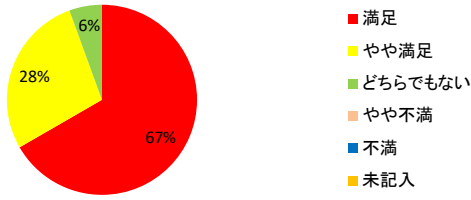


小規模多機能（回答 18）の課題

配布21 回収率 86 %

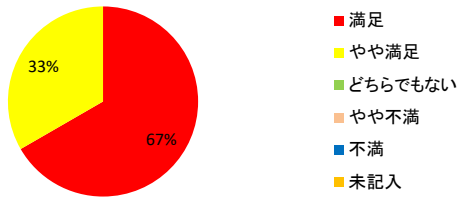
① 当施設ゆづりあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思えますか。



・自宅の延長と感っています。

A. これからも「家のぬくもり」を感じていただけるような雰囲気となるように、いろいろな工夫をしていきたいと思えます。

③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思えますか。



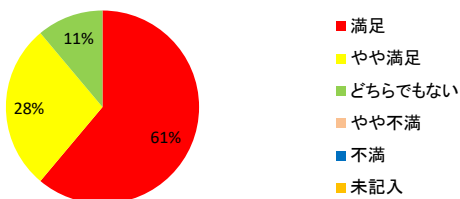
・職員の皆様と気軽に話せる事が出来る。

A. 利用者様や家族様にいつでも気軽にお声かけしていただける雰囲気を持ち続けるように努力してまいります。

・本人ペースだと甘えるので、少し強引にしてもいいです。

A. 家族様の意向を踏まえながら、ご本人の様子を見ながら対応させていただきたいと思えます。

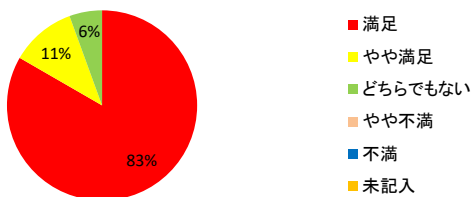
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



・職員の方と気軽に話せるので、本件について問題はないと思えます。
・細かいところまでケアしていただいています。本当に感謝しております。

A. ありがとうございます。これからも体調に注意し、何か変化があった場合は家族様に報告させていただいて対処したり、場合によって診察をおすすめするなど医療面でも支援してまいります。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思えますか。

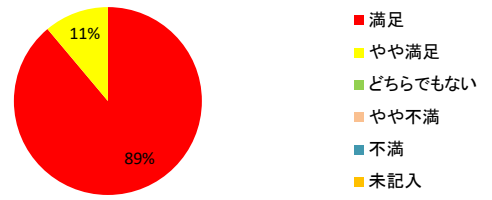


・職員の皆様には今以上に私達に声をかけていただきたいと思えます。
・声掛けもしてくださっているようで安心しています。

A. 今まで以上に利用者様にお声かけを行ない、共にいきいきと楽しく過ごしていただけるように職員全員で頑張っていきたいと思えます。

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。

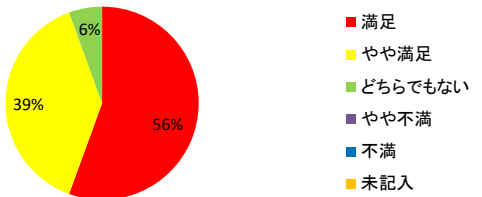
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思えますか。



