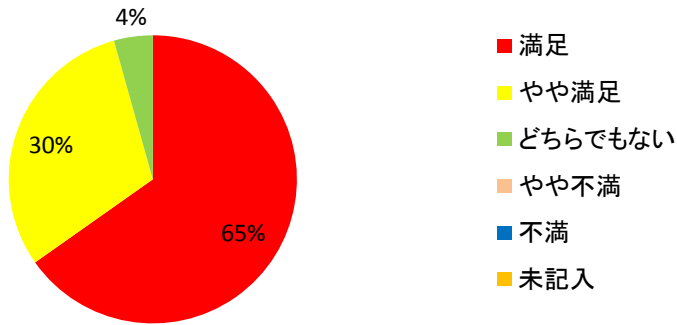


ショートステイ（回答23）の課題

配布 56 回収率 41%

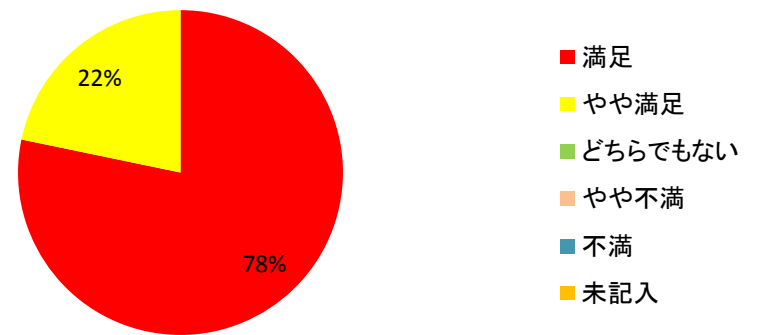
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・1泊や2泊では、あまり分からないこともあります。
- ・職員さん方の対応に「ぬくもり」を感じています。
- ・十分に満足しています。
- ・人の大勢いる中で過ごせて、気分転換になっている。
- ・かわいがって頂いていることを感じられることができました。

A. ありがとうございます。皆様が居心地が良いと感じられるよう、職員一同理念の実践に努めたいと思います。

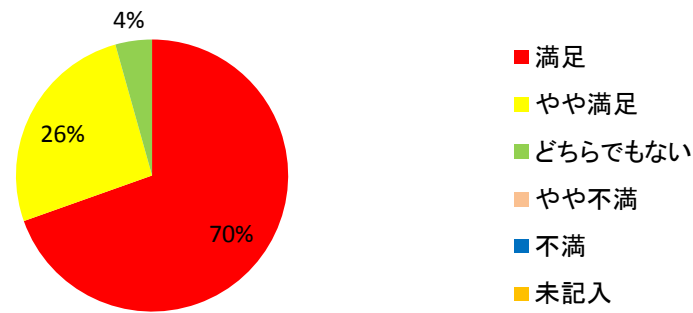
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



- ・迎えの折にも、また帰宅の時も本当に優しい言葉で対応され、家族としても本当に安心しています。
- ・良く声をかけて頂いているようです。

A. ありがとうございます。利用者様お一人お一人との会話を大切に、継続していきたいと思います。

③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



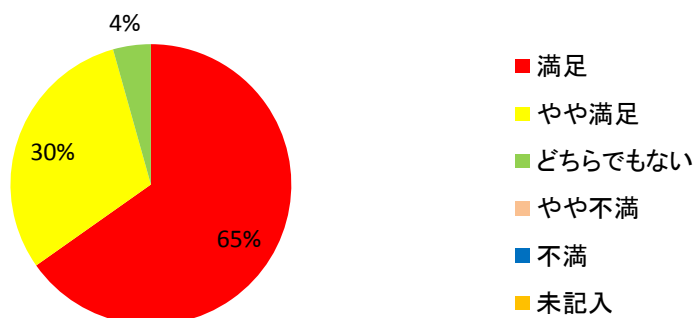
- ・そのような場面があったのか、分からない。
- ・訪問時に皆様の動き等、拝見していますが、各利用者への個別対応がよくなされていると思います。
- ・本人帰宅の時は施設の方々が「やさしい」という事を話しておりますので、なんら問題がないと思っています。

