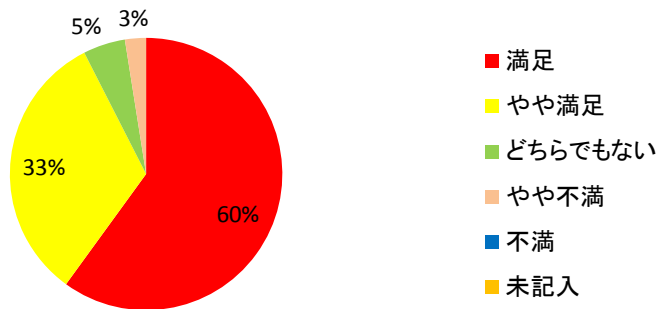


デイサービス（回答 40）の課題

配布 60 回収率 67%

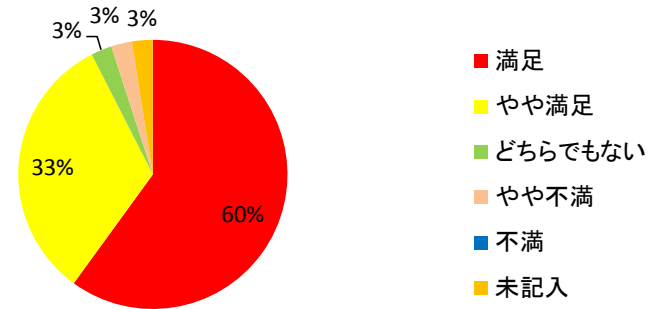
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・お友達も出来、淋しかった心もほかほかです。
- ・職員が少ない場合困る。いつも同じではなく楽しいゲームをし欲しい。

A.皆様で楽しめる新しいゲームを取り入れていきます。

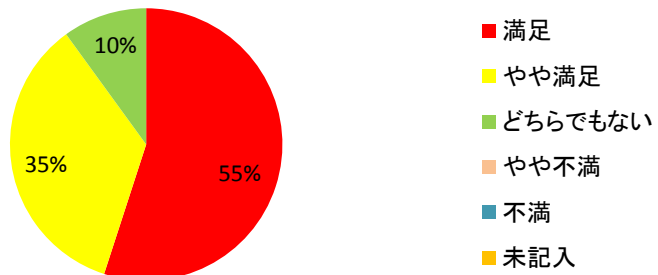
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



- ・一人一人に気遣って、言葉をかけているのが分かります。優しく声をかけてもらっています。
- ・どんなに忙しくても用事を頼むとすぐ、対応して下さいます。
- ・職員が忙しくゆっくり話が出来ない。

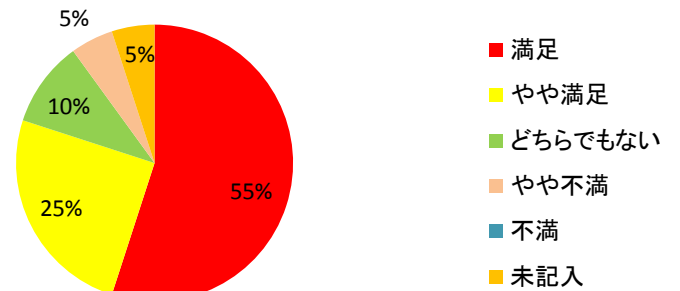
A.バタバタした雰囲気になってしまい申し訳ございません。皆様がゆっくりと楽しく過ごして頂けるような雰囲気作りをして参ります。

