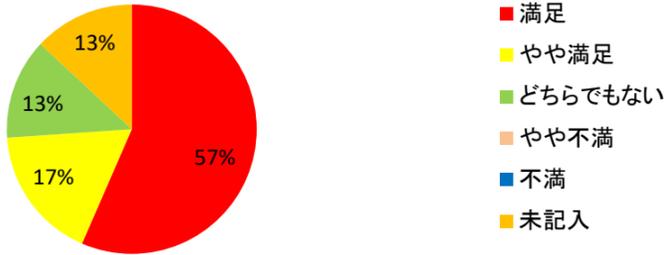


ショートステイ（回答 23 ）の課題

配布 48 回収率 48%

① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



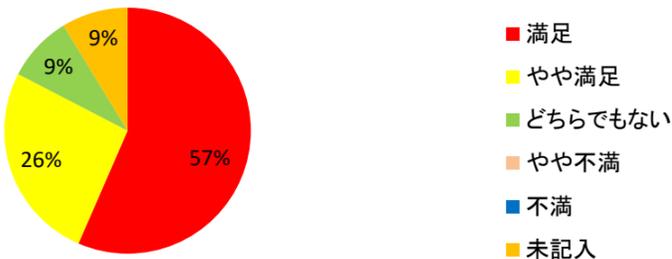
- ・本人の様子から満足。
- ・いつもお世話になっております。
- ・家族（介護者）の都合の中、受け入れ利用させて頂いており感謝いたしております。

A. ありがとうございます。これからも利用して良かったと思って頂けるよう努めていきたいと思っております。

- ・わからない。
- ・面会制限で利用中の様子を見てないから、どちらでもない。

A. 新型コロナウイルス感染予防のためご不便をかけ申し訳ありません。利用中のご様子をもっとお伝えできるよう工夫していきたいと思っております。

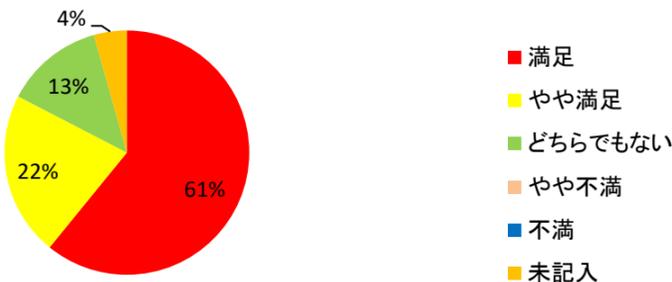
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・難しいところもあると思いますが、多分そうだろうと思っています。
- ・多忙の業務の中、個人のペースに合わせるのは大変かと思いますが、可能な限り宜しくお願い致します。

A. ありがとうございます。生活のリズムなど、個々に合わせたケアに努めていきたいと思っております。

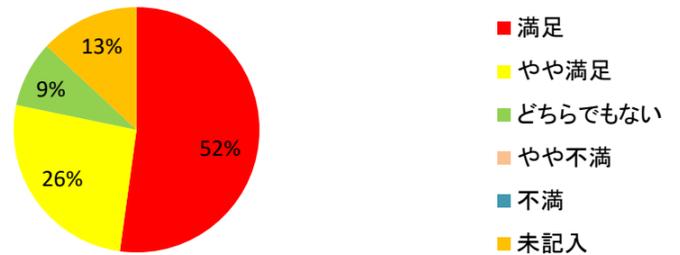
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・信頼しております。
- ・本人が不都合さを表現できないので、言葉以外の表情や動きでされて下さっていると思っております。

A. ありがとうございます。日々の体調変化に素早く対応できるよう注意していきたいと思っております。

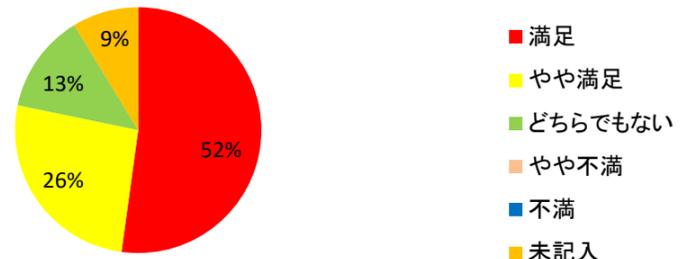
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をされていると思いますか。



- ・わかりません。
- ・直接聞いてはおりませんが、多分そうだと思っています。
- ・本人が認知症の為、入所中のケア内容も説明できませんが、そうあって欲しいと願います。

A. これからも常にお一人お一人尊重した対応を心がけていきたいと思っております。

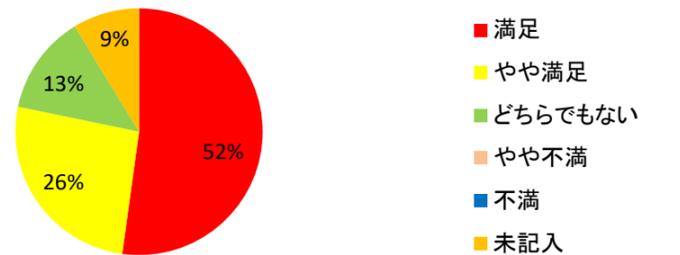
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・本人が認知症ゆえにどうなのか、難しいと思いますが、多分そうなのだろうと思っています。

A. お一人おひとりへの理解を深め、問いかけを工夫し表情からでも汲み取れるよう努めていきたいと思っております。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・何かありましたら、いつでも何でも言ってほしいと思っています、ケアマネさんを通してでも。
- ・気がかりなことや、こちらの要望は伝えていきます。しっかり聞いて下さっています。ありがとうございます。

