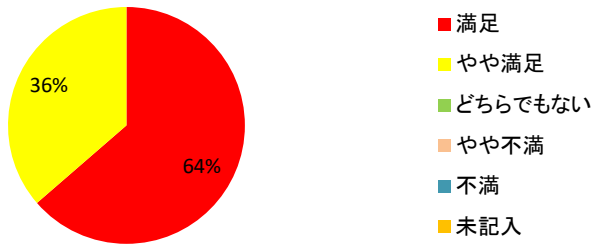


特養（回答 11 ）の課題

配布 29 回収率 38 %

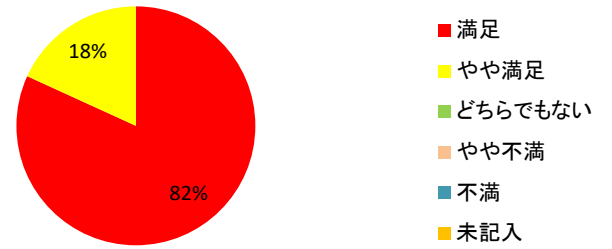
① 当施設うけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・よくわからないが、おおむね達成できてると思う。

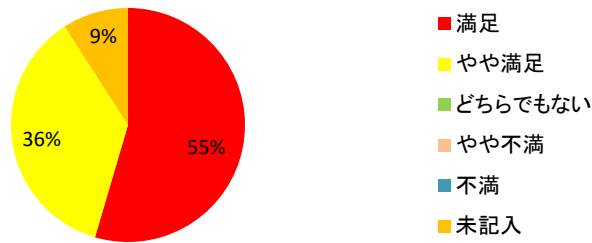
A. 地域や家族とのつながりを保ちながら、自宅での生活スタイルを継続することで入居者が安心して穏やかに過ごせるよう努めて参ります。また、今後もご家族に入居者様の日常の様子を面会時や電話などでお伝えしていきます。

② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



A. 入居者様に寄り添った言葉掛けや対応を心掛けていきます。また日々情報共有を行い、入居者様の尊厳やプライバシーの尊重に対する意識付けを行っていきます。

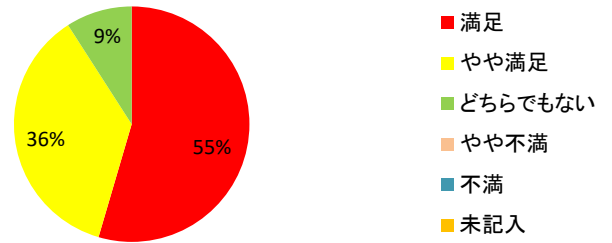
③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



・よくわからない。

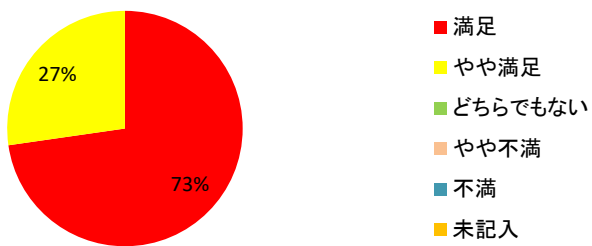
A. 入居者様の暮らしや身体の状態の変化等に合わせ、過しやすい環境作りに努めて参ります。

④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思いますか。



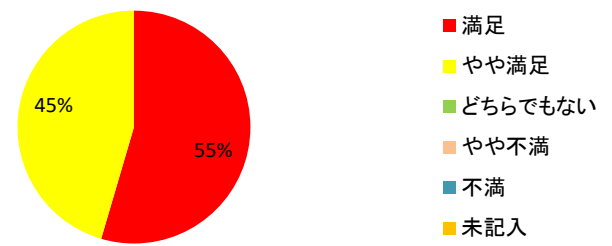
A. 入居者様の思いの確認、また普段の会話などからの生活歴や暮らしの把握、言葉として受け取ることが難しい場合は、表情やしぐさ、状況から汲み取る等、思いに添ったケアに努めて参ります。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



