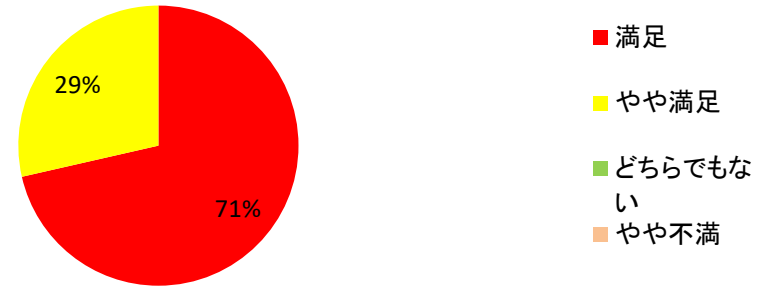
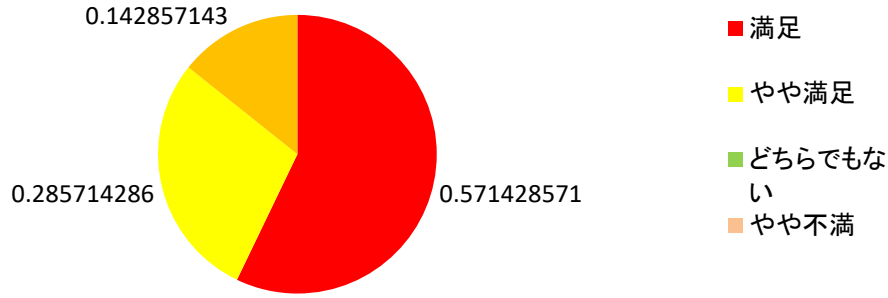


グループホーム（回答 7 ）の課題

配布 16 回収率 44%

① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。

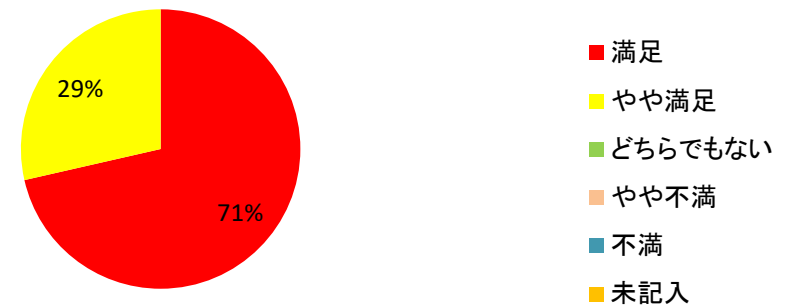
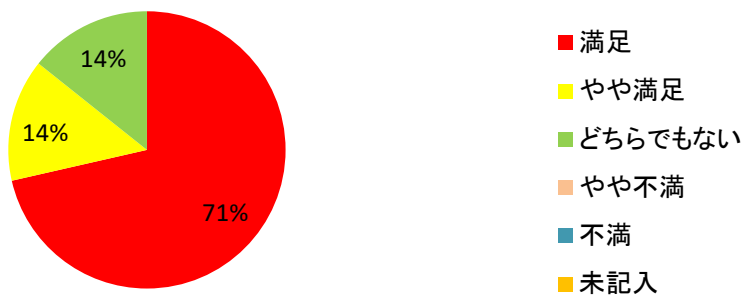