・いつも気軽に職員の皆様と会話できる状況からして問題の発生はないと思えます。

A. ありがとうございます。言葉使いやプライバシーに注意しながら、利用者様とたくさんコミュニケーションをとらせていただきたいと思います。

④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思えますか。



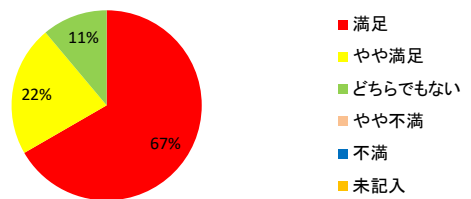
・充分理解され会話も前向きの方向のものが多い。

A. 利用者様が元気で前向きになれるような会話を心がけ、ご希望をレクリエーションや行事に活かさせていただきたいと思えます。

・自分からは喋らなくなったので、なるべく喋らせて欲しい。

A. 職員から積極的にお声かけをして、少しでもお話していただけるように配慮していきます。

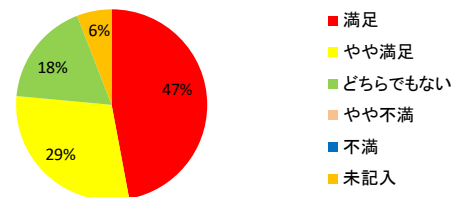
⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者をご家族と考えられますが、気軽に頼られることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思えますか。



・妻も気軽に話せる状況ですので問題は発生しないと思えます。
・こまめに連絡を下さりありがとうございます。携帯にすぐに出られず、すみません。

A. ありがとうございます。これからも話かけやすい雰囲気作りに努め、密に連絡させていただけます。また、何か気になることがあれば、すぐに相談していただけることでもありがたいと思えます。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみにしていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



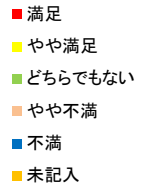
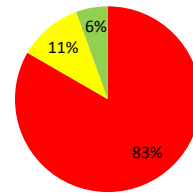
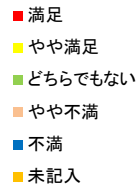
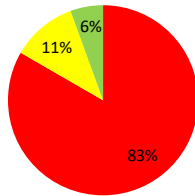
・食事についての不満は聞いたことはありません。
・本人も本当のことは言わずに遠慮していることがあり、分かりません。
・ご飯の量が少ないと時々言っています。

A. ご飯の量は、ご本人の希望やメニューに合わせてその都度量を確認させていただいております。遠慮なさることがないように、こちらからお声かけするようにいたします。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。

小規模多機能（回答 18）の課題

配布21 回収率 86 %



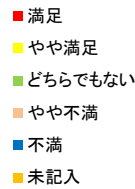
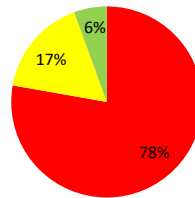
・現状の安全性に問題点なし。

A. 部屋の温度や湿度など生活環境を整え、快適に過ごしていただけるような工夫をしてまいります。

・職員の数と比例しているのでも可と思う。

A. 「相河に来てよかった」と思っただけのように、利用者様、家族様とかわらせていただきたいと思っております。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょう。



・大変、親切な人ばかりです。
・安全運転で可。

A. ありがとうございます。これからも安全運転を心がけてまいります。また、送迎時間帯で変更希望などありましたら、日中はできる限りご要望に添うようにいたしますのでお申し出下さい。

⑫ 感想

・金沢市内中央への移転が可ならばと希望します。

A. 申し訳ありませんが、今のところ予定はございません。

・いつもありがとうございます。
・たびたび無理なお願いをしているにもかかわらず、いつも気持ち良く承諾していただいております。いつも感謝しております。
・施設内ですれ違っても職員さんが、にこやかに挨拶を下さる。
・ありがたく思っております。助かっております。
・大変、感謝しております。
・相河に来たら「極楽」に来たかと思うほど、満足しています。

A. ありがとうございます。小規模多機能型居宅介護特有の臨機応変な対応力を活かして、利用者様や家族様に喜んでいただけるサービスを行なえるようにこれからも頑張ります。

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

・痛みがある場合に直ぐに見て頂ければ助かります。

A. 利用時に健康チェックとして様子観察させていただき、受診が必要と思われる場合は家族様へ連絡させていただいております。その際にご協力よろしくお願いいたします。

・いつもありがとうございます。
・ございません。
・ありません。

A. お気づきの点がありましたら何なりとおっしゃってください。こちらからも利用者様と一緒に明るく元気いっぱい頑張っております。