A. ありがとうございます。これからも利用者様に合わせたケアに取り組んでいきたいと思っています。

- ・家ではシルバーカーや手摺につかまって移動しているが、最近足の出が悪くなって転びやすくなっているのでショートステイでは車椅子ばかりの様です。自分で動けない事が不満の様です。短い距離ではシルバーカーだと思いますが、時間がかかっても自分で動くこともリハビリです。

A. 「自分で歩きたい」というお気持ちを大切に、安全に注意しながら職員の付き添いのもとシルバーカーでの移動をしてもらっていますが、体調やシルバーカーでの移動が危険と判断した時は車椅子を使用させて頂いています。ご了解いただきたいです。

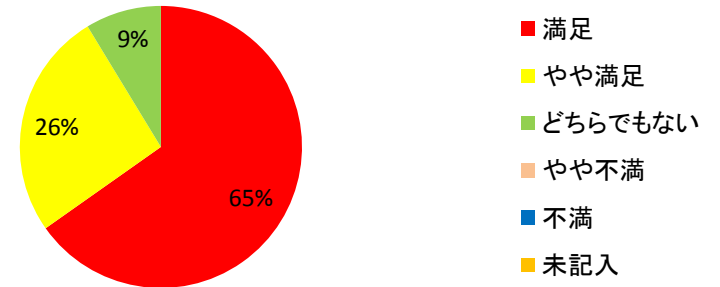
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるかわかりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



- ・体調に変化があった際は電話にて連絡頂きました。
- ・何かあれば電話でお知らせください、相談しながら対応して下さるので助かります。
- ・飲み薬が不足する事前に必ず連絡があり、まったく心配はしていません。
- ・貴施設の連携医療機関は、救急時には病状に応じて迅速に対応可能ですので、安心かと思っております。

A. 温かいご意見ありがとうございます。相河のショートは他院に通院している利用者様でも、救急時、連携医療機関の金沢有松病院に搬送が可能です。また、他院の医師、訪問診療医、訪問看護師と共に連携を密にし、病気の早期発見、早期治療、怪我の予防に努めています。今後も安全に安心して、楽しく過ごして頂ける様、看護していきます。

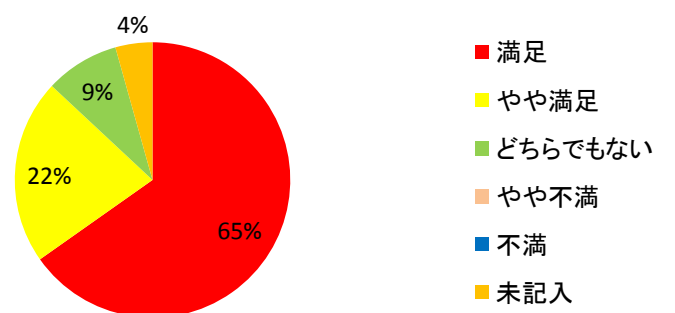
④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思いますか。



- ・そのような場面があったのか、分からない。
- ・時々施設に訪問させて頂いておりますが、不満はございません。
- ・トイレなどパンツ、ズボンの上げ下ろしを自分で着心地よく着たいのですが、だんだん出来なくて手伝ってもらおうと人によって違うようです。

A. 本人様が希望される支援が出来るよう情報は共有していきます。また介助後に本人様に「これで良かったでしょうか」とその都度確認していくようにしていきたいです。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者をご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・御親切に対応して頂き相談しやすいです。
- ・安心しています。
- ・入浴の時に常に「転ばないだろうか」と心配になり、体がこわばってしまうそうです。

