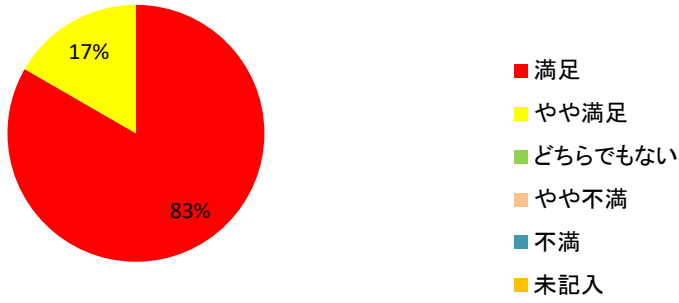


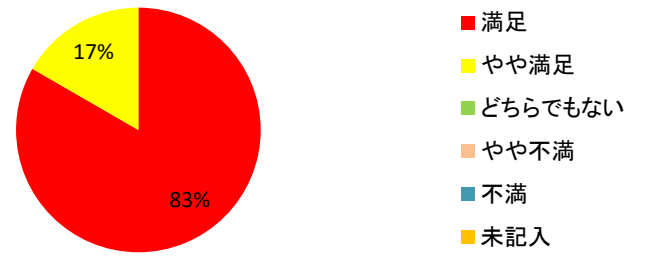
グループホーム（回答 12 ）の課題

配布 18 回収率 67 %

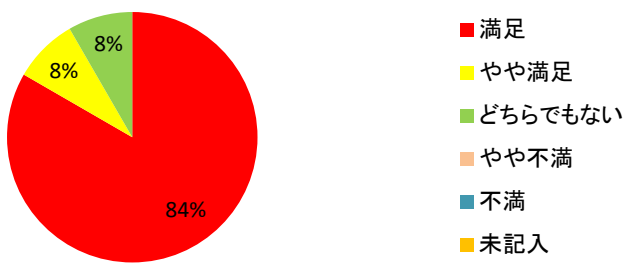
① 当施設ゆけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



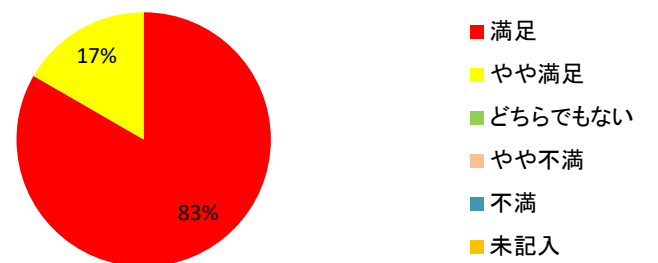
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



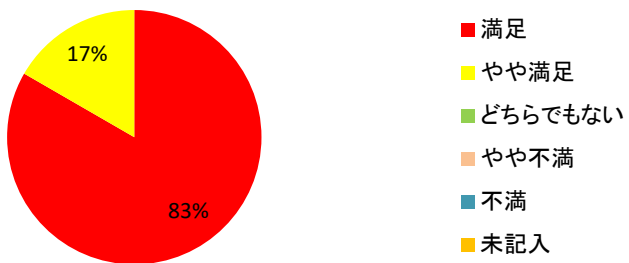
④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



