていきたいと思ひます。

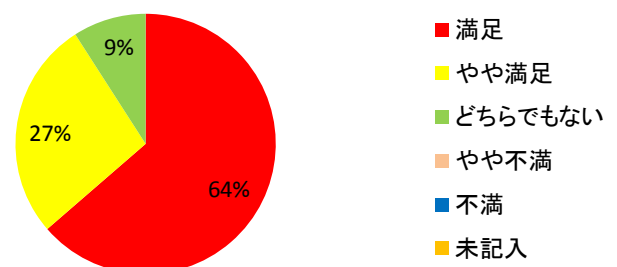
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思ひますか。



- ・色々な利用者がおられると思ひますが、テキパキと対応しておられることに、本当に満足しています。

A. ありがとうございます。今後も笑顔を絶やさず楽しい雰囲気でご家族と過ごしていきたいと思ひます。

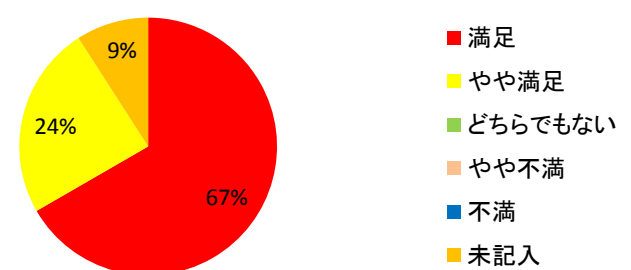
⑪ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



- ・家に帰っているより安心しております。
- ・安全性を重視すると快適性は損なわれる様に思ひますが、安全第一かな？
- ・徘徊防止にも徹底策をなされている様子で良いです。

A. 快適性と安全性のバランスをを意識し過ごしやすい空間作りに努めています。

⑫ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



- ・送迎時間9時前後、17時前後希望
- ・お迎えの時間が早めだと助かります。
- ・いつもありがとうございます。

A. ご希望の送迎時間に添えるように努めています。送迎車の台数に限りがある為ご迷惑おかけする場合があります。可能な限り調整させていただきたいと思ひます。

- ・時間帯を知らせて頂くのは本当に助かります。

A. こらからも継続していきたいと思ひます。

ショートステイ（回答33）の課題

配布 64 回収率 52%

⑫ 感想

- 施設での生活の様子を連絡帳でお知らせ頂きまして家族にとって有難く存じます。
- トイレの回数が多く、大変迷惑をかけました。色々お世話になり、ありがとうございました。
- 御迷惑をおかけしてですが、よろしくお願いします。
- 始めの頃は、毎日どうしているか心配でしていましたが、行事も色々あり、皆様と楽しく過ごしていることが分かり、今は本当に安心しています。
- アットホームな雰囲気とても良いと思う。館内がとても清潔で掃除が行き届いている。
- いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- 本人はデイ、ショートステイから帰ってきても、どこかへ行って来たという事を全く覚えていないため、デイ、ショートステイでの事を話すことは全くありませんので、満足、不満足は全く分かりません。しかし朝、行くことを嫌がることはありませんので、嫌ではなく平穩に過ごさせて頂いているものと理解しています。朝夕の職員さんの優しい対応とお便りで、活き活きとした施設での活動の様子を知り喜んでます。今後ともよろしくお願いします。
- 何時も大変お世話になっているのですから有難い一言です。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

A. 温かいお言葉ありがとうございます。これからも満足して頂けますよう職員一同利用者様の立場に立ってケアしていきたいと思えます。

- 以前と比べると物の紛失が多くなっているようです。（記名はしていますが、靴下、タオル、下着など）

A. ご迷惑おかけして申し訳ありません。これからも注意していきます。洗濯物の間違いがないように、どのような工夫をすればよいか職員間で話し合っていきたいと思えます。

- 本人は食事についてお粥を希望して、そうして頂いてますが、お粥はシャバシャバよりこってりした方が良いと言っています。（作って下さる人によって違うと言っています）

A. 炊飯器を新しいものに替えました。お粥の軟らかさ加減は統一出来るよう対策していきたいと思えます。

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

- 何もありませんが、大変なお仕事だと思います。皆様健康に気を付けられ頑張ってくださいませ。よろしくお願いします。

- 特にありません。

- ありません。

- 入浴日以外の日の洗濯物も洗濯して頂けたらよいと思う。入浴日でも洗濯して欲しいものと、しなくていいものを、本人に確認してから洗濯物に出したらよいと思う。

A. ご希望に沿うことが出来ず申し訳ありません。基本入浴日に出た衣類や汚れた衣類は洗濯させていただいています。少しでも利用者様と関わる時間を作りたいと思っておりますので、ご協力お願い致します。

- 持ち物表の項目を増やして、分かりやすくして欲しい。

A. 記入しやすいような書式を検討していきたいと思えます。

- 職員が何名いて、常時何名体制か、よく分かりません。お顔と名前がわかるような案内書があれば、もっと親近感が増し、コミュニケーションが取れて、家族としても安心できます。

A. 介護士・看護師合わせて20名、4交替体制で日によって違いますが、各ユニット5名、夜勤帯は2ユニット合わせて1名が勤務しています。写真付きパンフレットは検討していきたいと思えます。