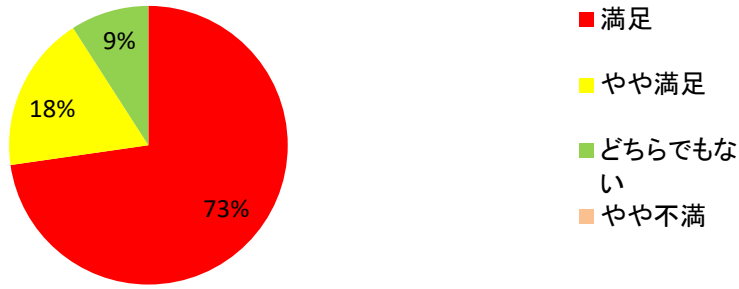


グループホーム（回答 11）の課題

配布 18 回収率 61 %

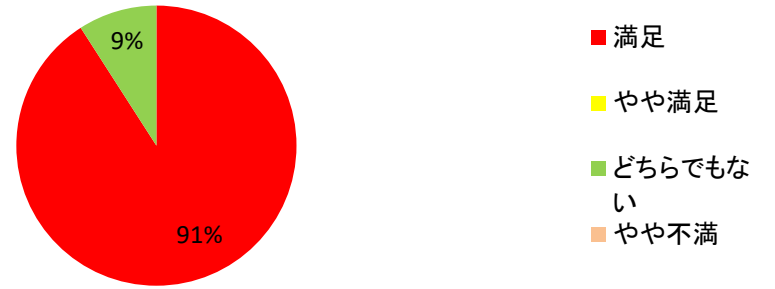
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・良好な印象です。

A. これからも理念に基づき、過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。

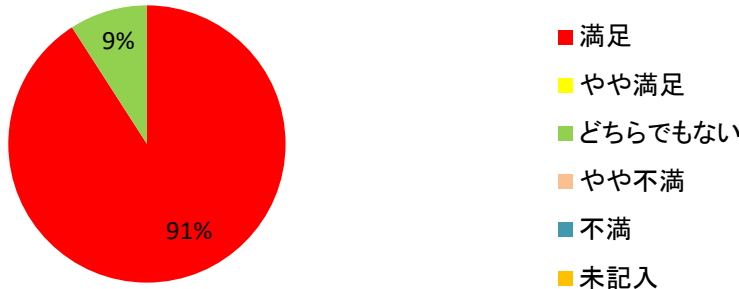
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



・本人と話していてもそのようにしていただいているととても感じます。

A. 今後ともご本人の意思を尊重し支援させていただきます。

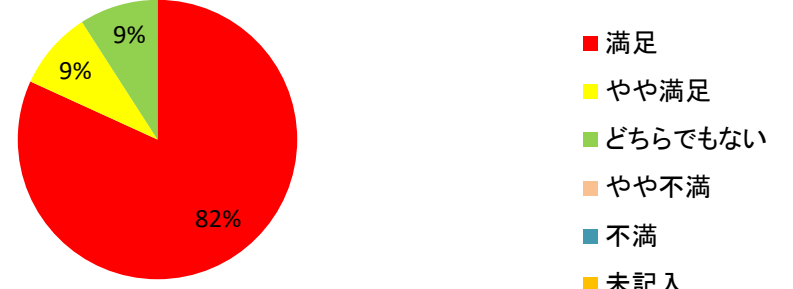
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



