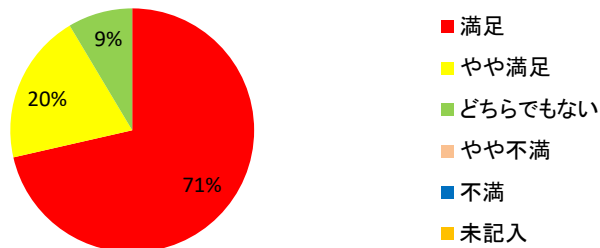


デイサービス（回答 35 ）の課題

配布 53 回収率 66 %

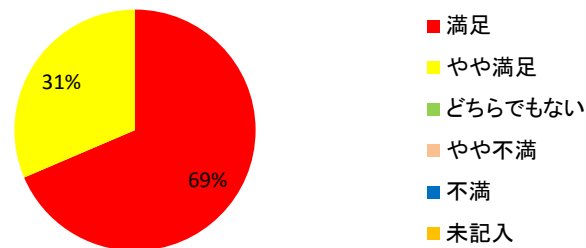
① 当施設うけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・家族からの連絡にきちんと対応していただいています。本人の体調にも気を付けていただけて感謝しています。
 ・家族側からは判断が難しい。これからも高齢者の社会がどんどん膨らんでいく中、いかに元気で長生きを維持出来るか介護という世界でデイサービスとの連絡を注目していきたいです。

A. いつもご家族のご協力を頂きありがとうございます。どんな時でも相談して頂き、満足していただけるよう理念を念頭に努めてまいります。

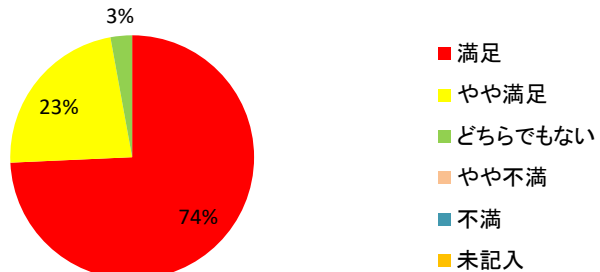
② 職員は、常にご本人を尊重し、誇りやプライバシーが保たれるような言葉掛けや対応をしていると思いますか。



・本人にデイサービスでの内容を聞ける状態ではないですが、出かける事に拒否する事がないので安心しています。
 ・見るにあまる行動をしている人にスタッフの人が優しい声でそっと肩をたたいて注意を促しているところを見たという話を聞いて我々は何て素適だと思いました。

A. 安心して過ごして頂けるよう言動に気をつけ、尊厳第一に心がけてまいります。

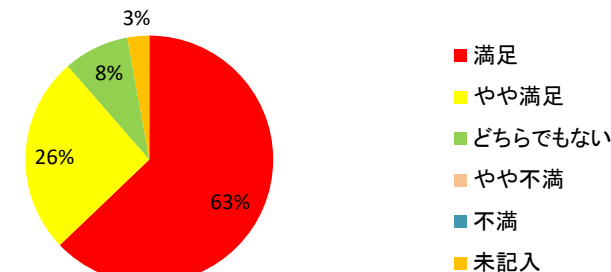
③ 職員の決まりや都合に優先されずにご本人のペースに合わせて、過ごせていると思いますか。



・様々なタイプの方々の集まりの中で1日のスケジュールを手とり足とり声かけ促しの成果が出ていると思います。

A. 今後もご本人様のペースに合わせて充実した時間を過ごして頂けるよう努めてまいります。

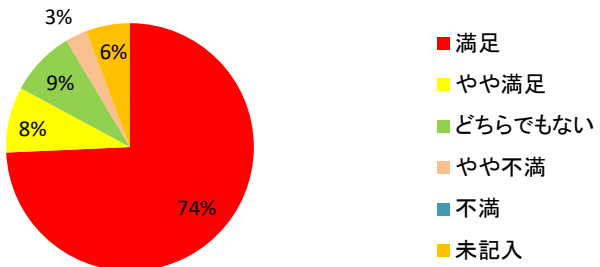
④ ご本人が自分で決める力や希望などを引き出す取り組みも重要ですが、それを活かしていると思いますか。