A. ありがとうございます。これからも家族様、ケアマネさんと連携し、安心して過ごして頂けるよう努めていきたいと思っております。

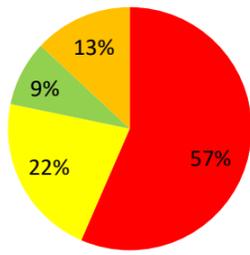
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付けは、いかがでしょうか。

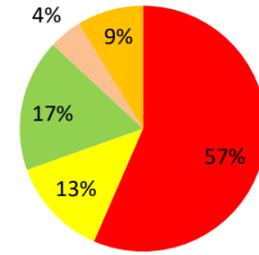
ショートステイ（回答 23 ）の課題

配布 48 回収率 48%

長年の醸成や味付け、量はいいかかでしょうか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入



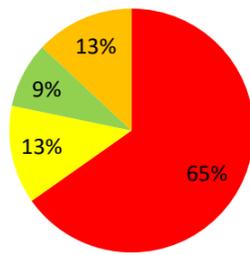
■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・本人が言っています。
・直接見たことはないですが、食べることが好きなので、多分喜んでいてと思います。
・本人から聞かれないので分かりませんが、工夫して下さっていると思います。
・味付けが濃すぎます。味見してください。
・美味しそうな献立ですね、残念ながら何を食べてきたのか、覚えていないので会話になった事はありません。

A. 毎日3食。飽きずに食べて頂けるよう、味や彩り、盛り付け等工夫しています。個々に応じてカットしたり、トロミをかけるなどの対応で、より食べやすいようにしています。味付けは複数人で確認し提供しています。

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

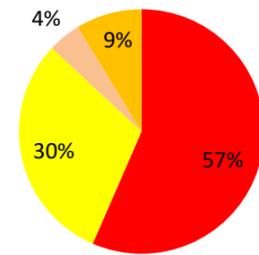
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・信頼しています。
・どの職員の方も気をつけていらっしゃるので安心していきます。家にいるより暖かい部屋で本人も満足していると思います。
・ケガなく過ごせていると思う。

A. これからも安全で快適に過ごして頂けるような環境をになるよう努めていきます。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

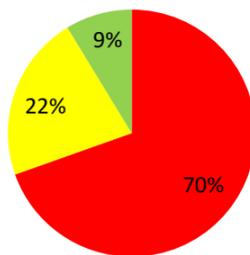
・いつも喜んで帰ってくるのでOKと思います。
・利用者個々の状態を把握し関わって下さっていると思います。

A. ありがとうございます。本人様の状態に合わせ、また家族様の意向に添いながらの対応を心がけていきたいと思っています。

・帰宅時に衣類の不足が何度かあり、気持ちが落ち込みます。職員さんの説明にも矛盾があり不信感を持ちました。

A. ご迷惑おかけしたこと申し訳ありません。持ち物チェックで見落としがないよう注意し、記録を残し把握できるよう努め信頼回復に努めていきたいと思っています。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがですか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・家族にも色々お声をかけて下さり、職員皆様のやさしい雰囲気、施設内の穏やかな楽しい様子が伺われます。ありがとうございます。毎回のお電話での案内もそうです。
・いつもありがとうございます。
・いつも笑顔で接して頂いています。安心出来ます。
・連絡のあった時間通りに迎えに来てくださるので助かりました。
・よく声かけていました。

A. ありがとうございます。これからも安心安全を心がけ送迎していきたいと思ます。

・よく気遣いをして下さっています。時間は一度だけ10時過ぎのことがありました。出来れば遅くても9時過ぎでお願いします。

A. 事前にお伝えした時間を職員間で連携できておらず、お待たせすることになってしまい申し訳ありませんでした。今後はこのようなことがないように注意していきます。

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思しますので、ご記入お願いいたします。

・特にないです。
・コロナワクチン接種時に回数をお知らせしたという事があるので、間違いのないようお願いします。

ショートステイ（回答 23 ）の課題

配布 48 回収率 48%

- ・コロナワクチン接種時に回数が多くなり注射したという事象があるため、1回遅いのはいいようにお願いいたします。
- ・コロナワクチン接種の3回目が受けなかったため（2回目が8月だったので）是非また受けると嬉しいです。
- ・コロナ感染者が少なくなったら、見学ができるといいなと思っています。いつもありがとうございます。

A. 接種については、十分確認し行なっています。今後も事故が起きないように努めていきます。

これからも感染対策をしっかり行い、安心して利用頂けるよう取り組んでいきたいと思っております。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・楽しそうな様子で様子が喜んでいきます。ありがとうございます。
- ・「皆さん親しみやすく良くして下さいありがとうございます」と母が言っております。有り難うございます。今後ともよろしくお願いたします。
- ・いつもありがとうございます。おかげで介護している家族の心の安定につながっております。感謝しています。
- ・認知症の人にとっては、同じところに同じものがあることが安心につながります。本人が戸惑うのでカバンの中は同じように入れて頂くと助かります。
- ・今後とも宜しくお願いします。
- ・本人は本当に楽しんでいっている、老人向きに良く考えて神経使っている、楽しかったと帰って来ます。
- ・1泊2日のショートを利用していますので、必ず1回排便をお願いします。お手数をかけますが宜しくお願いします。

A. ご意見ありがとうございます。これからもご要望にお応えできるよう取り組んでいきたいと思っております。

・持たせた食品について少量であったため食べきったと思っていたが、次の利用の帰宅時に戻ってきた。その間の管理方法は不明だが口に入れるものなので、何らかの連絡があって然るべきだと思います。

A. 預かった食品の管理不足についてご迷惑かけ大変申し訳ありません。持参して頂いた物は速やかに食べて頂くよう注意してまいります。