・本人の好きな食べ物などを聞いて次作ろうという感じがうれしいです。
・今は、萎縮の時だと思います。

A. 今後、入居者様の嗜好に添った食事に配慮していきたいと思います。

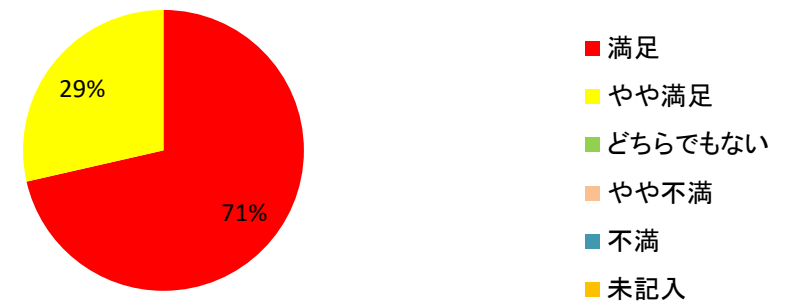
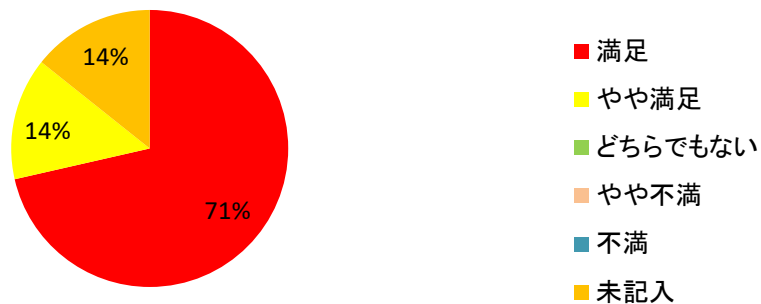
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。

④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



・異常にすぐ対応していただき大変助かりました。ありがとうございます。
・様子の変化に気付いてすぐ対応していただきありがたく思います。
・高齢者が多いので、ないことを願っています。

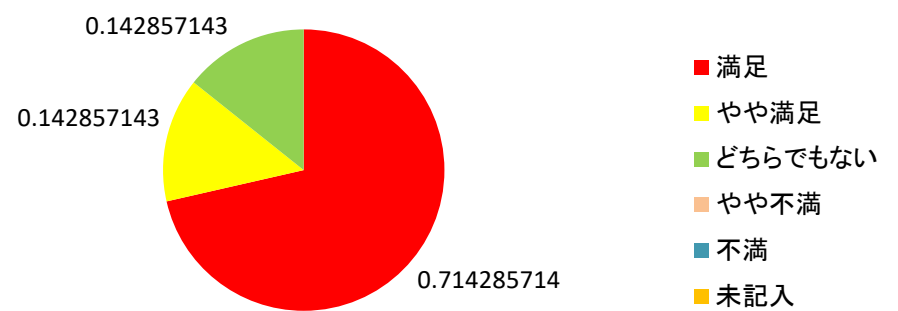
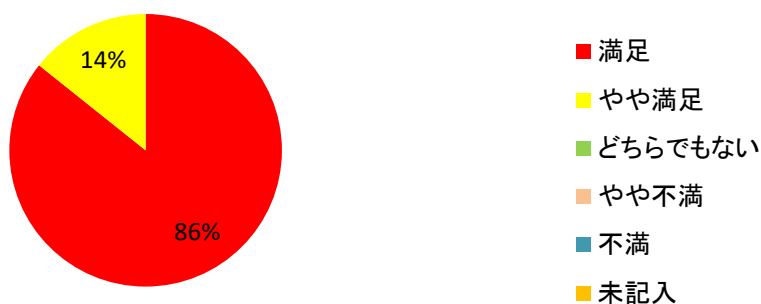
・聞いてくださるので、お話しできました。

A. 入居者様の生活の日々の様子を把握し体調の変化にいち早く気づき職員や看護師との連携をとり対応していきたいと思います。

A. これからもご家族様と何でも話せる関係を築き入居者様の意思や希望を叶えられるようにしていきたいと思います。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

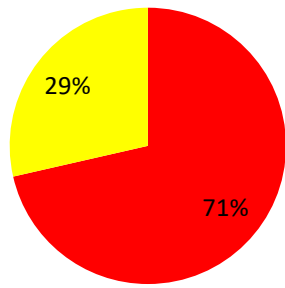


グループホーム（回答 7 ）の課題

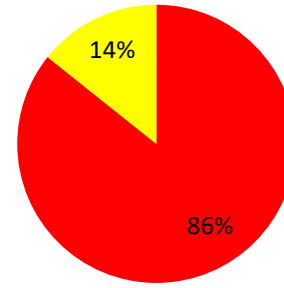
配布 16 回収率 44%

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きしたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

- ・年末年始のあわただしい時でしたが、面会に行っても笑顔で接していただきありがとうございました。
- ・テレビ電話では、中々お互いに会話も伝わりにくいですが、単時間でも面会できることをうれしく思います。
- ・現状の対策でよいです。
- ・長らく面会していないので様子は、わかりません。食事が楽しみで、完食状況で体調を判断できると思います。

A. 今後も感染対策をきちんとし面会して頂けるようにしていきたいと思います。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。