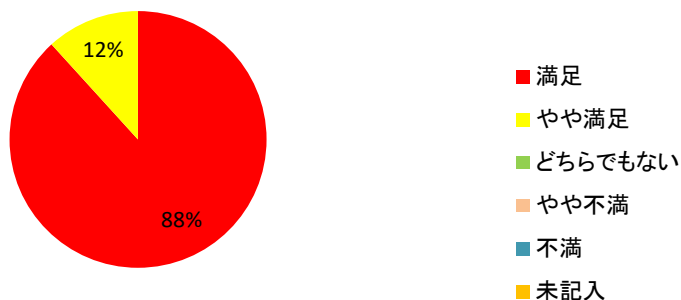


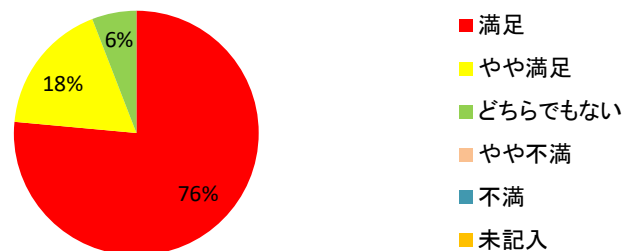
グループホーム（回答 17 ）の課題

配布 19 回収率 90 %

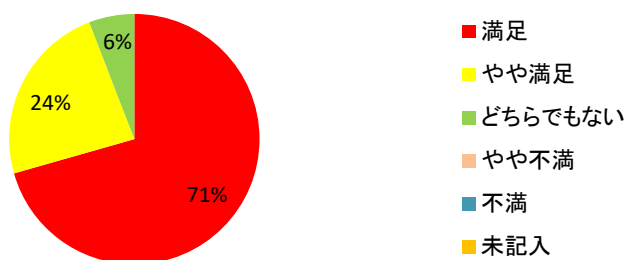
① 当施設うけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



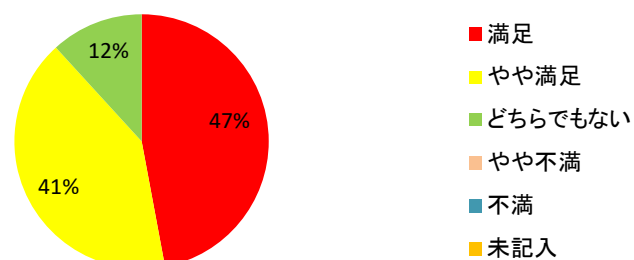
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



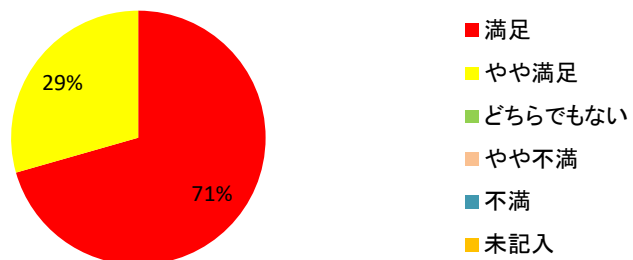
④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



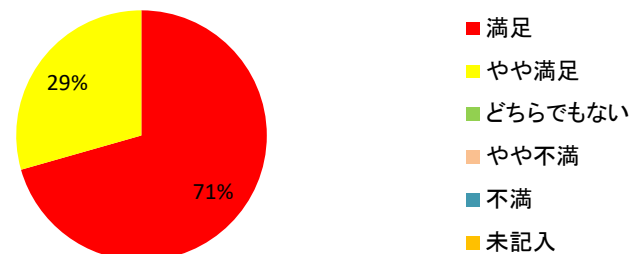
・個々の性格があって大変だと思います。
 ・少しでも記憶を思い起させてくれる行動に感謝します。
 ・本人は満足しています。
 ・何を聞いても本心で答えているのか分からない中、良くして頂いていると思います。

A. 言葉かけを多くとり、ご希望を気軽に表現していただけるような雰囲気作りをしてまいります。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



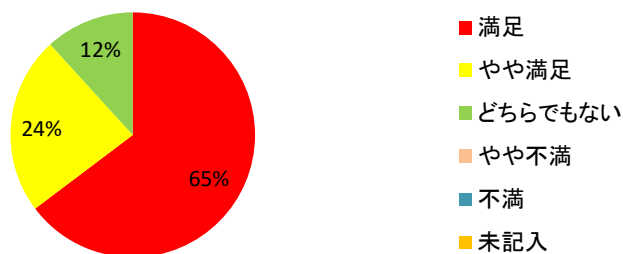
・専門の職員がいるので家庭ではできないケアが出来ていると思います。
 ・何かあったらすぐに連絡して頂き安心できます。
 ・鼻血がなかなか止まらなかった時もすぐ対処してくださりありがとうございます。
 た。
 ・常に何かあった時はまず電話で報告して下さる事に感謝しています。
 ・訪問医師も入っているので安心しています。