・本人がどうしたいのか聞いた時に、こうしたいと返答しても、ちょっと時間が経つと前の答えと違っている事があるので、どの様な方法で意志表示の確認をしているか。

A. 日頃からコミュニケーションを大切に、また言葉として受け取ることが難しい場合は表情から組み取るように努めています。

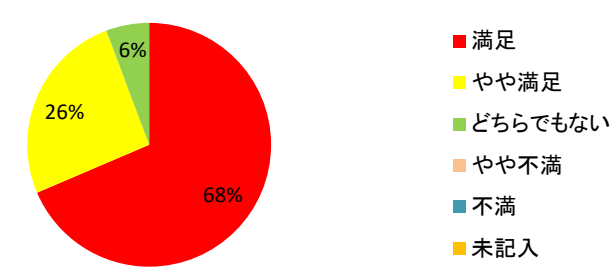
⑤ 高齢者は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがですか。



・家族の様子や施設での気配りについて本人に対応しやすいようにと思い短信にて連絡しております。
 ・様子観察が行き届いてますし、何かあれば連絡して頂いていますので十分な対処だと感謝しています。
 ・体調の変化などこまめにお知らせ頂いていることが、こちらの気付きにも繋がりが大変助かっています。
 ・本人も言わないものもあるが、少し目が届いてないかと思う。

A. ご家族からのご報告有難うございます。ご報告をもとにケアに取り組んでおります。体調の変化に常に気を配り、看護師との連携を強化し目が届くように努めてまいります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気掛かりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



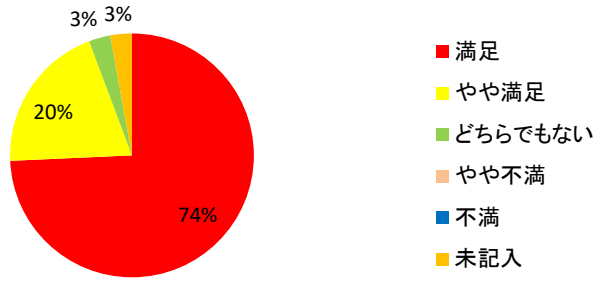
・予定時刻より30分以上送迎がずれる時は、連絡を可能な限りしてほしいです。また、送迎は女性は女性職員に、男性は男性職員にしてほしいです。職員のやりくりにご苦労があり大変ですね。
 ・家族は職員に気軽に話やすく聞いてもらえて助かりますが、本人は職員に少々言いづらい気がしています。
 ・日々の連絡帳がとても便利です。電話も気軽に出来て相談しやすい環境です。
 ・アンケートを聞かれても本当のところ送迎と連絡帳でしか分からないので、現在はデイの無い生活は考えられない状態です。本人はどう思っているかわかりませんが私は助けていただいている思いですごく感謝しています。

A. 送迎時間がずれ込んでしまい大変申し訳ございませんでした。出来るだけご希望に添えるよう努力して参ります。意見・要望など話し易い環境を作り、満足して頂けるよう努めてまいります。

デイサービス（回答 35 ）の課題

配布 53 回収率 66 %

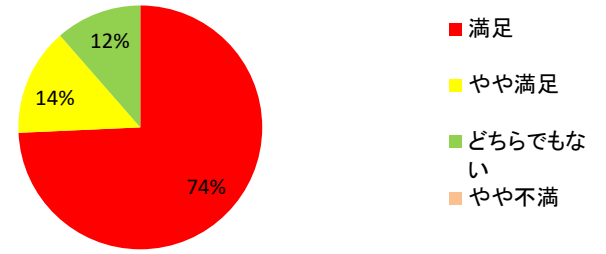
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



- ・アルツハイマーの者にとっては職員の方はお手数がかかるでしょうが、本人にとっては「しげき」があって良いことと思います。
- ・お話しを聞く限り、お仕事とはいえ笑顔ですね。

A. 利用者様と一緒に笑顔で過ごせることができるよう努めてまいります。

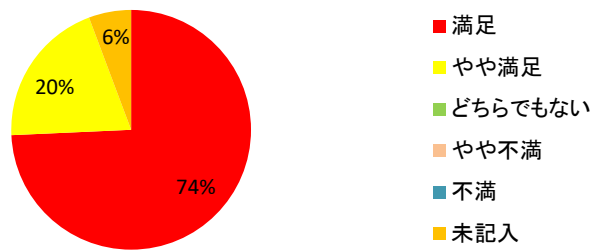
⑧ 高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・完食のチェックにホッとしています。メニューの参考になります。
- ・帰宅後、美味しかった事を話してくれます。
- ・量が多いそうです。

