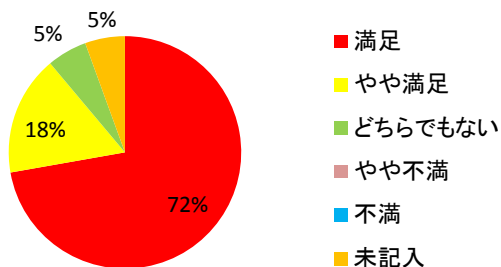


ショートステイ（回答18）の課題

配布 70 回収率 26%

① 当施設うけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



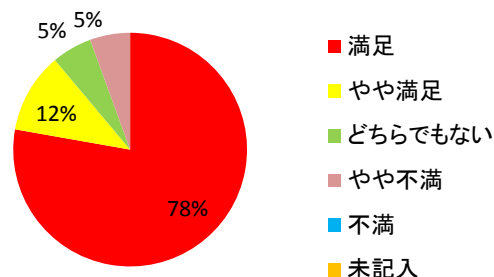
満足 施設に入ると温かな雰囲気の皆様親切で有り難いです。

未記入 わからない 見えてこないが…

やや満足 Q. 送迎の折りしか見ていませんので、あまりわかりません。

A. 当施設の理念を実感して頂けるよう努めていきます。

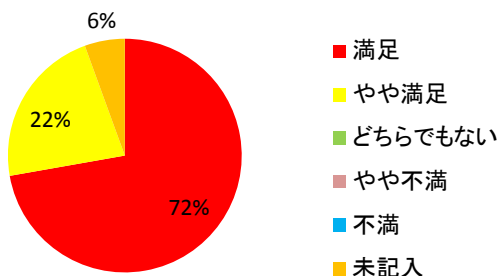
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



やや満足 Q. お忙しそうで個別的な対応が出来ているのかわからない。

A. 忙しい雰囲気を出してしまい申し訳ありません。一人ひとりの話を傾聴し、確認しながら対応させていただきます。

③ 職員の決まりや都合に優先されずに御本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。

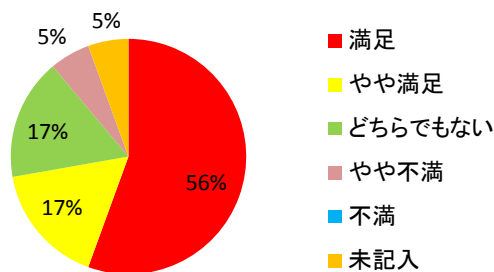


満足 本人はマイペースですが優しく接して下さい有難うございます。

未記入 Q. わかりません。

A. ご本人様のペースに合わせて快適に過ごして頂けるよう努めていきます。

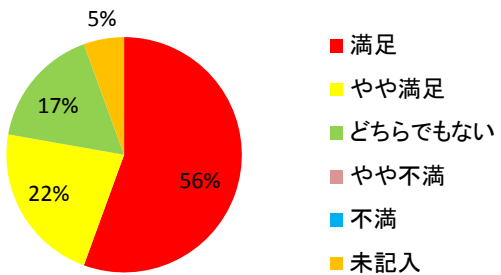
④ 御本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



未記入 Q. わかりません。

A. 着替え頂く際にご本人様に洋服を選んで頂いたり少人数単位で、お出かけをする等の取り組みを実施しております。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



やや満足 心配りされていると思います。 *

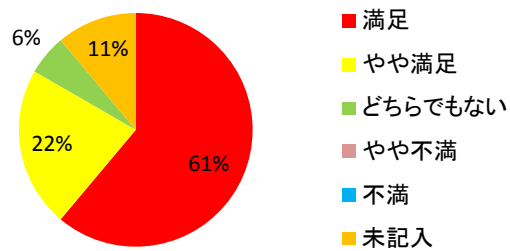
満足 細かくコメントを書いて下さるのでわかります。

満足 気の付かなかった事等、色々教えて頂き、又細かくケアして下さい感謝しています。

どちらでもない Q. 必要な時に遭遇していないのでわかりません。

A. 利用中の健康管理に努め心身の変化や異常が起こった時は看護師、栄養士等多職種で連携し、適切に対応させていただきます。

⑥ 御本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



満足 気軽に相談に応じて下さいます。

やや満足 Q. 気がかりな事、相談しやすい雰囲気なので助かります。

A. より一層、気軽に相談しやすい環境作りに努めます。

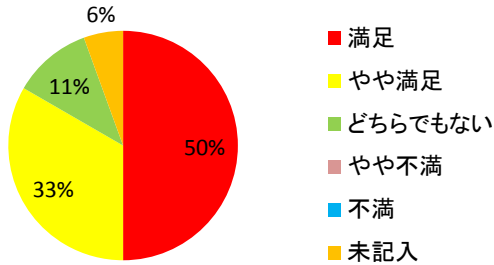
未記入 わかりません。

ショートステイ（回答18）の課題

配布 70 回収率 26%

次に掲げることについて。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



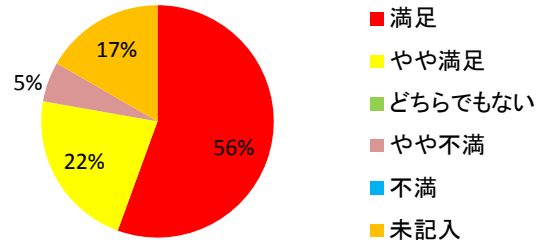
満足 明るく優しく接していただき職員の方から本人も家族も元気をもらっています。

やや満足 本人は何も話さないのでもともと言えませんが、家に帰ってきた時とても落ち着いているので楽しかったのだと思います。

未記入 わかりません。

どちらでもない Q. 人によって違うが・・・
A. 全職員が接遇に気を付けていきます。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみにされていると考えられますが、食費の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



