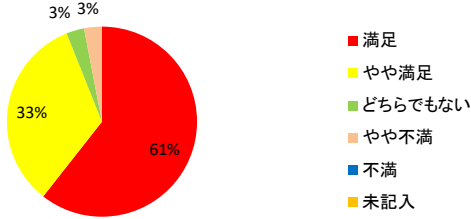


サービス（回答 33）の課題

配布 53 回収率 62 %

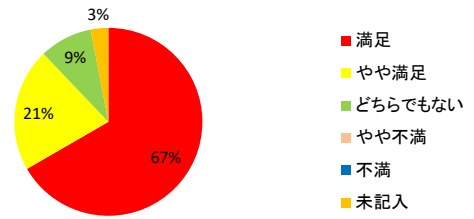
① 当施設ゆけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・やさしく楽しいです。ありがとうございます。
- ・文化祭に参加した時、地域の皆様と和気あいあいの姿が大変に良かった。

A. 文化祭には米泉ボランティアさんにお手伝い頂き大変感謝しております。利用者様も職員も地域の皆様との交流を毎年楽しみにしております。

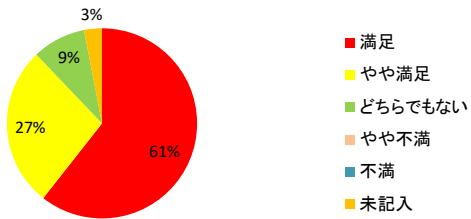
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



- ・とても気持ちを大切になさっています。
- ・送迎などを見ているととても丁寧です。
- ・1日に1回も会話が出来ない職員さんもいます。

A. 申し訳ございません。お一人お一人にお声掛けしていきます。

③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



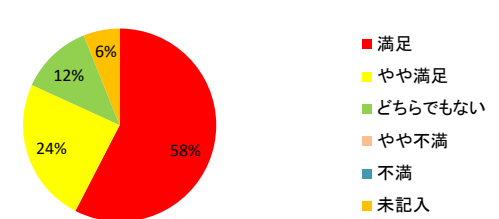
- ・一人で過ごす時間もありますが、忙しいから仕方ないと思います。いつもわがままを聞いて下さる職員さんに感謝しています。

A. 忙しいと感じさせてしまい申し訳ありません。皆様とじっくり関わりを持てるように努力して参ります。

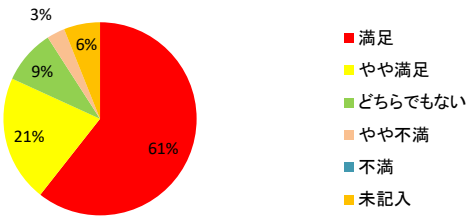
- ・連絡帳など、拝見すると本人のペースで行って貰っていると感じます。

A. ご本人様の心地良い環境作りに努めて参ります。

④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思いますか。



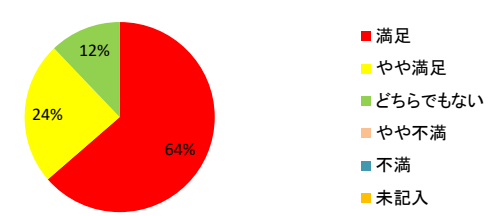
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



- ・入浴の時などに床ずれになりかかっているのを見つけて報告頂けるのが嬉しい。
- ・歩行具合など良く見て下さっていると思います。

A. 今後も入浴時等に観察し異常があれば随時報告して参ります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気軽に思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・何事も相談出来ますので安心です。
- ・1年に1回でも外出して食事がしたい。

