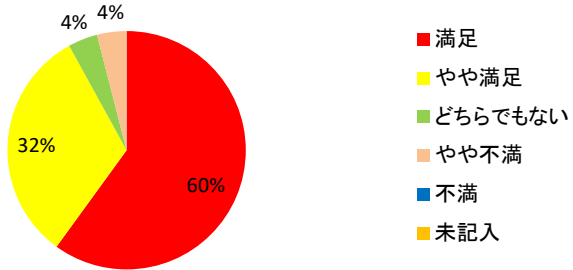


ショートステイ（回答 25 ）の課題

配布 52 回収率 48 %

① 当施設ゆけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



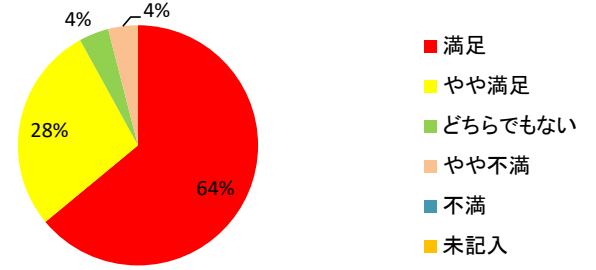
・季節の行事や作品作り、とても素晴らしく驚いています。地域の方々との交流も「広報誌あいこ」で見えます。

A. ありがとうございます。これからも利用者様と地域の方との交流を続けていきたいと思ひます。

・介護の分野は大変なことも多いと思ひますが、相河さんはスタッフ皆さん頑張っておられると感謝しております。

A. ありがとうございます。これからも理念に沿ひ利用者様が安心して利用頂けるよう努めていきたいと思ひます。

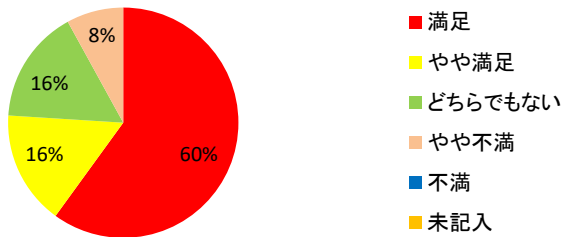
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をされていると思ひますか。



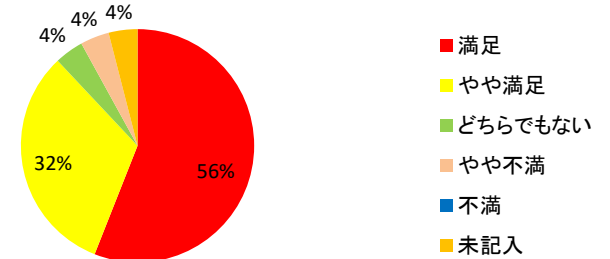
・人によって対応が違うので、どちらでもない。

A. ご意見ありがとうございます。利用者様一人一人に応じた対応を職員間で共有していきたいと思ひます。

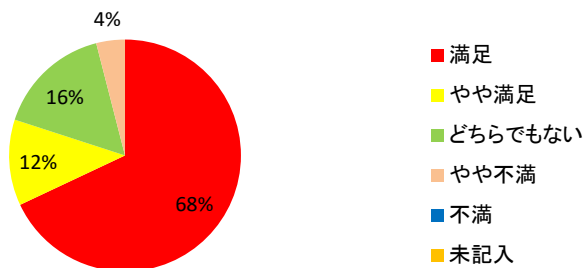
③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思ひますか。



④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思ひますか。



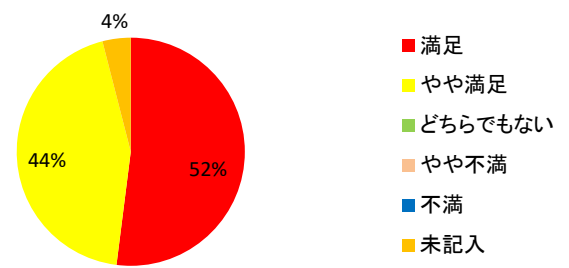
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



・細やかな変化にもすぐに連絡を頂けるので安心です。

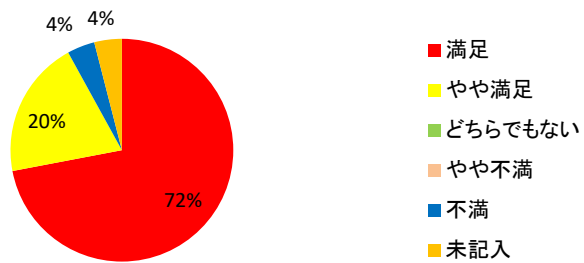
A. ありがとうございます。利用者様の日々の状態の変化に気付けるよう注意していきます。これからも家族様と情報交換しながら、快適に過ごして頂けるよう努めていきたいと思ひます。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気触りに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気になっていると思ひますか。



A. 連絡帳や送迎職員、また電話等でいつでも心配なことがあれば連絡頂けたらと思ひます。

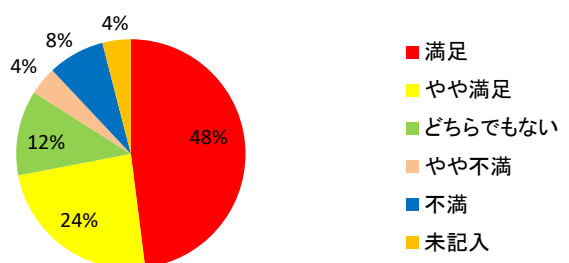
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思ひますか。



