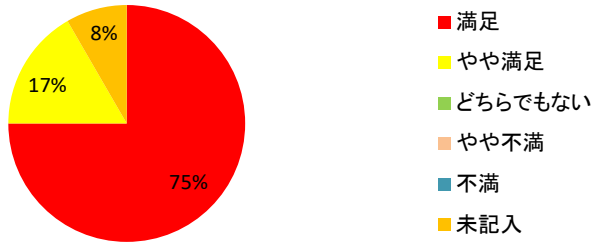


特養（回答 12 ）の課題

配布 30 回収率 40 %

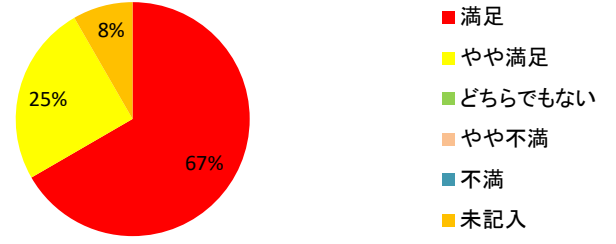
① 当施設ゆけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・よく判らない。

A. 今後も理念に沿い、入居者様、ご家族様が安心して過ごされるような家づくりに努めて参ります。

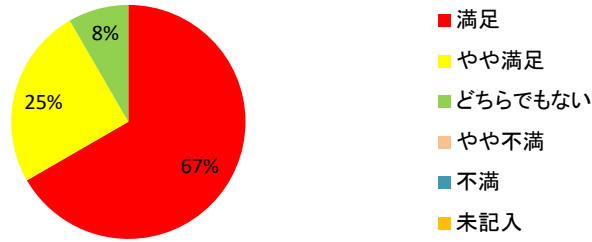
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



・よく判らない。

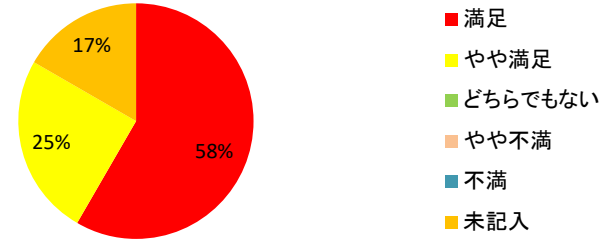
A. 入居者様の目線に合わせて、本人様の暮らしに寄り添った言葉掛けや対応をさせていただきます。

③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



A. 入居者様1人1人の思いに添って、その都度本人様に合わせた言葉掛けや対応を行っています。

④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かせていると思いますか。



・本人は自分で決めることや希望を伝えられない。  
 ・本人は、かなり時間をもて遊んでいる様です。何なりと申し付け下さい。  
 ・よく判らない。

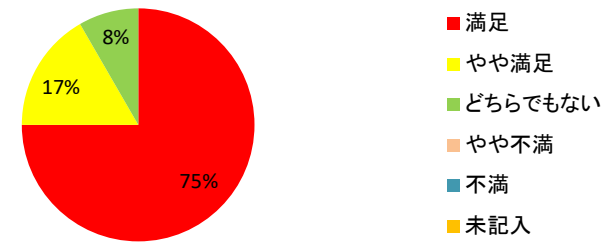
A. 入居者様お一人おひとりへの理解を深め、言葉として受け取ることが難しいこともありますが、問いかけを工夫し表情からでも汲み取るよう努めております。また入居者様に合わせてレクリエーションや個別ケア、家事作業等を行っています。今後も思いに添ったケアに努めてまいります。

⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



・入居者様の健康状態の観察を行い、異常ある時には病院と連携し対応していきます。  
 ・多職種の連携を密に取り、体調不良等の早期発見に努めます。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



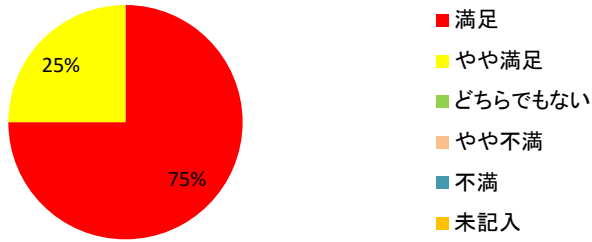
・思います。

A. 今後も、入居者様やご家族様が話しやすい雰囲気作り、安心できるような環境作り、サービスの向上に努めて参ります。

特養（回答 12 ）の課題

配布 30 回収率 40 %

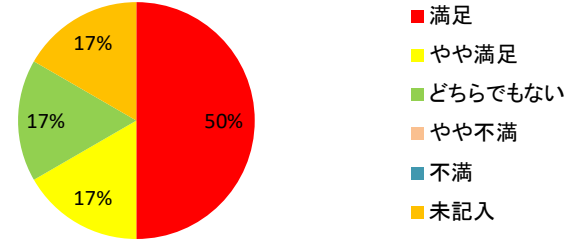
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



