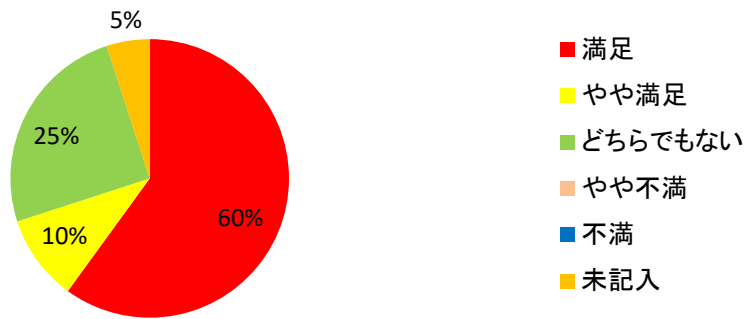


ショートステイ（回答 20 ）の課題

配布 44 回収率 45%

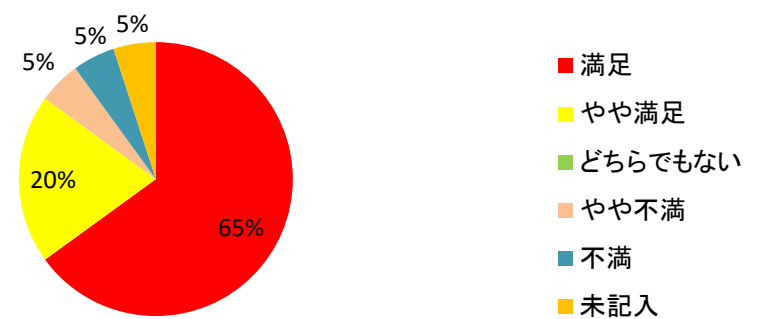
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・お世話になってまだ日が浅いので良くわかりません。
- ・個室対応してもらっている為どちらでもない。
- ・コロナ禍でショートステイを始めたので、まだ雰囲気がよくわからないので…
- ・「広報誌あいこ」を見て、ぬくもり、つながり、そして職員の皆様のご苦労を感じます。

A. ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染対策を行いながら、家のぬくもりが感じられるように工夫していきたいと思ひます。

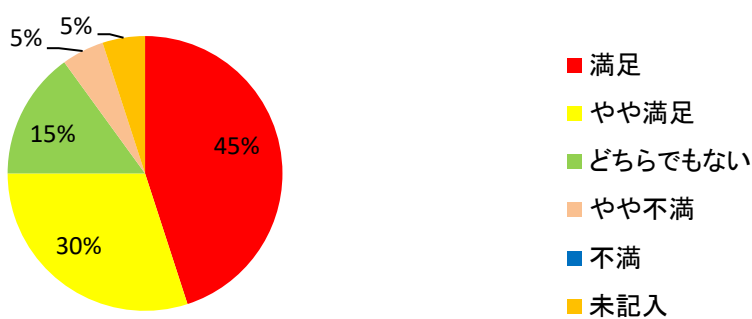
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をされていると思いますか。



- ・やさしく接していただき本人は満足している様子です。
- ・本人は、よく言葉をかけてもらっていると言っている。
- ・人によって対応が違う。

A. 職員全員が皆様に満足して頂ける様な声かけを心がけるよう努めていきたいと思ひます。

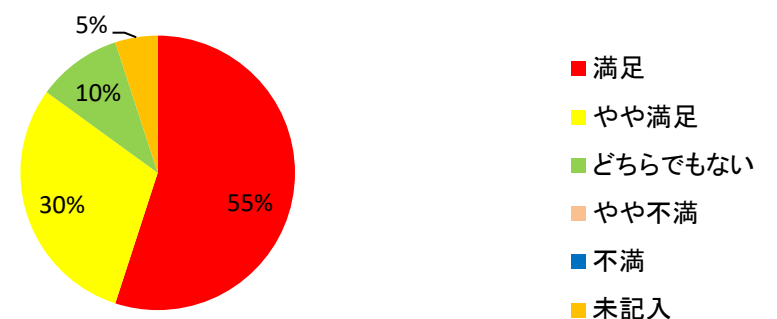
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・正直わかりません。
- ・体調に合わせて食事の時間をずらして頂くこともあり。お手数おかけしております。