A. 皆様で外食は難しいところではありますが、外出の機会を増やし、ドライブや季節のおやつレクリエーション等の楽しい企画を考えて参ります。

- ・相談など丁寧に返答して下さっています。

A. 送迎時など何でもご相談下さい。

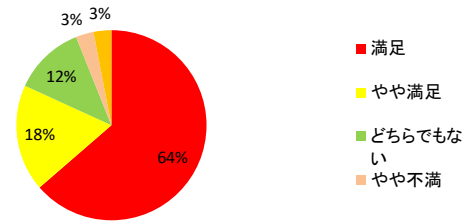
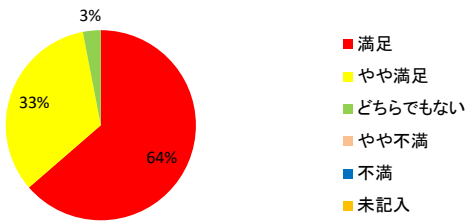
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の対応はどうか。

デイサービス（回答 33）の課題

配布 53 回収率 62 %

食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

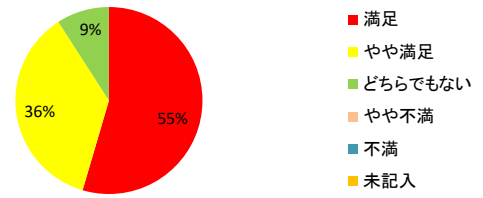
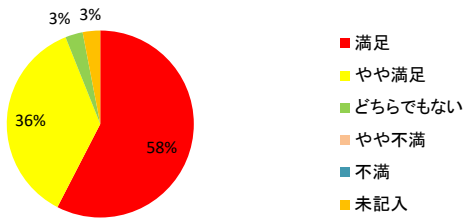


- ・職員の少ない時は困る。
- ・高齢になると社会参加が減りつつTVを見ているだけになりがちなど、デイでは様々なイベントがあり、本当に良い刺激になっていると思います。時間を惜しまず色々企画して下さいスタッフに感謝です。
- A. 今後も色々なイベントを企画して参ります。楽しんで頂ければ幸いです。
- ・本人が楽しそうにデイに参加しているという事は職員の皆様が楽しく仕事をしているという事です。
- A. ありがとうございます。職員が元気に笑いの絶えないデイサービスを目指して参ります。

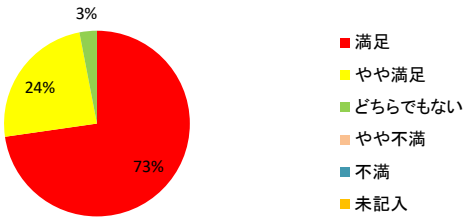
- ・美味しく頂いております。
- ・おつゆが冷たい時がある。
- ・なるべく食べやすく柔らかいものがいい。
- ・味付けも良く美味しく頂いていますが、皆さんが早く食べられますのでもっとゆっくりに食べたい
- ・本人の摂取量を見ていると丁度良いと思います。献立も素晴らしいです
- A. ご意見ありがとうございます。味付けだけでなく、温かい物は温かく、冷たい物は冷たく、温度や柔らかさにも気を配っていきます。

⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



- ・天気の良い日は歩いてみましょうと声掛けして下さり、時間がかかるにも関わらず実行して頂き、温かみを感じます。
- ・とても気を使って頂き嬉しいです。
- ・とても丁寧です。
- A. 送迎の時間や送り出しにご協力頂きまして有難うございます。

⑫ 感想

- ・優しい音楽が流れると心楽しいです。
- ・本人から何も不満は聞きません。毎日行くのを楽しみにしているようです。有難く思っています。
- ・朝、2台TVがついていると周りの方と会話が出来ない。耳の悪い方が多く声が大きくなるのでしょうか。
- ・機能訓練の設備をもう少し増やして欲しい。
- ・体操の時に無理やりさせないで欲しい。
- A. 強引な声掛けに感じさせてしまい申し訳ありません。個々の方の状況に合わせてお声掛けて参ります。
- ・トイレの流し忘れがある。
- ・臭いがする
- ・髪が落ちている
- A. 定期的な見回りをして清潔保持して参ります。