③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。

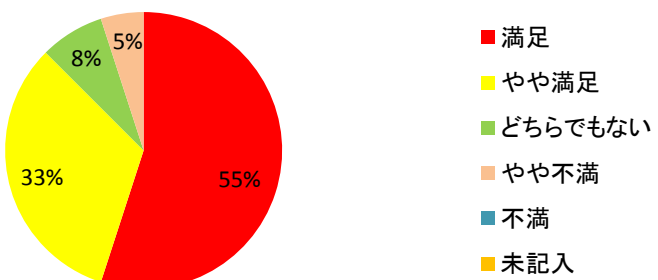


- ・とても優しく感謝しております。
- ・本人に聞いても分からない

④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



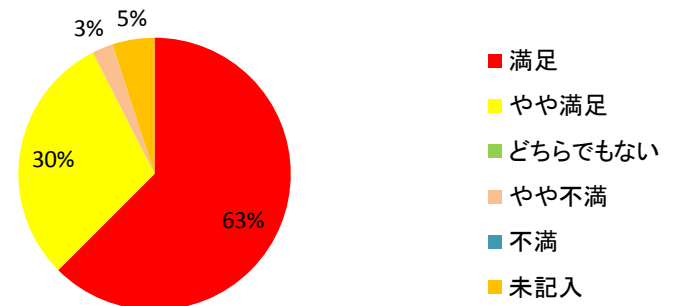
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



- ・今のところ心配な場面に合ったことはありませんが、予想しない出来事が起こります。
- ・体調不良や緊急時に家族への連絡を頂くが、直ぐには迎えに行くのが難しい場合がある。

A.連絡はしますが、ご家族のご都合もあると思いますので、状況に応じて対応させて頂きます。

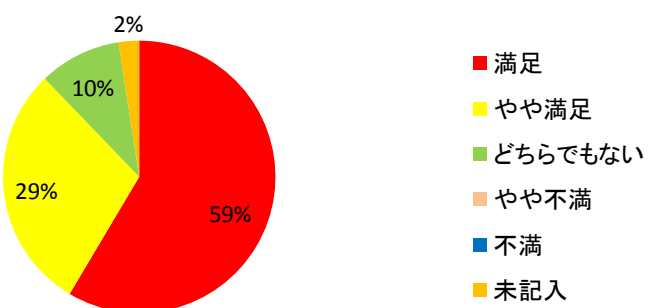
⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・トイレが汚れていて嫌な時がある。

A.こまめにトイレを確認し、気持ち良く使って頂けるようにして参ります。

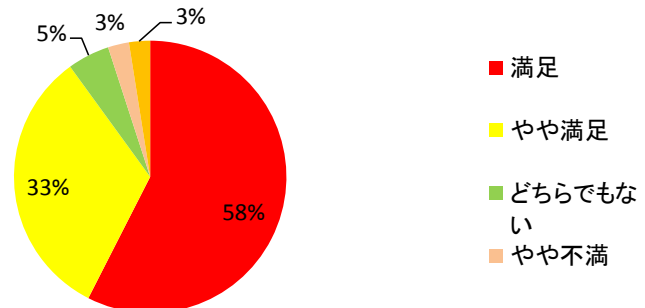
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



- ・楽しそうに過ごしてもらっていますが、スタッフの出入りが激しいと話しており、本人は寂しそうです。
- ・とてもやさしいです。
- ・明るく生き生きとしたスタッフに家のものまで元気を頂いております。
- ・職員の様子は分かりません。

A.今後も皆様と共に楽しい時間が過ごせるよう職員一同努めてまいります。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



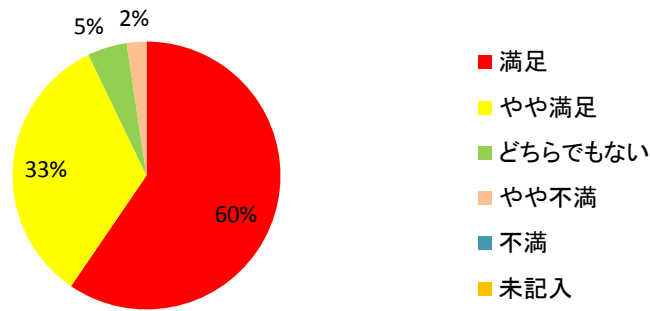
- ・ちらすし、酢の物、天ぷら、煮物が食べたい。もう少し温かい物が食べたい。
- ・とても美味しく頂いております。出来れば酢の物が欲しいです。
- ・美味しいし、何でも食べれると言っています。
- ・食欲のない母からすると、別に何も不満なく普通のこと。
- ・出た物は全部食べています。家でも全部食べています。
- ・家庭の常飯で質、量、味付けは最高です。

