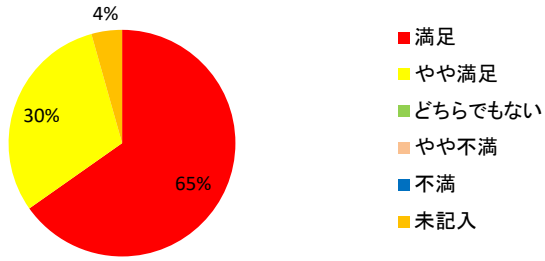


ショートステイ（回答 23 ）の課題

配布 63 回収率 37 %

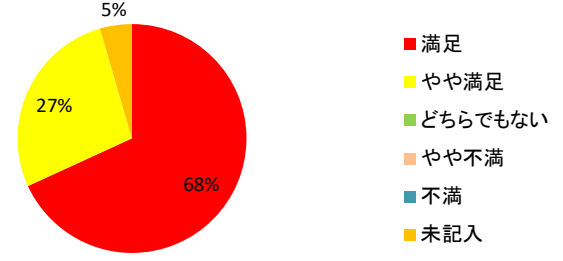
① 当施設ゆけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・行く前は嫌がっていたが、帰った時は満足した様子だった。
 ・今のところ1回だけの利用でしたが、親切に見て頂き安心しました。本人も満足しておりました。
 ・たまに迎えなどでホールに入らせてもらいますが、とても温かなムードを感じます。ありがとうございます。

A. ありがとうございます。これからも理念に添って家族様や地域の方々と協力し、温かみのある雰囲気作りに努めていきたいと思っております。

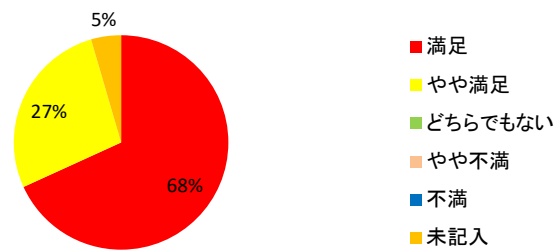
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



・施設の説明を伺った時、そのように感じました。

A. ありがとうございます。プライバシーはもちろん、本人様の意向を大切に対応していきたいと思っております。

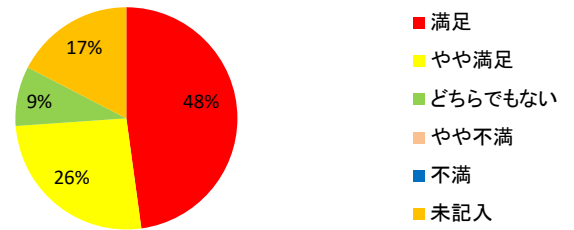
③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



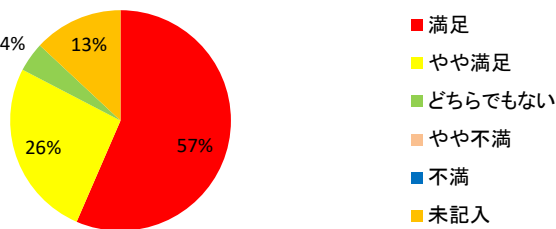
・その都度きちんと対応して頂いております。

A. 本人様の生活スタイルに合わせた過ごし方をして頂けるよう努めていきたいと思っております。

④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思いますか。



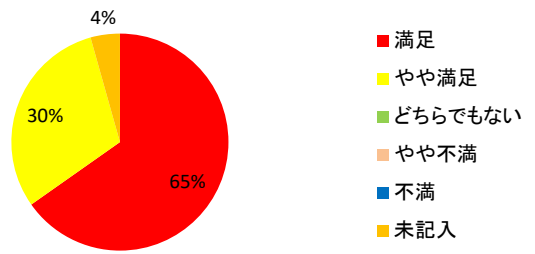
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



・本人の体調変化があるとすぐ連絡、対応をいつもとって頂いているので感謝しています。

A. ありがとうございます。これからも利用者様の健康状態を観察し、家族様に報告、相談しながら早期発見、早期治療に繋げていきます。

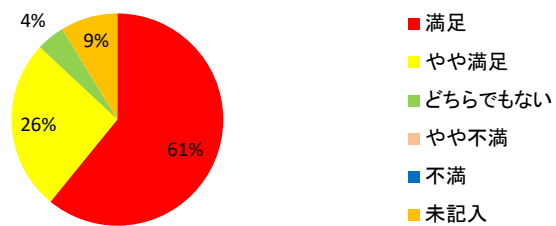
⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