A. 日々、入居者様の健康観察を行い、異常がある時は多職種や病院と連携し、早期発見に努めて参ります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。

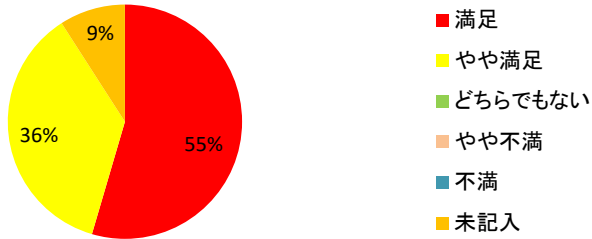


A. 入居者様やご家族が話しやすい環境作りに努めて参ります。面会時や電話等お気軽に相談ください。また玄関にある意見箱や家族会をご利用頂けたらと思います。

特養（回答 11 ）の課題

配布 29 回収率 38 %

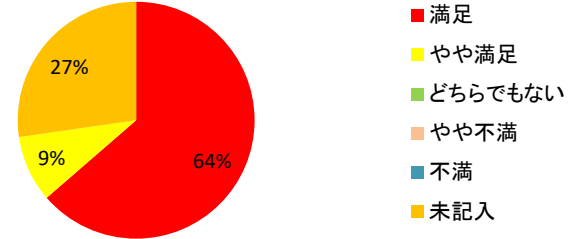
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



・いつも声をかけて下さって、本人もうれしそうです。

A. 入居者様との時間を大切に、笑顔や会話を引き出せるよう努めて参ります。また職員自身も入居者様やご家族の笑顔や温かいお言葉が励みとなっています。ありがとうございます。

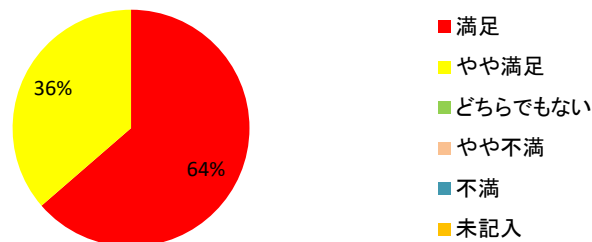
⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・母の状態を見て、丁度良い量を出して下さるのだと思っています。  
 ・大変満足しています！ソフト食なのですが、いつもおいしそうです。  
 ・食べれるように工夫していただいている。  
 ・本人は胃ろうですが、家族会等で試食させていただいた時、美味しく思いました。  
 ・食事の献立や味付け、量について、食事中に訪問したことがないのでわからない。

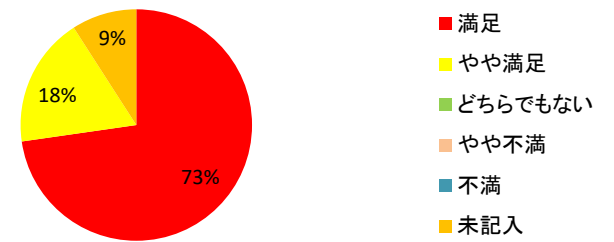
A. 今後もイベント食の工夫や提案を行い、季節を感じ楽しみながら食事をして頂きたいと思っています。  
 食事メニューでの食べやすい物や食べづらい物など定期的に管理栄養士等多職種で話し合い、入居者様に合わせた食事の工夫に努めております。また、家族会で食事の試食等を行い、ご家族様から直接提案やご意見をいただきたいと思っております。ぜひご参加ください。

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



A. 季節に応じて、床暖房、空調や衣類調整など行い、快適に過ごされるよう心掛けて参ります。また、安全に過ごして頂けるように、状態に合わせ環境作りを行っています。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



A. 今後も入居者様が快適に生活して頂けるよう、職員が声を掛け合いより質の高いサービス提供を心掛けて参ります。また、ご家族様にサービスの内容をご理解頂けるようお伝えしていきます。

⑪ 感想

・とても優しく接していただき感謝しています。  
 ・季節に応じて飾りや花、心が和みます。

A. 季節を感じて頂けるような生花、室内装飾、季節ごとの創作活動で作品の掲示を行っています。

・全てにおいて大変良くしていただいて、有難く思っています。感謝しかありません。  
 ・お世話頂きありがとうございます。施設を利用させて頂く事が出来、仕事や家庭生活も以前通り続ける事が出来て、制度やお世話して頂いてる職員の皆様に感謝しております。  
 ・スタッフ皆さんやさしい人なので、母も楽しく毎日をすごさせて頂いております。これからも、ご迷惑かける事もあるかと思いますが、宜しくお願いします。  
 ・本人から、日頃の様子を聞くことができないので、面会時にささいなことでも本人の様子を伝えて頂いたら有難い。

A. ご意見ありがとうございます。職員も皆様の温かいお言葉が励みとなります。今後ともご家族が安心して頂けるよう面会時や電話等での日々の暮らしや様子について、お伝えして参ります。

⑫ 改善した方がよい点、気になる点

・職員の皆さんの異動があったり、変わられたりするの仕方がない事だと思います。こちらの職員さんは、感じの良い方が多いと思っています。どうか皆さん、続けてこちらで頑張ってください様願っております。  
 ・満足しております。

A. ご家族に安心して頂けるような事業所の雰囲気を保ち、温かいなじみの関係をつくっていききたいと思っています。