A.ご意見ありがとうございます。今後の献立作成に反映させていきたいと思っております。適温での提供も心がけていきます。食事を楽しんで頂けるよう工夫を凝らしていきます。

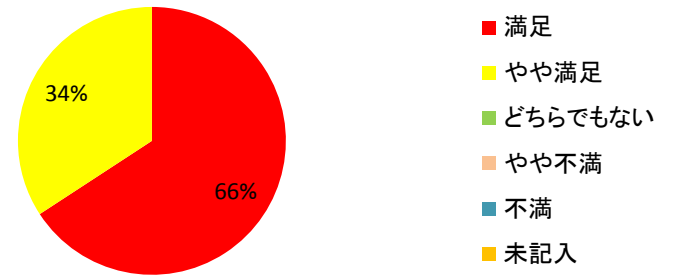
デイサービス（回答 40）の課題

配布 60 回収率 67%

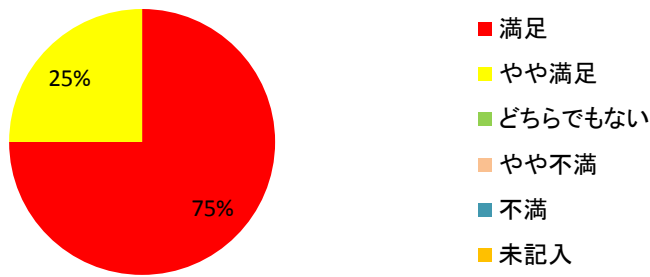
⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



・内鍵をかけるように声掛けをお願いしていますが、されていない日があるようです。

A. 大変申し訳ありません。周知徹底して参ります。

・冬は遅れる。

A. 申し訳ございません。冬期は交通事情により遅くなる事がありますが、お約束の時間外になりそうな時は電話連絡させていただきます。

・とても優しくして頂いております。

⑫ 感想

- ・職員が変わることが不満です。朝はテーブルを回って挨拶する職員としない職員がいる。
- ・いつも親切に心遣い頂き感謝しています。
- ・母は時々デイに行くのを嫌がりますが、皆さんに親切にして頂けるためか、帰りはニコニコと帰ってきます。段々手のかかる母をお世話頂き感謝しています。
- ・利用はとても楽しみにしております。家ではなかなかいろんな所へ連れていく事が出来ないのもとても助かっています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。回答は家での介護するものの感想であり、本人はデイサービスへ行って来たことも理解出来ないのも本人の感想ではありません。帰宅後、不快にしていることもありません。その時その時で満足しているのではないのでしょうか。今後ともよろしく願います。
- ・楽しく過ごす事が出来ています。嬉しそうに出かけて行ってもらえるので感謝しています。
- ・毎週1回ですがとても楽しくまた、大きなお風呂に一番先に入らせて頂き最高の幸せです。
- ・職員の方々はよく気くばりして頂いていますが、最近何か気忙しいようで、ゆったりとした今までのような気になれないように思います。多少会話も出来る余裕があればと思います。
- ・施設理念に沿ったサービスが提供されていると思います。
- ・入浴やリハビリ等、気にかけてくださり助かっています。
- ・本人は不満を言った事が無いので満足していると思います。お世話になって有難いと感謝しています。

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

- ・高齢者は社会とのつながりもだんだん少なくなります。相河さんで元気なスタッフさんと楽しく過ごせることはとても大きなことだと思います。今後ともよろしく願います。