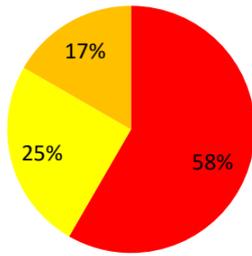


特養（回答 12）の課題

配布 28 回収率 43%

① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

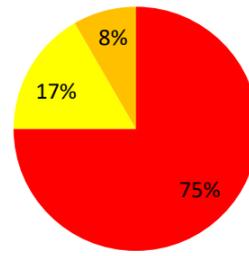


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・写真送って頂きとっても嬉しいです
- ・高齢者になったら選ばれる施設としておすすめします

A. 今後も、入居者様にとって過ごしやすい環境作りに努めてまいります。引き続き写真、コメントにてご家族様へ状況報告を行ってまいります。

② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をされていると思いますか。

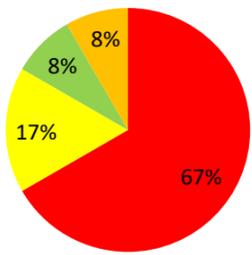


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・しっかり介護教育がなされていると思われます

A. 引き続き入居者様と向きあう時間を大切に、本人様らしい暮らしを実現できるようケアに当たらせてまいります。

③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。

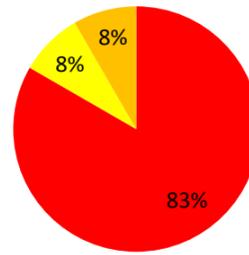


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・トラブルもなく落ち着いていると思います

A. 引き続き、都度ご本人様の意向を確認しながら穏やかに過ごして頂けるよう努めてまいります。

④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。

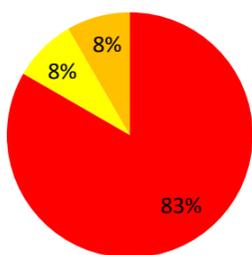


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・いつでも何でもお知らせがあるので助かっております

A. 言葉として受け取ることが難しい事もありますが、日々入居者様一人一人への理解を深め、声掛けを工夫する等の対応を行い表情からでも汲み取れるよう努めてまいります。

⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。

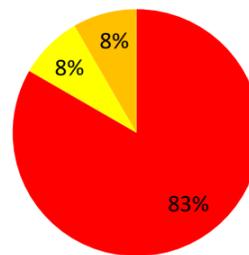


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・自宅ではできない健康管理して頂き安心です
- ・本人の痛みや不具合を伝えにくい虫歯のケアや病院へ対応して頂きありがたく思います
- ・「健康状態も安定してお変わりなく過ごされています」のお知らせが満足に繋がっています

A. 日々の健康管理に十分注意をしながら、体調の変化等には適切な対応に努めてまいります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・アンケートの要望に答えて頂いて満足しております

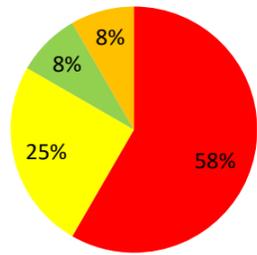
A. ご家族様が相談し易い雰囲気を保ち、介護職、生活相談員、看護師などの多職種間で連携し、ご家族様の意向に沿うよう心がけてまいります。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

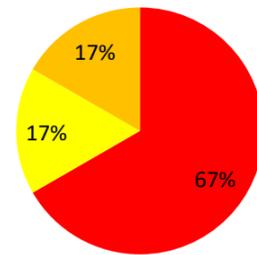
特養（回答 12）の課題

配布 28 回収率 43%



- ・施設の中に入れないのでわからない
- ・いつも優しく接して頂きありがとうございます
- ・ケアマネさんの対応、スタッフさんの行動等とても明るく快く感じています

A. 写真とともにお送りさせて頂いているコメント等も活用し、特養の雰囲気や伝わる様心掛けていきます。

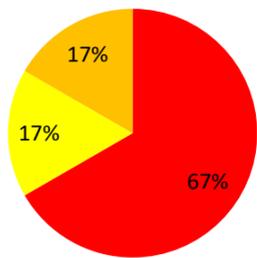


- ・いつも生活相談員の方が、伝えて下さるので安心である
- ・食欲があり残さず食べている様子をお聞きし安心しています
- ・本人の気分や精神的な感情を見受けて頂き恐らく満足して食しているはずですし、何より体調良好で維持しているのが納得しております