・急な変更にも親身に対応して頂きました。

A. 意見や要望が言いやすい雰囲気作り、職員間の情報の共有に努めてまいります。

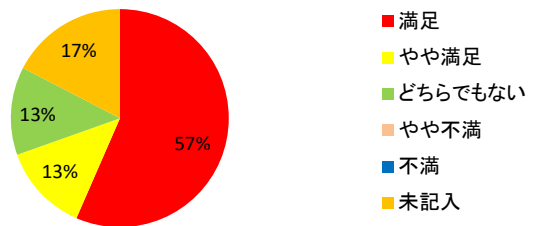
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



・職員の表情は明るく、室内も明るく清潔なイメージを受けました。
 ・つつい暗くなる介護のお仕事ですが、スタッフの皆様はいつも明るく楽しいので尊敬しています。

A. ありがとうございます。笑顔で明るく元気なショートステイにしていきたいと思っております。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



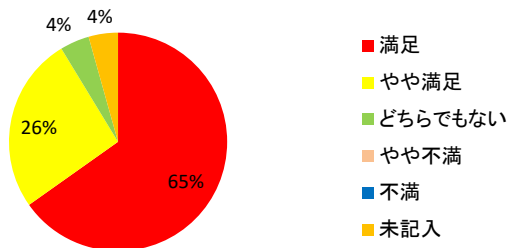
・7月やクリスマスなど特別な日のメニューがあって良いと思います。
 ・家では同じようなメニューになっているので、ありがとうございます。飲み込みが悪くなってきていますが、状況に合わせて工夫して頂いているのがよくわかります。

A. ご意見ありがとうございます。今後も皆様楽しんで頂けるよう工夫してまいります。

ショートステイ（回答 23 ）の課題

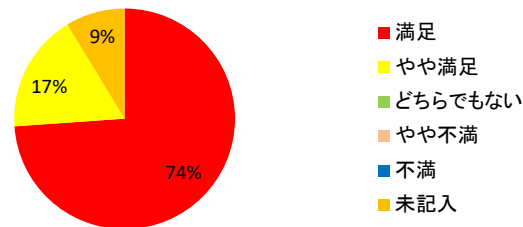
配布 63 回収率 37 %

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



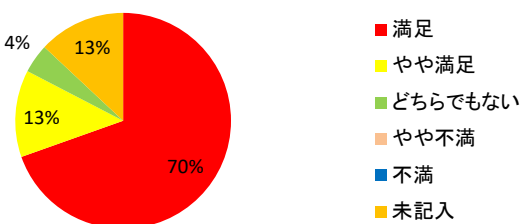
- ・限られた人数で安全性を保つのは大変ですが、よろしく願います。
- A. これからも利用者様の安心安全を第一に、過ごして頂けるよう努めていきます。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・本人や家族の立場を考えて対応して頂ける。
- A. 本人様の状態に合わせ、また家族様の意向に添いながらの対応を心がけていきたいと思ひます。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



- ・今後ともよろしく願ひ致します。
- ・いつも感謝しております。
- ・いつも有り難うございます。
- ・いつもとても丁寧な対応です。
- ・手間がかかる母の送迎に感謝しています。時間帯も都合の悪い時は家族に合わせて頂いて助かっています。
- A. ありがとうございます。これからも安全な送迎に努めていきたいと思ひます。
- ・お迎えの朝、戸締り等の時急がせると困ります。確認の時間を一緒にとって欲しかったです。
- A. 急がせるような対応でしまい申し訳ありませんでした。時間に余裕ある送迎を組んでいきたいと思ひます。

⑫ 感想

- ・今後ともよろしく願ひ致します。
- ・いつも感謝しております。
- ・いつも有り難うございます。
- ・家では十分に出来ないお世話をして頂き、とても感謝しています。
- ・満足しています。
- ・職員の皆さんいつもありがとうございます。皆さんの対応がよく安心して利用させてもらっています。これからも利用させて頂くので、よろしく願ひします。
- ・12月から利用することになりました。介護計画を見て主人の様子、職員の気の行き届いた、日々の心配りを知り改めて感謝致します。これからもよろしく願ひいたします。
- A. 温かいお言葉ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるショートを目指していきたいと思ひます。
- ・利用者の娘ですが、事業所および施設を見学したり、母の生活状態を見学したことがないので、このアンケートに答えることができない部分がありました。
- A. 申し訳ありません。分かる範囲での回答で十分でございます。見学はいつでも対応できますのでお時間がある時は是非お越しください。

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

- ・特にありません。
- ・お茶碗のすすぎをしっかりと欲しいです。あとは良くして頂きありがとうございました。
- A. 茶碗のすすぎに不備のご指摘ありがとうございます。すすぎを十分していくように改善していきます。