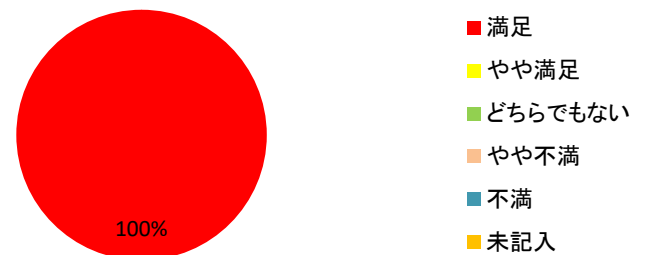
・軽作業を手伝わせているようなので良いことだと思います。

A. ご本人様の出来ることは、無理のないようにしていただいています。

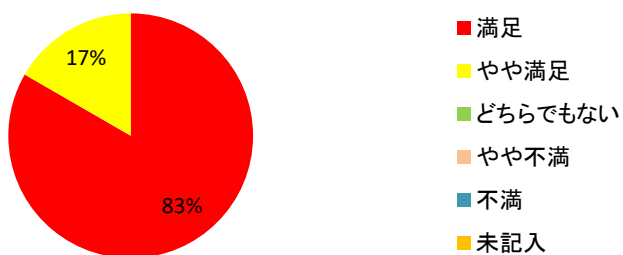
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者をご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



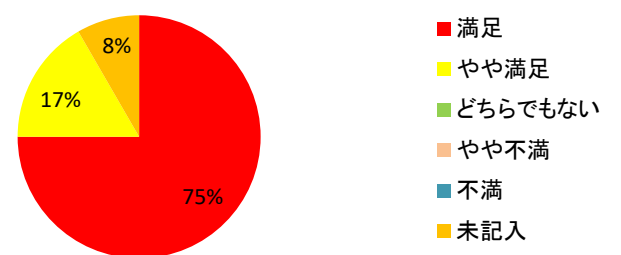
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



・大変ですが宜しくお願いします。

A. ありがとうございます。これからも皆様に楽しく過ごしていただけるように努めたいと思います。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・見たことが無いので何とも言えません。

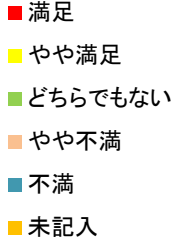
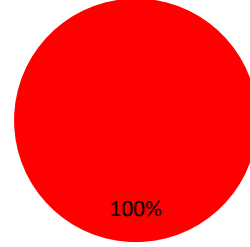
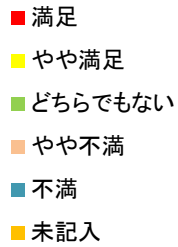
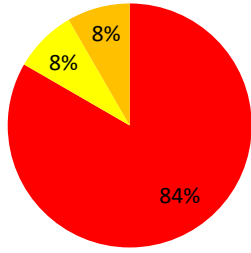
A. 昼食を召し上がって頂く、お花見会、食事会を取り入れたいと考えています。是非ご参加下さい。

グループホーム（回答 12 ）の課題

配布 18 回収率 67 %

◎ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



・色々と災害が多いですが、避難訓練等は行なっているのでしょうか。

A. 避難訓練は年2回行い、消防署の指示のもと改善点があれば話し合う機会を持ち、安全に過ごして頂くよう配慮しています。

⑪ 感想

- ・手助けしてもらう事が年々多くなっていく母に、職員の方に優しく接していただいている姿を見ていつも感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・職員の皆様にいつも明るく対応していただき感謝しています。母も楽しそうに毎日生活しています。家族の相談にも丁寧に答えてもらっています。本当にありがとうございます。
- ・職員の皆様のお蔭で穏やかに過ごすことができ大変感謝しております。これからも宜しくお願いいたします。
- ・学生のボランティアの訪問や地域の行事への参加など皆様に支えていただいています。職員の方々の声掛けも温かく、何か変わったことがあればすぐに連絡いただき、安心して過ごさせていただいています。

A. ありがとうございます。これからも安心して頂けるよう職員一同こころを込めてお世話させていただきます。

⑫ 改善した方がよい点、気になる点

- ・利用者さん同士の関わりはなかなか難しい現状ではあると思いますが、歌を歌ったりゲームをしたり何か作ったりなど日頃からそのような機会が持てたらいいなあと思います。特別なことでなく自然に無理せずできる範囲で。

A. 日常としてトランプゲームや歌を歌ったり、運動を取り入れたゲームや季節ごとに創作活動を行っています。入居者様同士の賑やかな会話はよく聞こえてきます。また円滑なコミュニケーションのため職員が間に入ることもあります。これからも皆様に喜んでいただける企画をしてまいります。