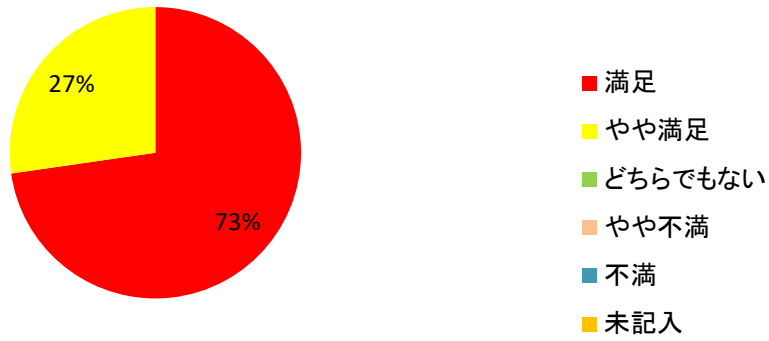


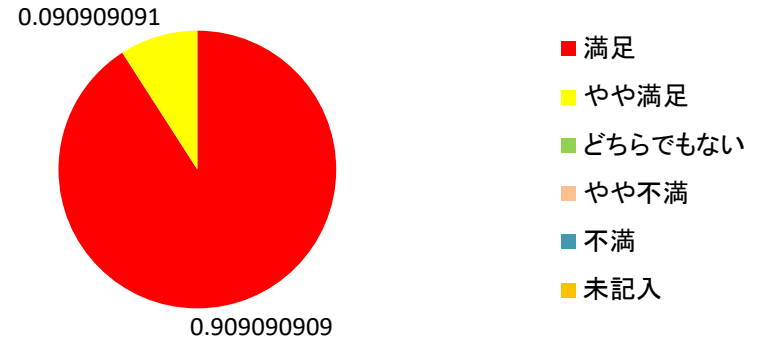
グループホーム 弐番館 (回答 11 ) の課題

配布 18 回収率 61%

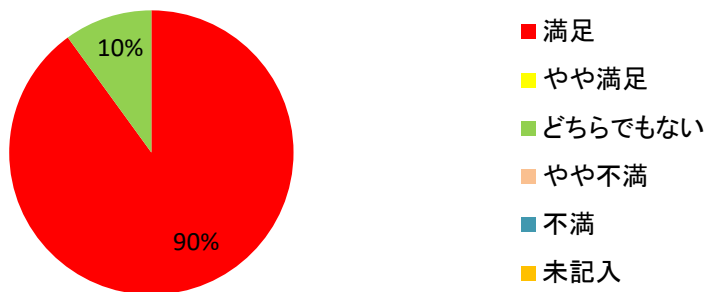
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



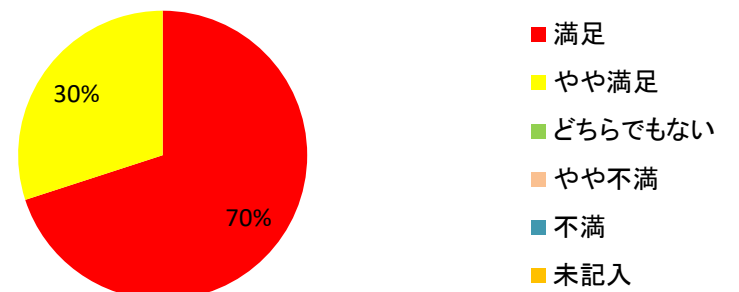
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



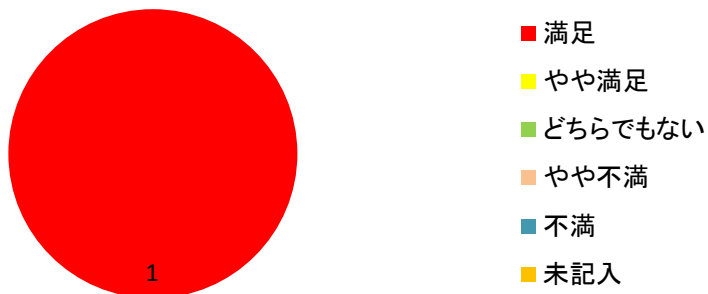
- ・コロナで現状が見えないのでわかりません。
- ・この1年通常の面会の機会がなく判断しにくい。