A. これからも一人一人のペースで過ごすことが出来るようにしていきたいと思ひます。

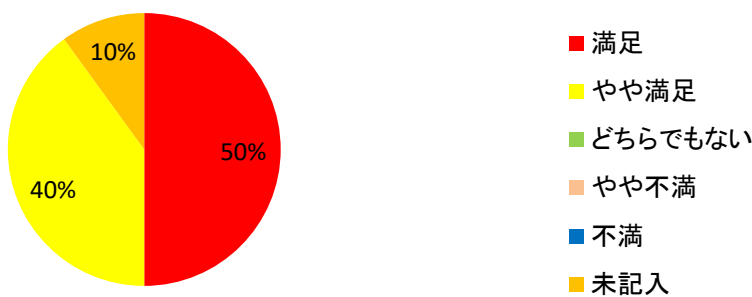
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・家でもなかなか本人がしようとする事が減っているように感じる。
- ・塗り絵等、家で塗ってあればいいものでも気遣って頂きありがとうございます。

A. 趣味などを活かした活動や想いを聞きながら取り組めるよう心がけていきたいと思ひます。

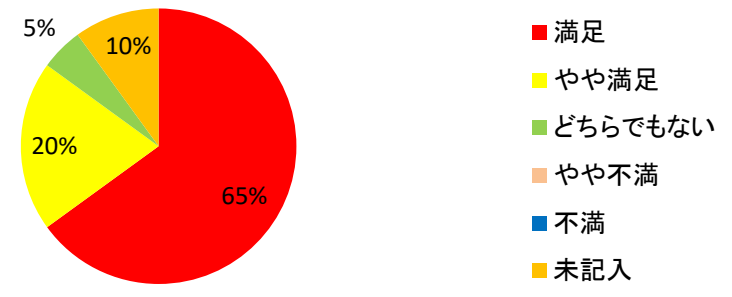
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・熱がある時はクーリングしていただきました。
- ・いろいろして頂かなければいけないことが多い中、よくやって下さっていると思ひている。
- ・体調が悪い際は病院の看護師と連携を取っていただき素早く適切に対応して頂きました。介護タクシーを用意出来ず困っていると看護師さん付き添いで病院まで送って頂きました。本当に有り難うございました。

A. ありがとうございます。これからも看護師と連携し体調変化に素早く対応できるよう、安心して過ごして頂けるよう努めていきたいと思ひます。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気になっていると思いますか。



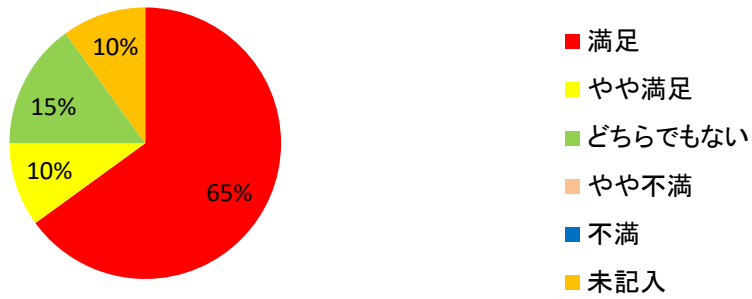
- ・コロナ禍なので仕方がないと思ひている。送迎の時少し話せるので、と思ひています。

