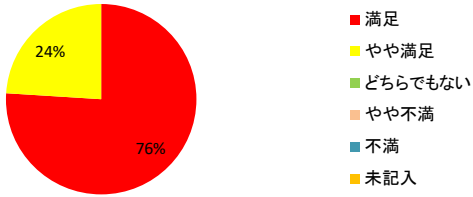


特養（回答27）の課題

配布30 回収率 90%

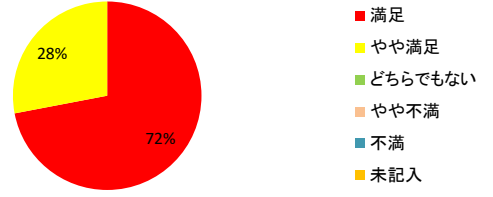
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・優しく頂いていると思っています。
- ・丁寧にお世話頂き、心から感謝しています。

A. 今後も相河の理念に沿い、入居者様が穏やかに安心して過ごしていただけるような環境作り、サービスの向上に努めて参ります。

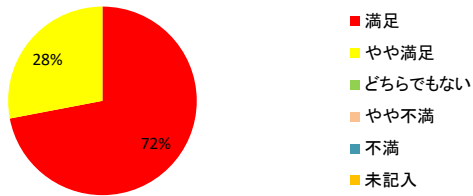
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



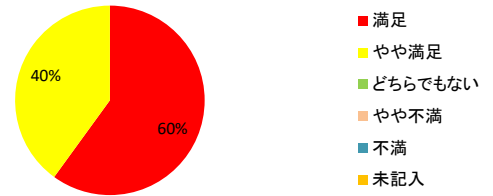
- ・職員のK様、他の皆様が身体を屈めて本人と向き合って目線で優しく会話して下さる姿勢に感謝です。

A. 入居者様と向き合う時間を大切に、本人様らしい暮らしを実現できるよう、言葉かけ、対応をさせていただきます。

③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



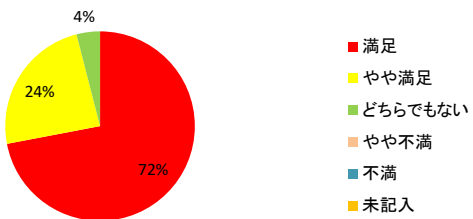
④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思いますか。



- ・本人の意思の確認はよく分からないので、今のところこのままで良いと思います。

A. 日々、入居者様おひとりおひとりへの理解を深め、言葉として受け取ることが難しいこともあります。問い掛けを工夫し表情からでも汲みとるよう努めて参ります。

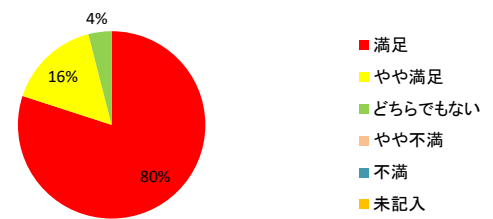
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるかわかりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



- ・まだ具体的にそのような場合が無いので分かりません。
- ・月次の回診や口腔ケアチェック、栄養ケア計画等細部にわたっての心使いに感謝申し上げます。

A. 入居者様の健康状態の観察を行い、異常がある場合は病院と連携して対応していきます。

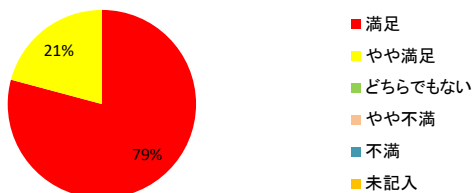
⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



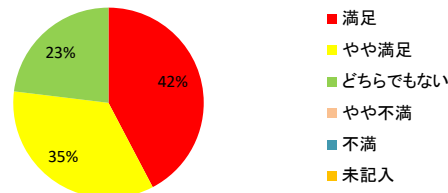
特養（回答27）の課題

配布30 回収率 90%

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



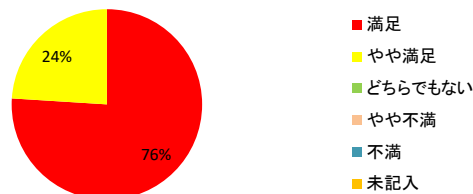
⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



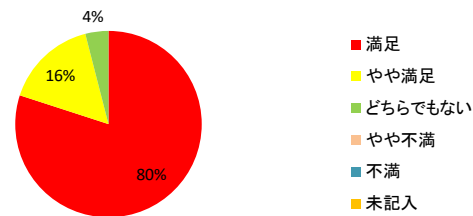
- ・よく分かりません。好き嫌いや、量の多少等自分でも表現しませんので。
- ・一日の摂取量（1000kcal、49、5g）を充分な配慮に感謝です。
- ・分からない。
- ・形態は理解していますが、内容は分かりません。
- ・胃ろうの為分かりません。

A. これからも利用者様の状態に合わせた食事（柔らかさ、大きさ等）を提供していきます。食事を楽しみと感じて頂けるよう、季節感やイベント食にも力を入れていきます。

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・具体的にはどのような事なのかよく分かりません。

A. 入居者様が快適な日常生活を送っていただけるよう、きめ細やかなサービス提供を心がけています。又、今後も家族様へサービス内容をご理解いただけるよう、お伝えしていきます。

⑪ 感想

- ・よくやって頂いていると思います。感謝申し上げます。
- ・施設も充実し、介護の訓練も申し分ありません。
- ・他の事業所について知りませんが、安心してお任せできる施設と思っています。
- ・いつも本当にありがとうございます。今冬は雪が多くなかなか顔を見に来れませんでした。安心してお任せしました。
- ・ロビー、廊下の花等、きれいに飾りつけてあり心が和む。
- ・A様、T様が辞められて驚いたのですが、素早い対応はさすがですね。
- ・良くして下さい、感謝しております。
- ・みなさんスタッフは明るく必ず挨拶して下さい、日頃良くしてもらってるんやなあと感じます。これからもよろしくです。
- ・いつも本人が穏やかな表情をしているので安心しています。ありがとうございます。
- ・大変よく対応していただき感謝しています。

A. レクリエーションや室内の装飾などで季節の移り変わりを感じていただけるよう工夫しています。今後も入居者様、ご家族様に笑顔で安心していただけるよう、ケアの質の向上を目指して参ります。

⑫ 改善した方がよい点、気になる点

- ・いつも有難うございます。
- ・感謝申し上げます。
- ・特になし。
- ・よく分かりません。大変なお仕事をされていると思い、いつも感謝しています。
- ・特にありません。

A. 今後もご家族様からのご要望やご意見を反映し、入居者様の思いに寄り添ったケアを提供できるよう努めて参ります。