- ・余程してほしい事があればスタッフの方へ申し出ていると思いますが、どこか遠慮して言い出せない事があるかもしれません。例) その日の服装がこれでいいの？季節外れのものを着ているかもしれません。
- ・わかりません。

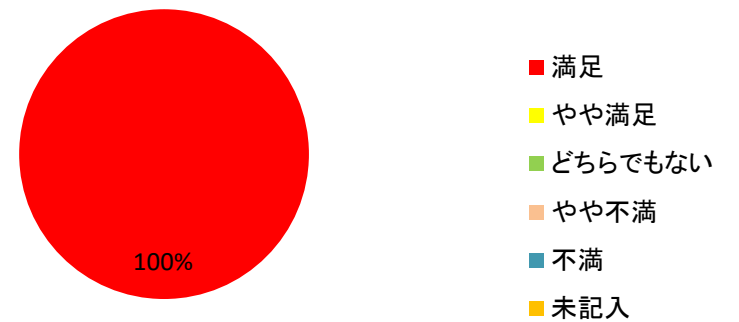
A. 職員の業務の都合ではなく入居者様一人ひとりのペースで過ごして頂ける様に、常に心がけ起床、就寝、食事などゆったり過ごして頂いています。

A. 入居様の自己決定を大切にし意志を伝えにくい方には日常の中からサインを受け止める様努力しています。

⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



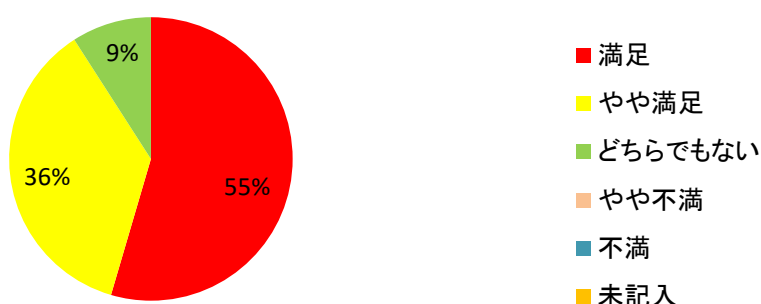
- ・常時、細かい心遣いと観察で異常の発見に見逃しもなく対処され安心してお任せ出来ます。

- ・何かあれば連絡して頂いて助かっています。
- ・わかりません。

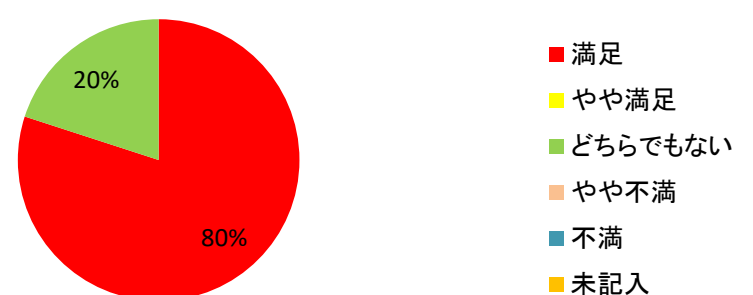
A. 訪問診察主治医には定期的に状態を報告、相談してまいります。日々の変化にも看護師に相談し金沢有松病院に連絡対応しており、ご家族にも随時報告させて頂いています。

A. 面会制限の中で家族様とはなかなかお話しのお話しの機会も減りましたが、来られた時は日々の様子をお話し、ご意見や相談のきっかけになればと思っております。気軽にお電話も頂きたいと思っております。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