A. ご本人の意見をしっかり聞いて、楽しく食事をして頂きたいです。食事形態や量などご希望があればお気軽にお申しつけ下さい。

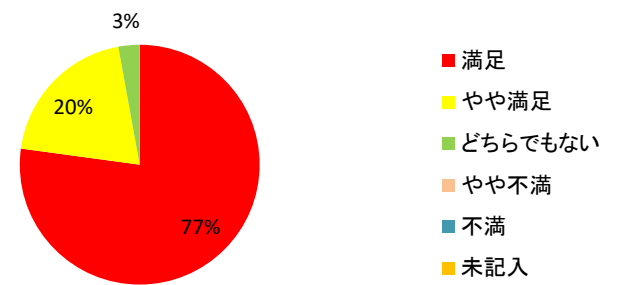
⑨ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



- ・本人は部屋の広さが足りないと言っています。人数の関係で狭いと感じるのか自分の場所座席が狭いと思うのかははっきり分かりませんが…。

A. その日のご利用者様の人数や車椅子・歩行器・を使用される状況にもよりますが、心地よく安全にお過ごし頂けるように常に配慮してまいります。

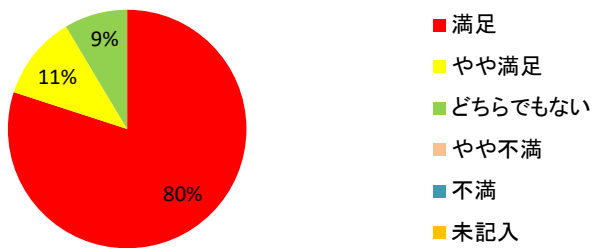
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・申し分ございません。

A. ありがとうございます。今後も満足して頂けるサービスを心がけてまいります。

⑪ 施設で時間を過ごしていただく中で、快適性や安全性も重要になってきますが、いかがでしょうか。



- ・高齢者とはいえ同性がベターと思います。
- ・車の乗降時、安全を留意され必要以上に手をかけられると本人の依頼心が強くなりがち？自分の力で出来る事はやらせようという機会を有効にしたい。
- ・毎回事前に電話を頂いて助かっています。
- ・車の駐車場が少ない中、いろいろご配慮頂きありがとうございます。
- ・忙しい中、部屋までの誘導ありがとうございます。感謝しています。

A. ご本人様の機能を活かし出来ることはして頂き、そして安全第一に考え皆様を無事に送迎できるよう努めてまいります。

デイサービス（回答 35 ）の課題

配布 53 回収率 66 %

⑫ 感想

- ・イベントは参加してとても楽しく家族共々良い時間を過ごせましたし、これからも可能ならばどんどん回数を増やしてほしいです。毎月の献立表及びスケジュール表を出来れば2・3日前に配布してほしい。
- ・いつも楽しいゲームやレクレーションありがとうございます。手作りおやつも毎回工夫されたおいしい品を作っていただき、本人も楽しく参加させてもらって嬉しい限りです。これからもよろしく願います。
- ・右に痺れがあり再びペンや書道など手にしないと書いていましたが、皆様のおかげで書道を試みようと思いましたが書いて家に持って来た時は感謝の気持ちでいっぱいでした。有難うございました。
- ・皆様にとても良くしていただくので何も申し上げる事はありません。
- ・いつも有難うございます。大変なお仕事だと思えます。腰が都合悪くなり、おぼつかない歩き方の父が怪我もせず元気で今まで通所できているのもスタッフの皆様ののおかげです。いつも有難うございます。
- ・連絡帳でその日の様子をもう少し詳しく書いていただければありがたいです。
- ・週1回ですが、お風呂に入っておいしい食事を食べてくるのはすごく嬉しい様です。前日の夜「明日お風呂やよ」と言うと「美味しいごはん食べる日や」と言うくらいです。よろしく願います。
- ・いつも明るく優しく対応していただきありがとうございます。感謝しております。

A. イベントに参加して頂き有難うございます。皆様に楽しく喜んで頂ける企画を増やしていきます。

- ・残存機能を活用しながら、今出来る事を楽しんで頂けるようケアに努めて参ります。
- ・連絡帳の内容も再度検討してご希望に添えるよう努めて参ります。
- ・相河デイに来るのが楽しみ！とのお言葉を頂戴し励みになります。

⑬ 改善した方が良い点、気になる点

- ・介護制度が無い時の事を思えば現代は至れりつくせりと思えます。介護は体力のいる仕事、決して「きれいな」仕事でなく、宅配便のように品物を運ぶだけとは比較になりません。ご苦労様です。
- ・本人はまだまだ元気なので気にかけてもらう事も少ないかと思えますが、時々心臓がひどくなるので、やはり見て欲しいです。お願いします。

A. 看護師と協力しお一人お一人の健康状態を把握し、安全に過ごして頂けるように努めてまいります。