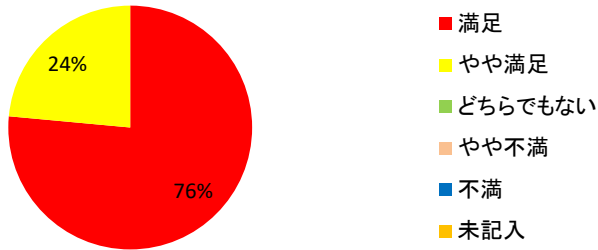


小規模多機能（回答 17 ）の課題

配布 20 回収率 85 %

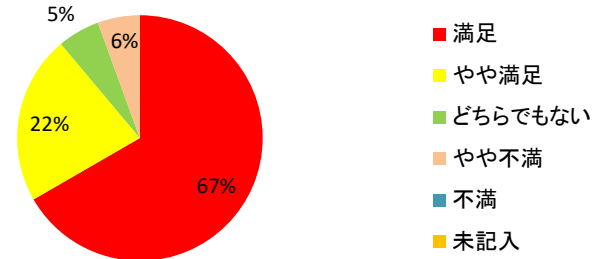
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・通所と家（訪問）での見守りを一貫していただき助かっています。
- ・暖かい心のあるご対応を受けております。

A. ありがとうございます。これからも小規模多機能ならではの特色を活かし利用者様のニーズに合ったサービスを提供してまいります。

② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



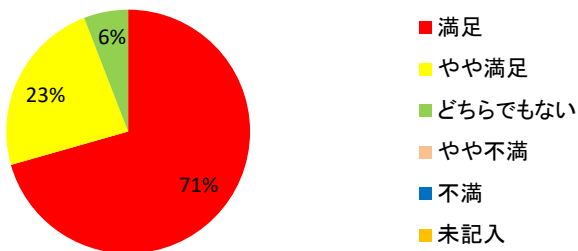
- ・以前、「子ども扱いされている。」とっていました。プライドが高い人なのでそう感じるのかもしれませんが。仕方のないことと思います。

A. 申し訳ございません。利用者様の尊厳を大切にしたい対応が出来るよう職員間で気をつけてまいります。

- ・訪問時、同席している時の職員の方の言葉かけにいつも感心しています。
- ・家族の一員となった心で暖かいご指導を賜っています。

A. ありがとうございます。これからも利用者様に喜んでいただけるよう、たくさんコミュニケーションをとらせて頂きたいと思っております。

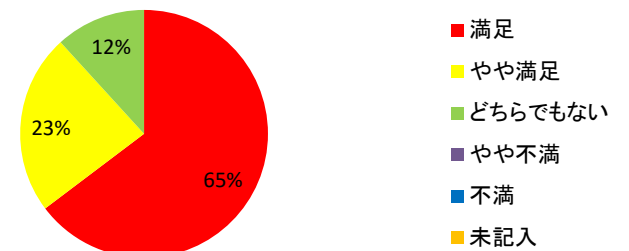
③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



- ・母は通所のお迎え時に時々行きたくないと言うことがあるのですが、出直して下さる等申し訳なく思います。手間をかけて下さり感謝しています。

A. ありがとうございます。これからもお一人おひとりへの対応を心掛け、ご本人が喜んで来て頂けるように努めてまいります。

④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思いますか。



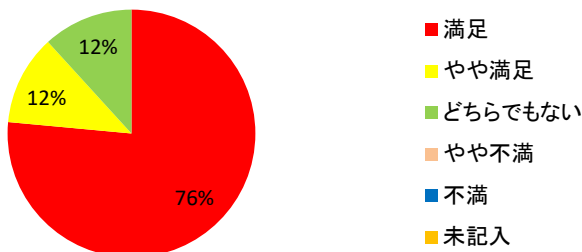
- ・家族も苦勞している所ですが、外出をしたり趣味を深めたりするチャンスを増やしていけたらと思います。

A. 利用者様に満足して頂けるよう外出やレクリエーションや行事に取り組んで参ります。

- ・利用者の心を満足させようとの心かけが常にみられております。

A. 利用者様の思いを尊重しご希望に沿った取り組みが今以上に出来るよう努めて参ります。

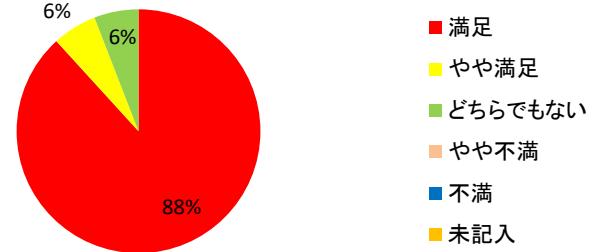
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



- ・体調の異常等電話でその都度連絡いただきありがとうございます。
- ・利用者の年齢と活動状態に気をつけておられ安心しています。

A. ありがとうございます。これからも体調確認を行ない、何か変化があった場合は看護師と連携し直ぐに家族様に報告させていただき対応します。場合によっては診察をお勧めするなど医療面でも配慮してまいりますのでご協力をよろしくお願い致します。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



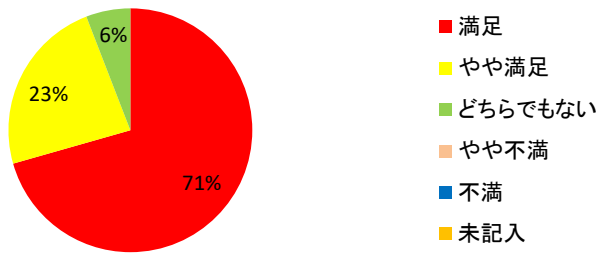
- ・電話で親身に相談に乗っていただいています。ありがとうございます。
- ・従業員の方の心ある行動は有難い気持ちを常にもたせていただいております。