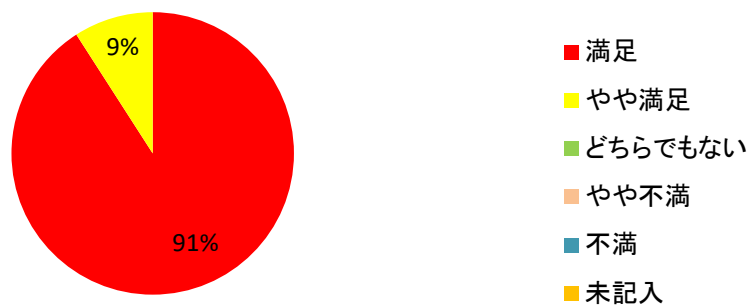


グループホーム 弐番館 (回答 11 ) の課題

配布 18 回収率 61%

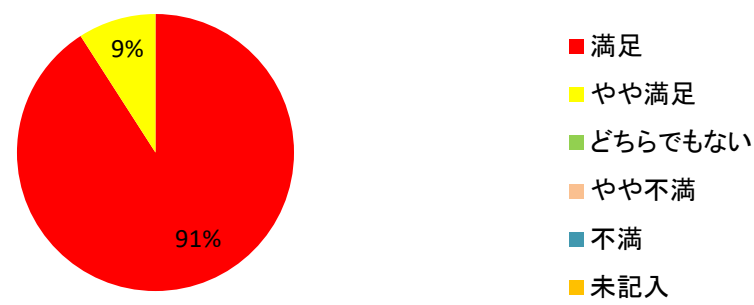
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



・空調設備もちょうど良い快適さを保っているとは思いますが年寄り寒がりが多いので着衣をチェックして頂きたいですね。

A. 着衣については、それぞれの方で体感が違うため、個々の方の特性を知るようにして調整させて頂いています。



・広報を拝見すると楽しく過ごしているのが伝わります。

A. ありがとうございます。イベントや日常を広報を通じてお伝えでき嬉しく思います。ホームページでも日々の出来事をトピックスにあげてありますので是非ご覧ください。

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思っておりますので、ご記入お願いいたします。

- ・月1度、母と外で食事をしながらおしゃべりするのを楽しんでいました。早く元の生活に戻ってほしいです。
- ・何も無い間はいいのですが何かあると大変な事になると中々面会も出来ませんが可能であれば1か月毎にどんな様子で過ごしたか簡単なエピソードとスタッフの方のコメント等、封書で送って頂いたら嬉しく思います。
- ・一日も早くコロナが終息し元の生活にもどり外出や外泊、旅行などに行ける日を楽しみにしている毎日です。
- ・御苦労が多いとは思いますが今後共よろしく願い致します。
- ・おまかせしてしまうことになってますが、よろしく願い致します。ますます動くのがおっくうになってるかと思いますが少し歩いたりしてほしい。
- ・部屋の中に入れないので、中の様子が気になりますがよろしく願い致します。
- ・特にありません。
- ・職員の皆様のおかげで義母が生活しているのを、毎日ありがたく思っています。今後もよろしくおねがいいたします。

A. 面会制限の中で昨年は個別で写真集を作りお手紙を送付させて頂いておりましたが、今年はまだ出来ていなく申し訳なく思っております。さっそくお便りを作成させて頂きたいと思っております。ご家族と会えなかったり外出出来ない分を少しでも楽しい気分でも過ごして頂きたく、感染対策を考えたくイベントなど行っていきたく思います。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・安心して母のことをお願いできます。身体の調子も崩さず過ごせていることに本当に感謝しております。
- ・コロナで様子を伺う事も忙しい中、聞き苦しき思います。
- ・職員の皆様に関して日々さまざまな事で感謝でいっぱいです。ありがとうございます。
- ・コロナで全てに生活している所が見れないのでわからないことが多いです。
- ・いつも良くしていただきありがとうございます。
- ・グループホームに入所後は体重も増え以前よりぐっと元気になりました。ありがとうございます。
- ・お世話になっております。ありがとうございます。
- ・大変感謝しております。
- ・この雪の中いろいろ有難うございます。

A. コロナが一日でも早く終息することを祈りながら入居様には楽しく穏やかに過ごして頂けるように、家族様には安心して信頼して頂けるように職員一同努力してまいります。ご意見ご要望があれば遠慮なく、おっしゃって頂きたくよろしくお願い申し上げます。