- ・K様以下、皆さまの暖かいご配慮に感謝申し上げます。
- ・皆様、明るくて元気。

A. 入居者様との時間を大切にして、笑顔で生活していただけるようケアの質の向上に努めて参ります。

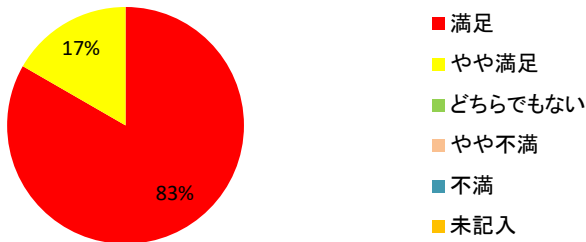
⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・食事の時に見に行かないので、よくわかりません。大変ご迷惑を掛けていると思います。大変だなあと、何時も感じています。
- ・昨年、試食を頂戴しあまりの美味しさに、感謝した次第です。各人に併せて、カロリー計算もされて、ありがたい一言です。
- ・胃ろうの為、分かりません。
- ・よく判らない。

A. ご意見ありがとうございます。今後も季節感やイベント食の工夫・提案を行い、皆様に楽しみながら食事をして頂きたいと思っております。

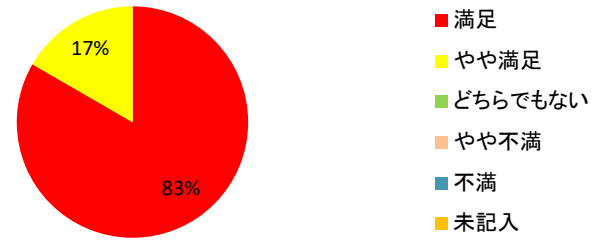
⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



- ・まだまだ本人は、能力が有ると思っています。色々なことを引き出して下さい。

A. 職員間での情報交換を常に行い、入居者様の現状の把握をし、本人様やご家族様からのご要望やご意見に合った快適な暮らしになるよう努めていきます。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- A. 入居者様が快適な日常生活を送っていただけるよう、きめ細やかなサービス提供を心がけています。また今後も家族様へサービス内容をご理解いただけるよう、お伝えしていきます。

⑪ 感想

- ・とても感謝しています。
- ・いつ行っても、一生懸命お世話頂き、心より感謝しております。今後とも、よろしくお願い申し上げます。
- ・いつもいつも、感謝の気持ちで一杯です。
- ・ほぼ満足しており、感謝しております。
- ・大変良くしていただき、感謝しています。季節に応じた飾りや生け花、心が和みます。
- ・本当にありがたく、感謝しております。ありがとうございます。
- ・特養で、いつも母を大切に思い接して頂いている様子に、感謝致しております。こちらの質問、疑問にも良く聞いて、出来ることはすぐに対処して下さるので、安心して母をお預けしています。ありがとうございます。
- ・お世話になり、有りありがとうございます。本人も一人で居る時間が長かったので、常にお世話して頂ける皆様と生活でき、楽しい時間が随分増え、楽しみも増えたと思います。私どもも、安心してお世話頂くお蔭で、仕事も続けられ、感謝しております。今の時代に介護する事となり、本当に助かり時代にも感謝です。

A. レクリエーションや室内の装飾などで季節の移り変わりを感じていただけるよう工夫しています。今後も入居者様やご家族様に笑顔で安心して過ごしていただけるよう、ケアの質の向上を目指してまいります。

- ・先日、他の施設へ伺う機会があり、同施設の余りの異臭（加齢、老人臭？）に驚きました。改めて、「相河」さんの臭いへの取り組み、凄いとしました。

A. フロアや居室の換気、加湿器にアロマを使用したりと過ごしやすい環境作りに努めています。感染や衛生面からも匂いや換気には十分注意し今後も努力していきます。

⑫ 改善した方がよい点、気になる点

- ・係の方からKY（危険予知）の関連から、是正したら良いところを指摘して欲しいとのことで、失礼ですが、通路を邪魔している異物を除去されてバリアフリーにと指摘させて頂いたら早速、早々に処置してありました。（、、以来2度程、他にも。）意識の凄さ、早さに驚きました。
- ・夏の家族会の折りにでも、いつも使っているお風呂場や調理場など、さしつかえなければ見学できたら、うれしいです。

A. 今後も、ご家族様のご要望やご意見に沿って、入居者様に寄り添ったケアを提供できるように努めて参ります。