A. ありがとうございます。これからも話しやすい雰囲気作りに努めます。何かありましたら直ぐに相談して頂ければと思いますので宜しくお願い致します。

小規模多機能（回答 17 ）の課題

配布 20 回収率 85 %

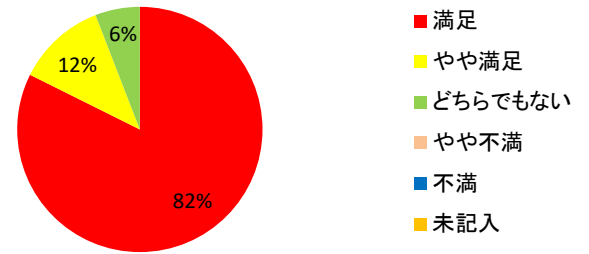
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



- ・明るく楽しそうな方が多くいらっしゃり見習らねばと思います。
- ・明るい気持ちで一杯です。

A. ありがとうございます。今まで以上にお声掛けを行ない職員と一緒に楽しい時間を過ごして頂けるよう頑張っていきたいと思っています。

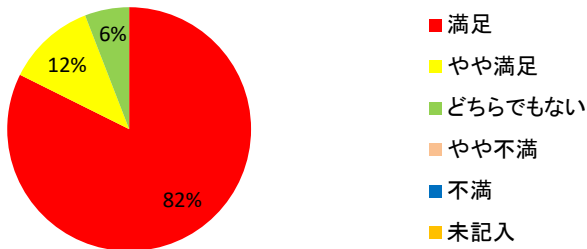
⑨ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・好きな味付けで大満足だと言っています。
- ・やわらかく温かい食事はいつも感謝しております。
- ・メニューを見ると工夫されていると思いました。

A. ありがとうございます。これからも食事が楽しみと思っけて頂ける内容になるよう厨房と工夫していきます。今年も昼食を召し上げて頂ける家族会を開催したいと思っております。ぜひご参加ください。

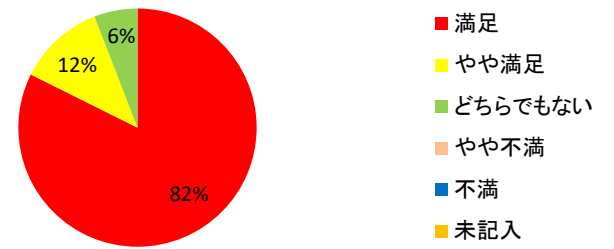
⑩ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



- ・一度見学に行った時、明るいお部屋でした。
- ・十分な設備、明るい作業場は高齢者に安心感をあたえていただいております。

A. 年に2回の家族会を開催しております。ぜひご参加頂きこちらのご様子を見にいらして下さい。

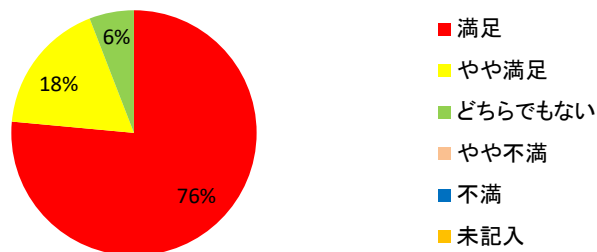
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・従業員の方々の親切さに十分満足しております。

A. ありがとうございます。これからも利用者様、家族様に満足して頂けるサービスを提供出来るよう職員全員でより一層頑張っております。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



- ・夕食後の帰宅が冬は暗くなってしまうので出来れば夕食を食べてもう少し早く帰れば良いと思います。

A. 冬場の帰宅時間につきましては、家族様にご心配お掛けしておりますが、相河でのお泊りの方の就寝時間等を配慮した時間での提供時間となっております。今まで通りゆっくりと夕食を召し上げて頂き、安全に気をつけてお送りさせていただきますのでよろしくお願い致します。

- ・職員の方々の明るいご配慮に心から感謝しております。

A. ありがとうございます。これからも安心して頂けるよう利用者様への配慮と安全を第一に送迎を行ってまいります。

⑫ 感想

- ・明るい事業所で従業員の方々も明るい人たちで楽しい気持ちで満足しております。
- ・慰問の方を外から招いたり、お祭りをしたり等開放的な施設だと思います。
- ・認知症の為、話が思う様に出来ませんが、職員の皆様に声をかけていただき楽しく通所させて頂いています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。本人も喜んで通っています。
- ・職員の皆さんは一生懸命して下さるので、いつも感謝しております。
- ・色々サービスや声かけ、提案など、心掛けていただき感謝しております。

A. ありがとうございます。これからもお一人おひとりの思いを職員間で共有し笑顔あふれる毎日を過ごして頂けるよう支援してまいります。

⑬ 改善した方が良い点、気になる点

- ・私が泊り出張の時は気を使います。母を預かってくれなければ出張の変更せざるをえないので。人数制限の話も聞きましたが、もう少し改善できればと思います。
- ・特にありません。母親が安心して過ごせるようにお願いします。
- ・認知症の為、話が思う様に出来ませんが、職員の皆様に声をかけていただき楽しく通所させて頂いています。
- ・いつもありがとうございます。ゆうけあに通うことにも慣れて穏やかに過ごせています。毎年冬は毎日のように風邪や点滴だと言っているのですが、今年は今までにないほど健康だと驚いています。皆さんと過ごす事で元気でいられるのだと話しています。今後とも宜しくお願い致します。

A. ありがとうございます。これからも利用者様、家族様からのご要望やご意見を反映し利用者様に寄り添い笑顔で過ごして頂けるよう職員一同、頑張っております。