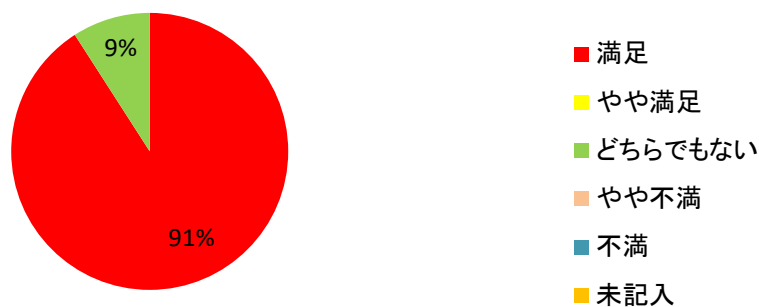
・いつ会ってもとても幸せそうでよくみていただいているのだなあと感じています。

A. 今後もおひとりお一人のペースに応じた支援を心がけてまいります。

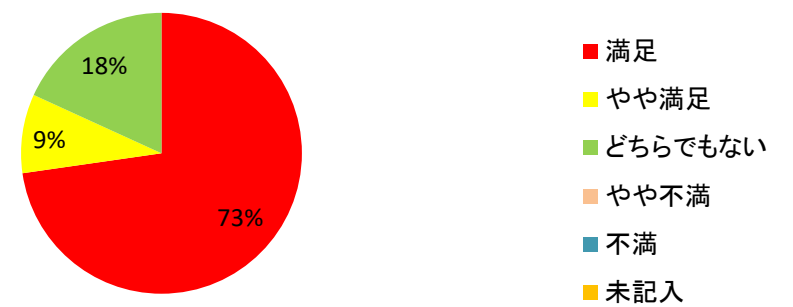
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



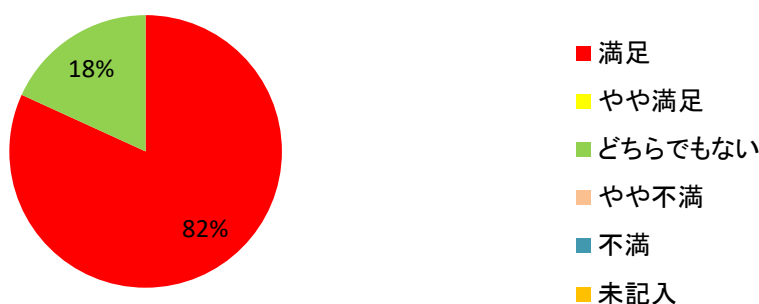
⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



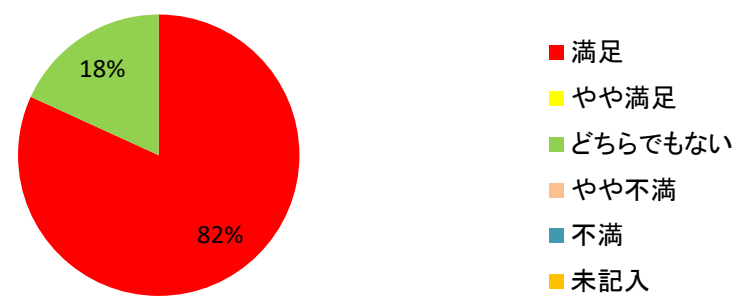
・いつも素早く対処していただいています。

A. いつでも気軽に相談して頂けるような関係づくりに一層努めてまいります。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・食事はとても美味しいと思います。(以前試食させていただきました)
・本人も自分に合っている食事をだしていただいていると話しています。

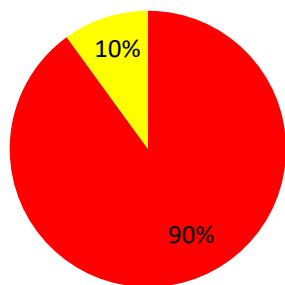
A. 皆様の要望をお伺いし四季折々の行事などを行っています。また、畑作の野菜・手作りおやつも提供させて頂いております。

グループホーム（回答 11）の課題

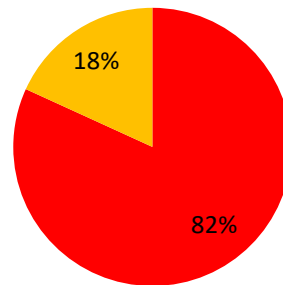
配布 18 回収率 61 %

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きしたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

- ・特に意見はありません。制限は当然と思慮します。
- ・面会制限はコロナ対策としてはやむを得ないことだと考えています。

A. 面会制限は継続しておりますが、アクリル板越しでの面会を行っています。是非、面会に来ていただけたらと思います。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・本当によくして頂いて感謝の気持ちがありません。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧なご対応ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。よろしくお願いいたします。

A. たくさんのご意見ありがとうございます。今後も皆様のご希望に添えるようにより一層努めてまいります。