A. ご意見ありがとうございます。入浴時は転倒などないよう細心の注意をして対応しています。安心しリラックスして入浴して頂けるよう良い方法を考えていきたいです。

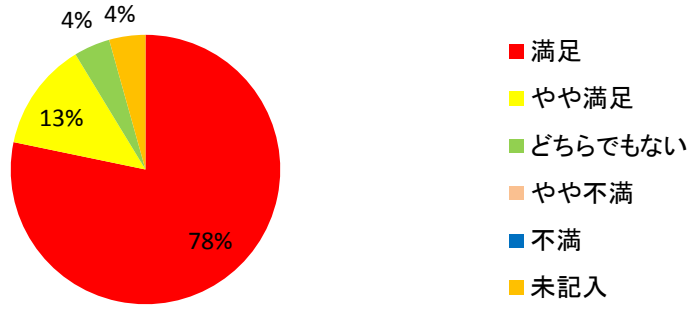
- ・どうしても自分で抜管してしまい、途中で病院に戻らざるを得ません。何とか手袋でも防げればよいのですが・・・

A. 手袋の使用は手の動きを制限することで身体拘束になり施設では行っていません。こまめな訪室や声かけを行い防止に努めていきたいです。

ショートステイ（回答23）の課題

配布 56 回収率 41%

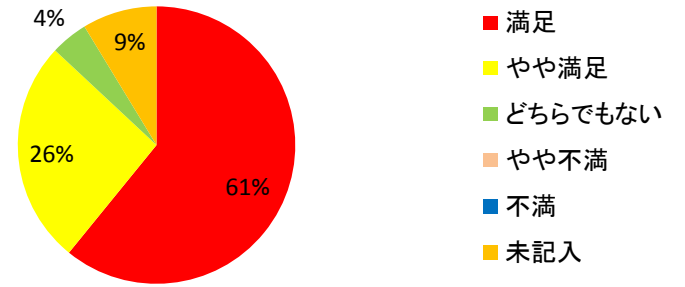
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



・迷惑かけていますが、宜しくお願い致します。

A. こちらこそ宜しくお願い致します。和やかな雰囲気ショートステイになるようチームワークを大切にしていきたいと思致します。

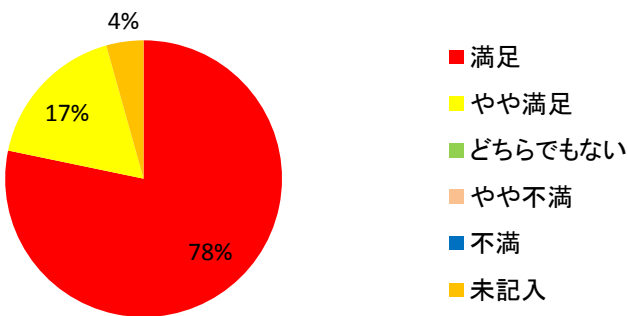
⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・ちょうどよかった。
 ・お粥が箸ですくえる様な固めのお粥が好みで、シャバシャバな水っぽいお粥が嫌な様子です。調理する人で違ったお粥になる様です。
 ・味付けは不明です。献立を見る限り良いと思っています。ただ、先日の訪問時昼食が出されたのを見て、わりと大きい笹がきごぼうのメニューがあり、母は食べにくいので残してありました。自宅では出さないメニューでした。少しびっくり！
 ・毎回献立表を送付頂き、内容を見ますと、施設ならではの内容で安心です。
 ・食欲があるので全部食べていると思います。家でも全部食べます。
 ・経管栄養のため、どちらでもない。
 ・「おいしいし何でも食べれる」と言っています。

A. ご意見ありがとうございます。食事内容がマンネリ化にならないよう、見た目や味付けを工夫しています。大きさや食材選びにも注意し、安全な食事作りを心がけていきます。

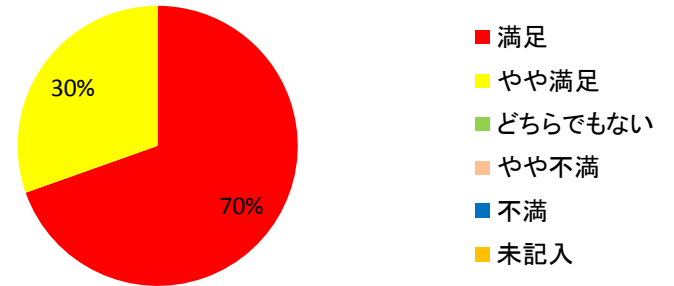
⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