A. ありがとうございます。送迎の際や電話等で気軽に相談してください。

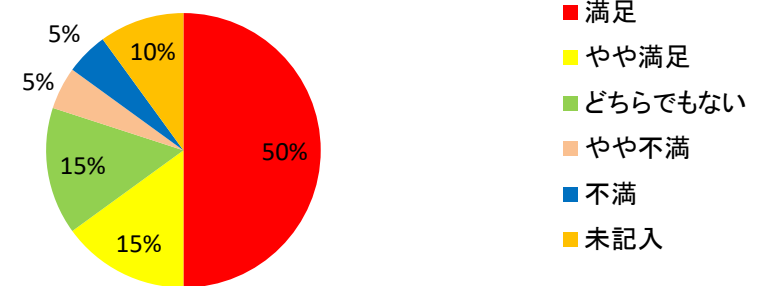
ショートステイ（回答 20 ）の課題

配布 44 回収率 45%

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



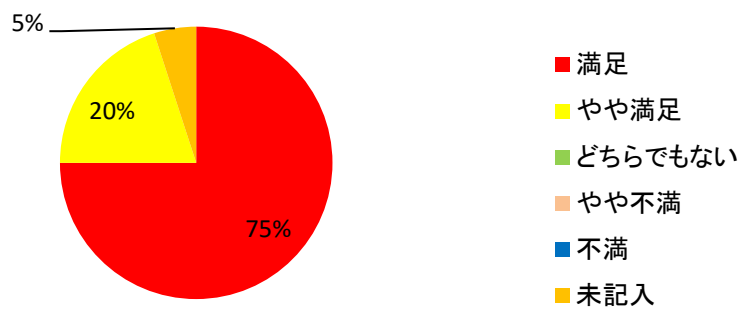
⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・「美味しい」といつも言っています。
- ・自宅では本人の好物に偏りがちなので色々食材が出て助かります。
- ・本人は喜んでいる。
- ・味付けと品数に不満。
- ・経営栄養のため食事はしていないので何とも言えません。

A. 皆様に美味しいと言って頂けるよう、味付けや色どり、栄養のバランス考慮しメニュー作りしていきます。これからもご意見いただきたいと思ひます。

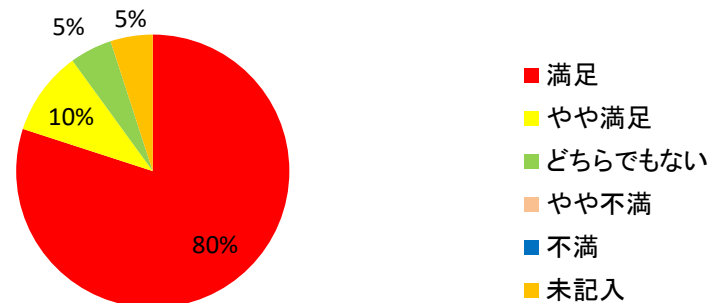
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要ばことですが、いかがでしょうか。



- ・今まで何の怪我も事故もなくお世話になりありがとうございます。

A. これからも安全に過ごして頂けるよう、過ごしやすい環境になるよう努めてまいります。

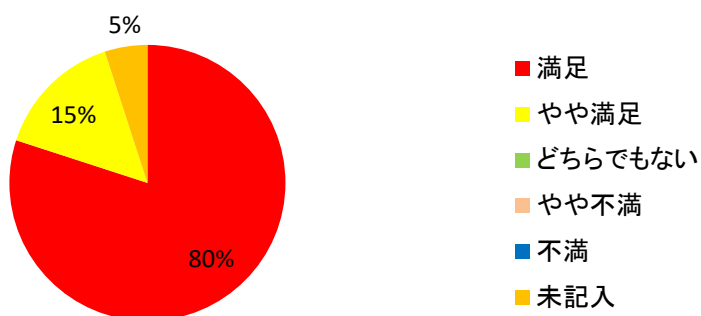
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・突然の利用のお願いなど配慮いただいで感謝しかありません。

A. ありがとうございます。今後とも皆様に満足して頂けるように努めてまいります。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



- ・家族送迎ですが時間が決め決めてないのが助かります。
- ・雪の多い時の送迎、大変だったと思ひます。本当にありがとうございました。
- ・迎えの時間が早すぎてヘルパーの送り出しの時間が間に合わない時がある。

A. ご迷惑おかけした事申し訳ありませんでした。出来る限り希望に沿うよう対応をさせていただきます。遠慮なく相談頂きたいと思ひます。

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思ひますので、ご記入お願いいたします。

- ・当然のことと思ひます。
- ・コロナ禍の中、いろいろ面で気を使ってありがとうございます。皆で乗り越えていかなくてははいけませんね。これからもよろしくお願ひいたします。

A. ありがとうございます。今後も感染対策をしっかり行っていきます。地域の感染状況に応じて制限させて頂くことがあると思ひますが、ご協力お願ひいたします。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・きちんと対応して頂いてます。家も近いので便利です。
- ・今後もよろしくお願ひいたします。
- ・こちらこそお世話になっております。ありがとうございます。

A. ありがとうございます。これからもチーム一丸となって利用者様の安心できるショートステイを築いていきたいと思ひております。