A. 心身の変化に対応できるよう日々の健康チェック、勉強会や研修を行なっています。異常がある場合はNSに報告し病院と連携し対処しています。またご家族様にもお知らせしています。

グループホーム（回答 17 ）の課題

配布 19 回収率 90 %

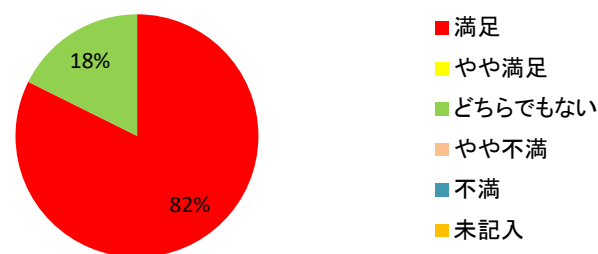
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



- ・職員の方々の表面と心の中は誰にも分からないですが、それでも笑顔で対処してくれる事に感謝です。
- ・お忙しいのに笑顔で接していただき嬉しく思います。
- ・いつも頭が下がります。
- ・いつも笑顔で接していただき、母の顔を見に行くのが楽しみです。
- ・大変な事もたくさんある中、良くして頂いていると思います。

A. これからも笑顔で皆様と過ごしていきます。

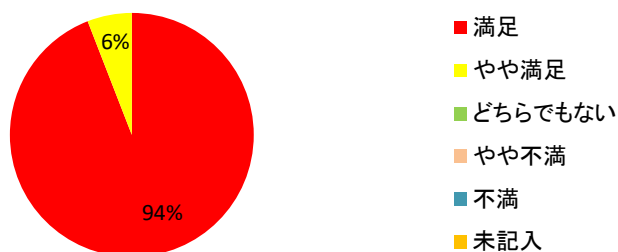
⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・完食は健康の目安です。献立は苦労ですね。
- ・一度どんな食事を食べているのか機会があったら試食会に参加したいです。
- ・食べる事が大好きで、いつも楽しみにしているようです。
- ・食事の時間を拝見した事が無いので分かりません。
- ・食器もきちんとしていて見た目も味も良い。
- ・とても好き嫌いの多い母でしたがグループホームでいろいろな物が食べられるようになり、また量も多くなり喜んでます。
- ・脂っこい物が苦手です。
- ・試食の機会を設けていただきありがとうございます。本人も日頃から満足しているようです。

A. 皆様に楽しんでいただけるよう食事の献立に工夫をしています。試食会、茶話会を企画し開催時には通知させていただいています。利用者様との楽しいひと時を過ごしていただけるよう、ご家族様の参加をお待ちしております。

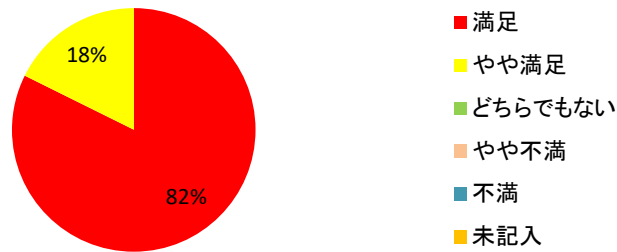
⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



- ・本人が暑い寒いも判断できず安全かどうか分からない状況で介護してくれる職員の方々！素晴らしいです。
- ・大好きなトランプが出来て喜んでます。皆仲良しで良いですね。
- ・快適に過ごしています。安全には自身で気をつけています。

A. 環境整備や室温調整を行ない、安全で快適な日常を送っていただけるよう努めています。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



⑪ 感想

- ・夏祭りやお楽しみ会 e t c イベント、機会があれば家族も参加したいです。
- ・父のことを家族のように接して頂いていること、細かいところまで見て頂いていること、すべてに満足しております。
- ・とても良くして頂き感謝しております。
- ・年々足も弱くなり、スタッフの方に手を借りなければ出来ない事が増えてきていると思います。これからも宜しくお願いします。
- ・いつも本人に寄り添った対応をして頂き感謝しております。職員の方々も常に明るく接していただき相談もしやすいです。家族共々いつも感謝しています。
- ・入居できて本当に良かったと思っています。いつ面会に行っても穏やかな顔をしています。良い晩年を過ごす事が出来ています。家族も本当に助かっています。

A. これからも皆様に明るく接し、寄り添い共に歩んで参ります。

⑫ 改善した方がよい点、気になる点

- ・私どもには予防法は分かりませんが感染症が気になります。
- ・世の中は人手不足で、特に介護職員が足りないと聞いています。人材確保が大変でしょうが頑張ってください。人手不足で閉鎖になる施設もあるようなので、その点が少し心配です。
- ・できれば週1~2回でも日光浴を希望します。
- ・いつも暖かい雰囲気です過ごせる事が出来ているようで感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。

A. 感染予防について…うがい、手洗い、消毒など実施し、菌やウイルスは施設内外から持ち込まない持ち出さないよう努めています。人材確保について…ゆうけあ相河の職員は信念を持ち、やる気のある人材だと確信しております。ご安心下さい。日光浴について…暖かい時節に実施しています。今後もご家族様からのご要望やご意見を反映し、より良いサービスに繋げて参ります。