・施設内の設備は、きれいに整理整頓されており安心です。
 ・本人意向に添って頂いており、穏やかに過ごせているかと思致します。

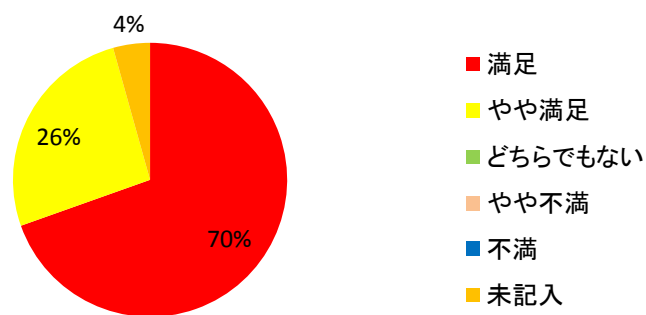
A. ありがとうございます。今後も快適性と安全性のバランスを意識し環境作りに努めていきます。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



A. 「行って良かった」と思ってもらえるようスタッフ全員チームワークを図っていききたいと思致します。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがですか。



・親切でした。
 ・交通状況で送迎時間にズレが出るのは当然でなんら心配していません。
 ・送迎は利用していない。
 ・用事がある時など直接家族が早く連れて行くことに了解して下さり、ありがとうございます。

A. ありがとうございます。これからも継続していきたいと思致します。

・自宅に帰ってくる時間がマチマチで、待っている側としては落ち着かない。
 16時すぎもあれば、18時近い時もあるので台所での夕食の支度も落ち着かない。

A. お待たせ申し訳ありませんでした。遅くなるような時は、ご自宅に連絡するようになっています。

ショートステイ（回答23）の課題

配布 56 回収率 41%

⑫ 感想

- ・楽しく過ごすことができ、喜んでおりました。私と兄で母に会いに行きました。施設も職員の方々もとても明るく、母も嬉しそうでしたので安心しました。ありがとうございました。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。回答については家での介護の者の感想であり、本人はショートステイへ行って来たことも理解していないので本人の感想ではありません。今後とも宜しくお願いします。
- ・何時も良くして頂いてありがとうございます。
- ・本人はアンケート回答出来ませんが、ショートステイでも食事を摂り帰宅時も穏やかな表情です。良くして頂いて満足しているように思います。家族も安心してお任せでき大変満足しております。お手数おかけしますが、これからも宜しくお願い致します。
- ・特にございません。いつもありがとうございます。
- ・いつもよくお世話下さり安心しています。相談もよく対処頂き、感謝しています。
- ・ショートステイを利用させて頂いており、本当に御施設のスタッフ皆様のご好意に心から感謝いたしております。これからもお手数をかけますが、よろしくお願い致します。
- ・これからも継続し、お世話になることを望んでおります。
- ・特にありません。
- ・いつも楽しく利用させて頂いてありがとうございます。

A. 温かい言葉ありがとうございます。これからも「楽しかった、来てよかった」と思ってもらえるよう努めていきたいと思えます。

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

- ・特にございません。いつも通りよろしくお願い致します。
- ・特にありません。

・迎えの時刻は連絡がありよく分かったのですが、帰りは16時頃という事で待っておりましたが、30分くらい遅かったので、どうしたのかなと思いました。16時30分頃と伝えていただけたら助かりました。

A. ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。連絡していた時間とズレが生じる時は連絡するようにしていきます。

・連絡事項が1人に言っても他の人に伝わっていない事があります。2回程ありました。メモに書けば伝わっています。

A. ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。スタッフ間での情報共有をしっかりと行えるよう努めていきます。