満足 高齢で食べる量も少なく残す事もあり、すいません。2月から献立表もいただき嬉しく思います。これからの参考にしたいと思います。

未記入 わかりません。

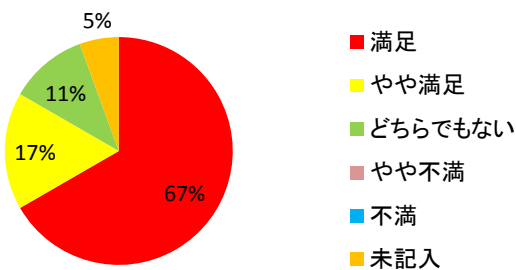
未記入 よくわかりません。

未記入 本人が食べた事や何を食べたか、直ぐ忘れてしまうので、家族の者はわからない。でも本人は満足していると思います。

やや不満 Q. 量が少ない。
A. 体調や疾患にもよりますが食事はご希望に合わせて提供しています。いつでも変更させて頂きますので、お気軽にお知らせ頂ければと思います。

Q. 予め月間献立表が渡されていると、家の食事内容と被ることがなくて良いと思います。
A. 2月より請求書発送時、献立表を入れさせて頂いています。

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。

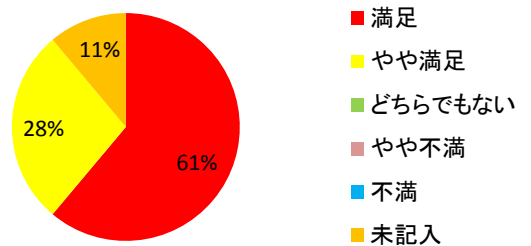


未記入 わかりません。

Q. 居室もきれいですし、リビングでも職員の方や利用者様と一緒に穏やかな表情で過ごしている様子が嬉しく思います。

A. ありがとうございます。これからも皆様が安心して楽しく過ごせるような空間作りをしていきたいと思っています。

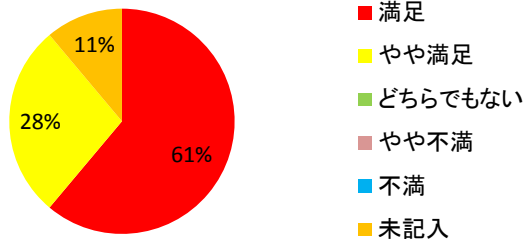
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



ショートステイ（回答18）の課題

配布 70 回収率 26%

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょう。



満足 お迎えの時間も前日に連絡いただき助かります。 *

満足 Q. 朝10時までに来ていただくと助かります。

満足 Q. お迎えの時間、もうちょっとデイサービスのよう
に9時前後になればいい。

A. 送迎車に限りがあるため、他事業所と調整させて
いただき、現在の時刻での送迎となっています。
事業所ごとの送迎時間がありますので、ご理解の
程宜しくお願い致します。こちらの送迎時間内での、
ご希望がありましたら可能な限り調整させて
いただきたいと思います。

⑫ 感想

一度見学したいと思っておりますが…予定表には毎日、日替わりでいろいろ（トランプ、習字、体操等）させて頂いているようで嬉しいです。

利用時の様子や体調面について、いつも細かく知らせていただき安心して利用させて頂いています。穏やかに過ごせるのも職員の皆様のご配慮とやささだと思えます。有難うございます。

現在は月1回（1泊2日）の定期となっておりますが、今後は本人と話し合いの上、延長を視野に入れていかなければと思っております。

本人もデイサービスの方々を心より信じて笑顔で利用させて頂いています。家族も安心して送り出しています。これからもよろしくをお願いします。（デイも利用の方より）

Q. リハビリがあれば良い

A. 毎日ラジオ体操や軽体操をしています。歩行訓練や立位訓練など可能な範囲で対応させて頂きます。ご希望の方は作業・理学療法士が身体機能に合わせたプログラムを作成し、介護士、機能訓練指導員が見守りのもと実施していきます。お気軽にご相談下さい。

Q. お忙しそうに見え、認知症で自分で表明できない人に対して、もう少し個別的な対応をしてほしい。一生懸命な姿勢はわかるが職員さんの質がまだアップしていない気がします。これからだと期待しています。

A. ご指摘ありがとうございます。研修参加や技術の修得を通しプロとしての資質の向上やスキルアップを図り、利用者様一人一人に合ったケアが提供出来るよう職員間で話し合い課題の検討をしていきます。利用者様、ご家族様が満足して頂けるよう努めていきたいと思えます。

Q. 安心してまかせられるので有り難いと思っております。只、本人は少しずつ認知度が増しており、今後どのようにしていくのかや、どのように介護すればよいのか、など知りたいと思うことがあります。

A. ご家族様とショートでの様子と自宅での様子を共有し、利用者様にとってどうすればよいか一緒に考えていきたいと思えます。お気軽にご相談頂ければと思えます。

⑬ 改善した方がよい点、気になる点

Q. アンケートは郵送もできるようにして下さればありがたいです。 *

A. 職員への手渡しや回収箱投入ができない場合は、生活相談員の方に遠慮なくご相談下さい。

Q. 食事内容が知りたいです。予定表と共に献立表など下さると良いと思えます。

A. 今年の2月より送付させて頂いています。ご確認ください。