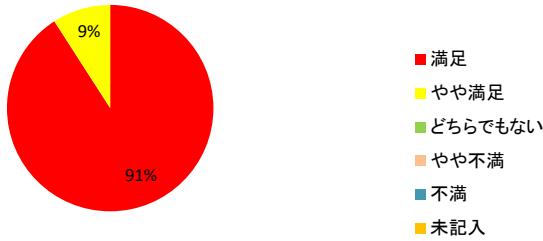


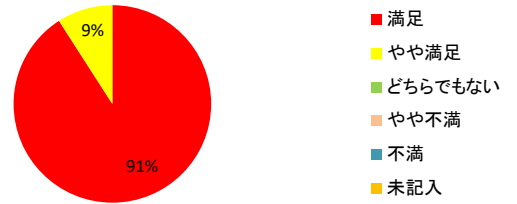
グループホーム（回答 11 ）の課題

配布 18 回収率 61 %

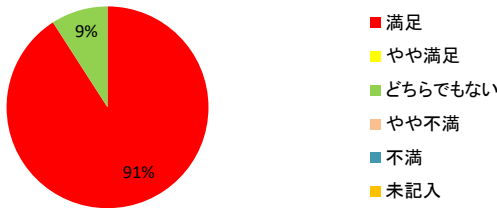
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



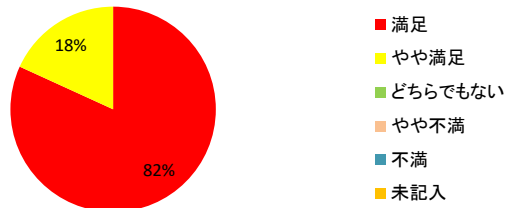
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



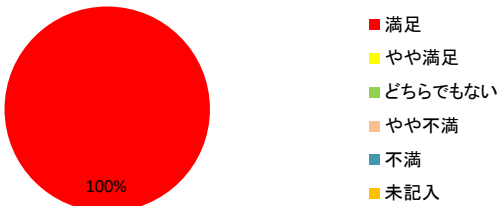
④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思いますか。



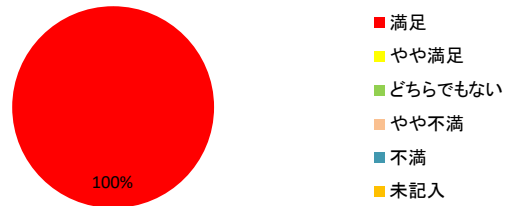
・いつもされてると思います。

A. ありがとうございます。今後とも、ご本人の意思を反映していきたいと思います。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



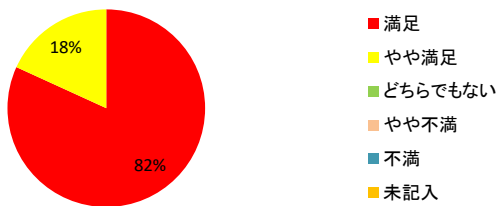
・本人は、神経質な面もあります。いつも適切な対応をしていただいていると思います。

A. 連絡を密にして対応していきたいと思いますのでよろしくお願い致します。

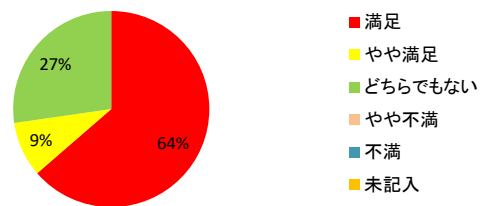
・些細なことでも、話せています。ありがとうございます。

A. 家族様が話しやすい環境を作ったり気軽にお話できるように心がけていきたいと思っています。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・大変だと思います。いつもありがとうございます。

A. これからも「明るく、楽しく、笑顔」を心がけていきます。

・食事の時行っていないので良くわからない。  
・食事の事は、良く分からないので上のような回答にしました。  
・献立など知らないです

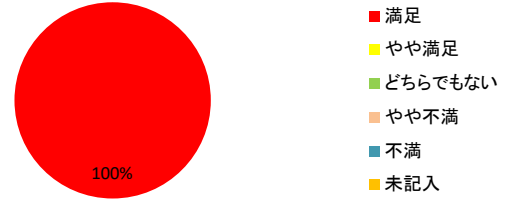
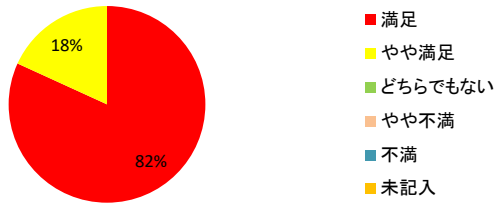
A. ご指摘ありがとうございます。試食会を検討させて頂きたいです。決まりましたら御案内させていただきます。また簡単な献立表を作りホーム内に掲示することも検討してみたいと思います。

グループホーム（回答 11 ）の課題

配布 18 回収率 61 %

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



・寒がりな母ですが薄着でニコニコして過ごしているので喜んでます。

A. 今後も安心して快適に過ごして頂ける様、心がけていきます。

⑪ 感想

- ・皆さん話しやすいです。
- ・職員の方は、いつも明るく声かけしていただき何かあるとすぐ連絡していただき安心できます。
- ・本人も安心して過ごしている様で家族としても感謝して安心してお任せしています。職員の皆様ありがとうございました。
- ・建物も比較的新しくきれいです。食事美味しいと思います。入居中の本人も落ち着いて毎日過ごしているようです。施設で行き届いた介護をしていただき、家族一同感謝しています。
- ・年々足も弱くなり、スタッフの方々には日々手助けしてもらってきても多くなってきていると思います。本人も自分で出来ないことも多くなってきているので自分なりに弱気になったり職員の方にも強い口調になっている事もあるんじゃないかなあと思っていますが、職員の皆様はどの方もやさしく接していただいているので本当に感謝しています。

A. ありがとうございます。これからもいろいろなご意見ご要望を取り入れ、より一層の安心安全そして家庭のぬくもりのあるグループホームを目指してゆきたいと思えます。アンケートのご協力ありがとうございました。

⑫ 改善した方がよい点、気になる点

- ・特にありません。