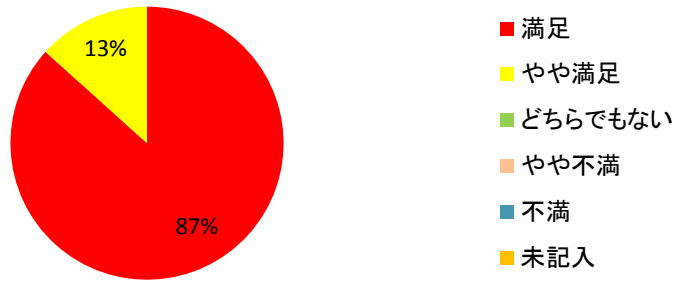


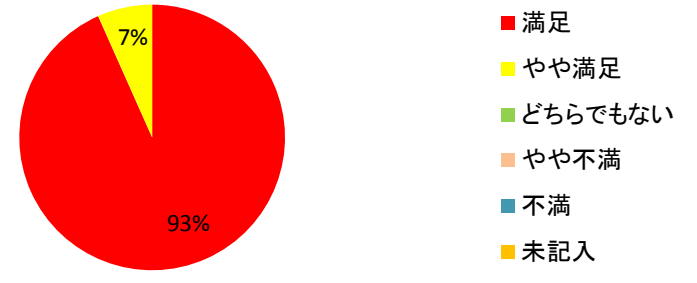
グループホーム（回答 15 ）の課題

配布 18 回収率 83%

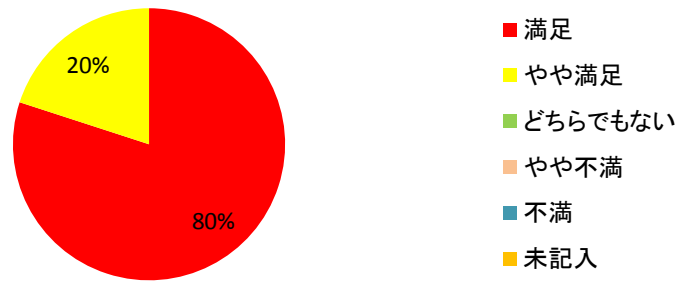
① 当施設ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



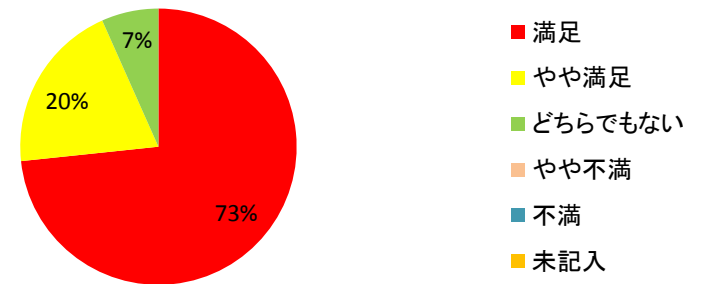
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



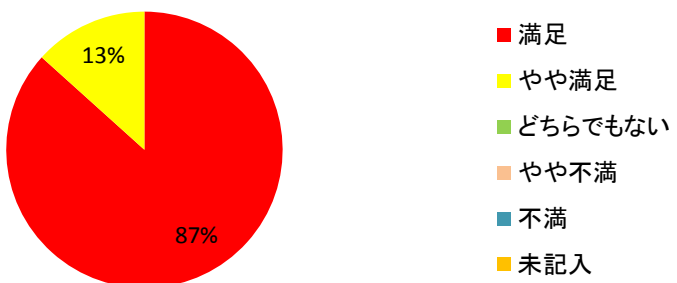
④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思いますか。



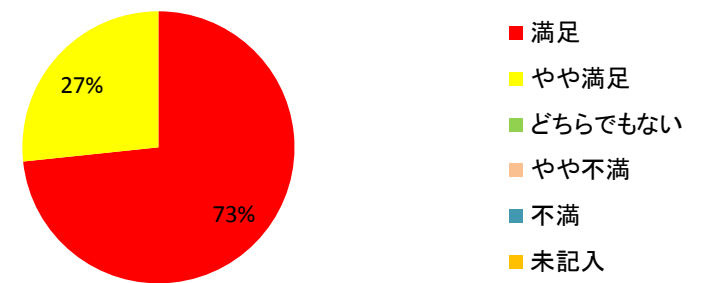
・自分の希望をあまり言わないので、気づくのが遅れないように面会の時、短い時間でも話せると良いと思います。