・親切にして頂いていると言っています。
・スタッフの皆様の明るさに元気を頂いています。

A. ありがとうございます。スタッフも利用者様、家族様から笑顔や優しいお言葉が励みになっています。これからも皆様と共に明るく日々を過ごしていきたいと思ひます。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・本人が美味しくないと、いつも言っている。
・本人の好き嫌いがあるのでしかたがないですね。
・味付けが薄い。

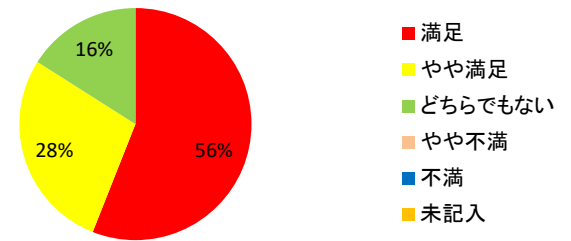
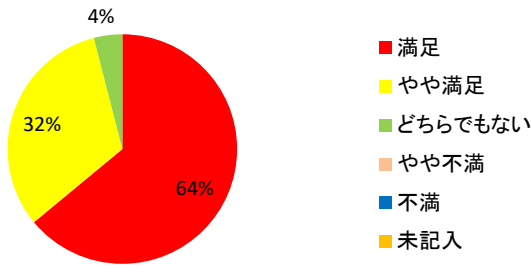
A. ご意見ありがとうございます。食べなくなるような盛付け、季節感のあるメニュー、イベント食など、バリエーションを増やし満足して頂けるよう、今後も管理栄養士に相談し味付けの工夫を行ってまいります。

ショートステイ（回答 25 ）の課題

配布 52 回収率 48 %

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。

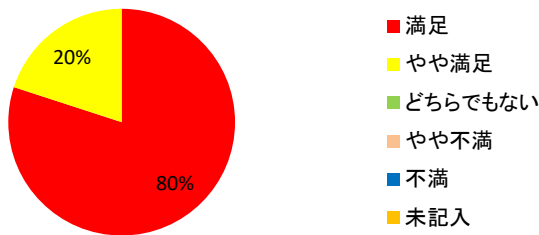
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



・皆さん、お仕事とはいえお世話して頂き感謝しております。

A. 温かい言葉ありがとうございます。これからも満足して頂けるサービスを提供していきたいと思います。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



・職員の方の笑顔で声かけしていただき、本人も毎回嫌がらずに出かけて行きとても感謝しております。
・時間通りに来てくださってありがとうございます。

A. ありがとうございます。前日の体調確認、お迎えの時間の連絡、当日のお迎え時の体温測定は継続していきます。安心安全な送迎に努めていきたいと思っています。

⑫ 感想

- ・高齢の母は、何でもすぐに忘れてしまう上に、訳の分からぬ話をしたりするので、介護される方には本当に大変だと感謝しております。
- ・職員の皆さんにはお世話になり、ありがたく思っています。
- ・利用票のその日の様子を見て、職員の方がいろいろ気を付けて観察し対応して下さっていることがわかり、本人の様子も想像できます。おかげさまで私も自由な時間を作ることが出来、前向きに病氣と闘うことが出来ありがたく感謝しています。
- ・本人の体調ペースに合わせて、お世話いただき元気に過ごすことが出来てます。有り難うございます。
- ・体調管理もして頂いているので、安心して利用しています。
- ・対応が家庭的である点が良いと思います。
- ・本人がショートステイをする事に拒否がないので、家族は大変助けられています。
- ・いつも有り難うございます。

A. ありがとうございます。これからも温かく家庭的な雰囲気でも過ごして頂けるよう努めていきたいと思っています。

・本人がどんな風に過ごしているのか、職員さんがどのように接して頂いているのか、実際見ていないので、よく分からず、しっかり回答ができずすいません。たまに一人で寂しいと電話がかかってきます。もちろんちゃんと対応して頂いていると感じています。私自身もどうしていいのが分からず、また相談させて頂きます。

A. 本人様の淋しい気持ちに気が付き、少しでも和らげることが出来るよう働きかけていきたいと思っています。

・送迎時はいろいろお世話かけています。何か不都合がありましたら指摘して頂ければと思います。

A. 利用にあたっての準備ありがとうございます。ご協力お願いすることがある時は相談させて頂きますので、よろしく願いいたします。

・入浴後の爪切りはして頂けないのでしょうか？

A. 入浴後に限らず爪が伸びている時は、利用者様に声かけし爪切り行なっています。医療的な処置が必要な時は、皮膚科受診をお願いする事もあります。

・スタッフが少ない。

A. 時間帯によっては職員が交代で休憩していたり、居室対応でのケアをしていることもあり、フロアにいる職員が少ない時もあります。職員間で声かけ合い少ないと感じないよう工夫していきたいと思っています。

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

・本人の希望で、何もすることがない時間が多い、ゲームとか楽しいことが多くあったら良いとのこと。

A. レクリエーション、集団体操、様々な脳トレプリントや手作業など提供しています。余暇時間も有意義に過ごせるよう、一人一人に合った楽しみを見つけていきたいと思っています。