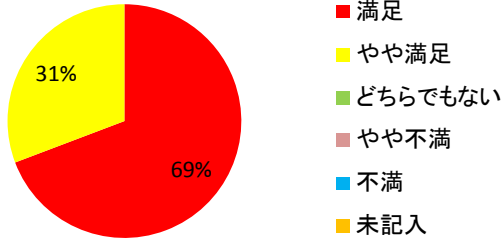


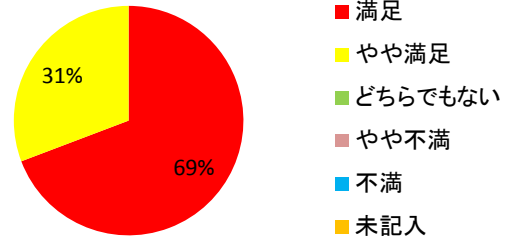
特養（回答13）の課題

配布29 回収率45%

① 当施設うけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

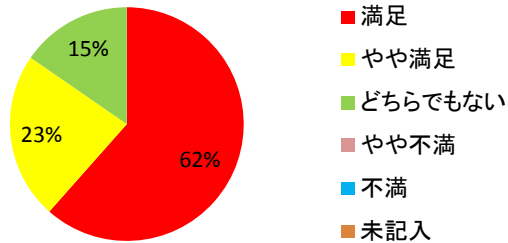


② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていますか。

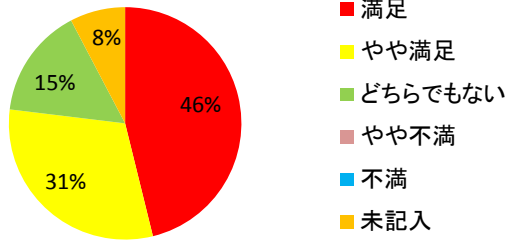


満足 言葉かけをや対応を必ずして下さい。

③ 職員の決まりや都合に優先されずに御本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



④ 御本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。

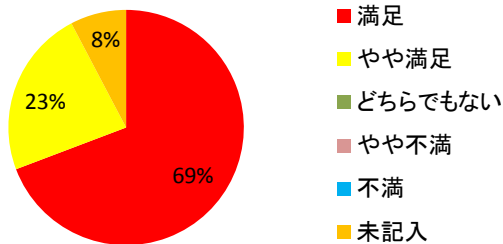


やや満足 この仕事はなかなか難しい。

どちらで Q. 本人が痛い、嫌がること、表情をみて優しく接し
もない して下さい。

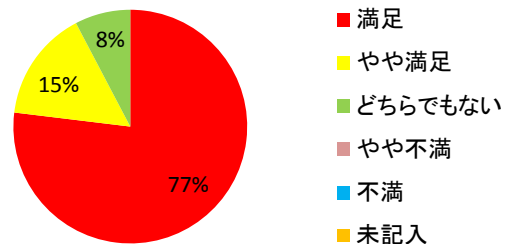
A. 不快、苦痛、不安を感じさせないケアを、誠心誠意努めていきます。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



満足 良く見てくださって下さっています。ありがとう。

⑥ 御本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者をご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



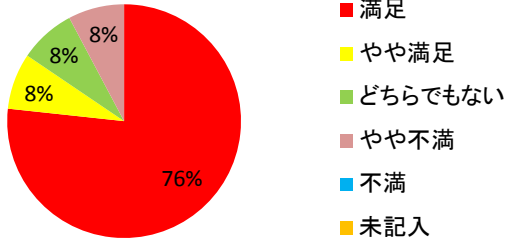
満足 Q. 問いかけに返事が出来ないとありますが、耳が聞こえているので待っていると頷いてくれる。

A. 常に温かい気持ちで接し、一人ひとりに合ったケアを提供できるよう努めます。

特養（回答13）の課題

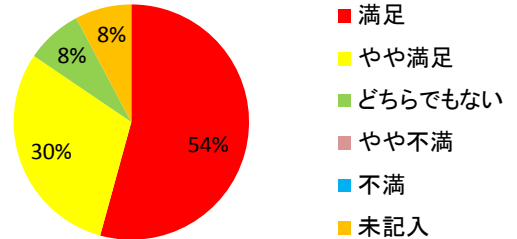
配布29 回収率45%

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



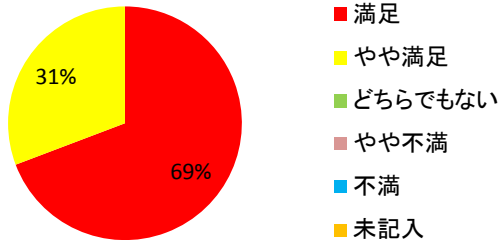
やや満足 職員個々の事で、なかなか難しい。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食費の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

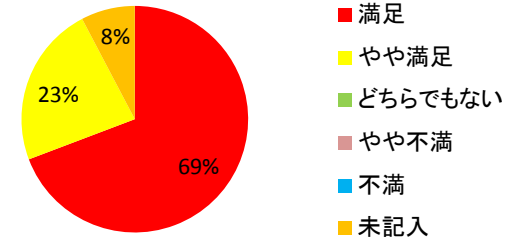


満足 体調に応じて配慮を払って下さることに感謝しています。

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



満足 難しい相手ですから大変だと思っています。

⑪ 感想

身体が動かないため大変ですが、よろしく願いいたします。▪

スタッフの皆さんが親しみやすく、家庭的な雰囲気でお応じておられることに、とても満足しています。

Q. いつもお世話になっていて感謝しています。心から嬉しく思います。今後ともよろしく願いします。1階フロアーの季節の掲示物についても感心しています。特に一月のお節料理がすばらしかったです。

A. これからも喜んで頂けるようにします。

⑫ 改善した方がよい点、気になる点

Q. 入所者に対する処置は満足していますがただ一つ、食事中に前掛けをテーブルとお膳の中に差し込んで頂ければ、食べ物はおぼれず良いと思います。

A. その方の状況や状態に合わせて実施していきます。