A. 常にご様子を見させていただき、ご希望や思いをキャッチし、ケアプランに取り入れ、職員間で共有し、実現に向けて対応していきます。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



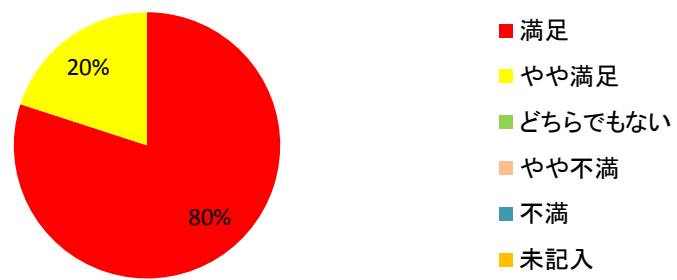
・風邪や痛みがあった時は、すぐに連絡をいただき安心します。

A. 看護師や病院の連携を生かし、今後も家族様との連絡を密にして対応していきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。

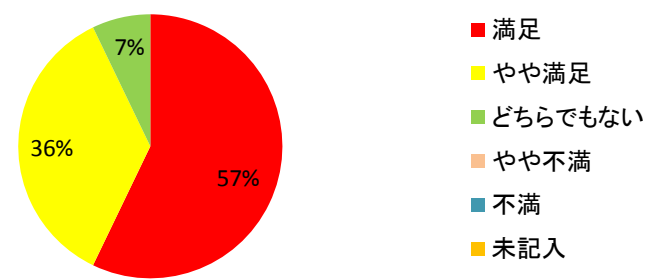
・担当の方に相談する事で気持ちが楽になることも、あるので忙しいと思いますが、よろしく願います。

A. 家族様が話しやすい環境を作ったり、気軽にお話できるよう心がけていきます。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・いつも笑顔で接して下さっています。

A. これからも「明るく、楽しく、笑顔」を意識し心がけていきます。

・少し固い時があるとのこと。柔らかくお願いします。
・手作りのケーキや食事も家庭的な感じがします。
・食事内容を見たことがないので分かりませんが、手作りされていて満足です。
・母から不満を聞いたことはないです。

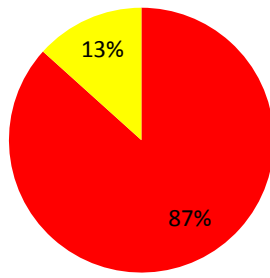
A. ご指摘ありがとうございます。
スタッフ一同季節感を取り入れ、皆様にあったお食事を提供できるよう、今後も心がけていきます。
家庭的な雰囲気を大事にして安らげるグループホームでありたいと思います。
今年も試食会を開催しますので、決まり次第御案内させていただきます。どうぞよろしくお願い致します。

グループホーム（回答 15 ）の課題

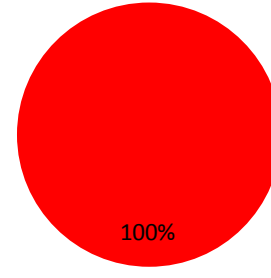
配布 18 回収率 83%

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・目が届かない時もあると思いますが、何かあるとすぐ連絡して下さることで、安心できます。

A. 今後も安心して快適に過ごして頂ける様、心がけていきます。

⑪ 感想

- ・地域の方々にもお世話になり、色々な行事やお出かけなど家では出来ない色々な刺激を、受け他の入居者の方々と接して楽しそうな様子で安心して利用できます。今後ともよろしく願いします。
- ・いつも大変よくしていただいているようで有り難いです。感謝してます。またよろしく願いします。
- ・皆様大変親切丁寧に利用者、家族に対応していただいています。安心して預けさせていただいています。
- ・訪問した時に気づいたことを伝えてくれて、相談した時もすぐ対応して下さい、何より職員の方々が明るく元気なので家族も信頼しています。

A. 今後も地域ボランティア、保育所、小学校の皆様や地域の皆様との交流の場を企画し、行なえる様、取り組んでいきます。満足頂ける様、職員個々のレベルを上げ、より良いサービスを提供していきますので、ご鞭撻の程よろしくお願い致します。

⑫ 改善した方が良い点、気になる点

- ・特になし