A. 食べやすく、美味しい食事の提供に努めています。嚥下に心配のある方には個別にカットしたり、とろみ付けるなどの対応をしています。食事が進まない方には、声掛けや介助などで対応しています。

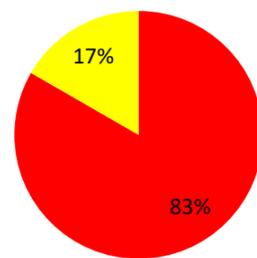
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・安全面ではどうしても目の届かぬこともあると思っています。やはり転倒が心配です
- ・周囲の利用者様との関係、スタッフとのつながり、すべて本人も見慣れた居場所となりこのままつつがなく過ごしていけるでしょう

A. ご本人様に安心して暮らして頂けるよう、引き続き環境整備に努めてまいります。



- ・詳細は分かりませんが、十分な気配りと思いやりで接して頂いていると確信しております
- ・定期的に写真を送って貰え、様子を伝えて頂けるのでありがたいと思います

A. 写真やコメントだけではお伝えしきれない事もあるかと思いますが。その際はケアマネージャーを通じて、ご本人様の様子をお伝えしていきたいと思っております。

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思っておりますので、ご記入お願いいたします。

- ・窓越しでも面会できていたので十分満足です
- ・衣類が着れなくなった物あれば持って帰ります。お知らせ頂ければありがたいです
- ・コロナ禍の中で、職員やスタッフの方々には、色々とお気を遣う事も多くあると思います。お世話さまで。誠にありがとうございます。早くコロナが終息し、部屋での面会ができるようになるとういですね
- ・ガラス越しでも短時間でも面会できることを嬉しく思います
- ・施設の方側とすれば責任ある対策を取らざる得ないし、私達家族は普段通りに顔を見合わせて話す事出さければと思うが、長らく面会らしい面会も叶わずにいるのでどこよりも安心して預かってもらってこちらも安心しておられます
- ・どんな環境で過ごしているのか個室の様子がわからないのが残念
- ・きちんと予防対策をしていただいで安心してできますが、早く制限なく面会できる日を待ち望んでいます

A. 引き続き面会制限は行っていますが、現在アクリル板越しではありますが、パブリックスペース内での面会を行っております。以前と比べご本人様との会話も行い易くなっているかと思っておりますので、是非ご面会に来て頂けたらと思います。衣替えの季節に衣類の破損等ないか確認し、破損が確認された際はケアマネージャーを通じてご連絡させていただきます。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・運動会やクリスマス会等の行事やここに合わせた食事等大変だと思います。感謝です。これからも宜しくお願いします
- ・一言添えた写真を送って下さり元気そうな姿を離れた家族に伝えられます
- ・申し分ございません。ですが一つだけ、一年の間度々の行事に何のお手伝いも出来ませんが、封筒と一緒にイベントでの記念写真をアップで写して頂き家人も毎回楽しみにしております。それでスタッフの方のコメントもあり、日々の生活ぶりに安堵しております。そのコメントの中にもし本人の発言した「言葉」やスタッフさんとの会話等も付け加えて頂ければとても嬉しいです。難題な注文してすみませんが、よろしくどうぞ。高齢になり特養に入所し自宅から離れて生活している本人の「言葉」とスナップ写真のみが家族のアルバムの思い出となります。毎回同様の内容だとせつかくのコメントの意味が薄味になってしまう気がします
- ・年末の入院時にも丁寧に配慮して頂き感謝しております。どうもありがとうございました
- ・入居して以来ガラス越しの面会しか出来ていないので、アンケートに答えられませんでした。申し訳ありません
- ・お便りに本人の写真や日頃の様子のメモを同封して頂きとてもありがたいです
- ・面会で嬉しそうなお顔を見ると毎日が生き生きと楽しく満足（1～11）出来ているのかなあと思っています。当施設にお願いして良かったと思っております。お世話ありがとうございます。

A. 今後も、写真やコメントだけでなく広報誌、ホームページ等も活用しご本人様の様子をお伝えできるよう努めてまいります。