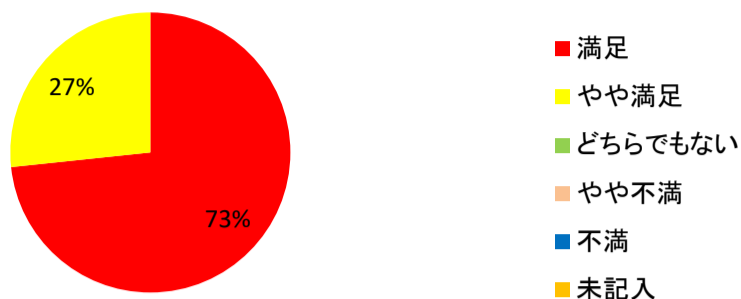


小規模多機能（回答 15 ）の課題

配布 19 回収率 79 %

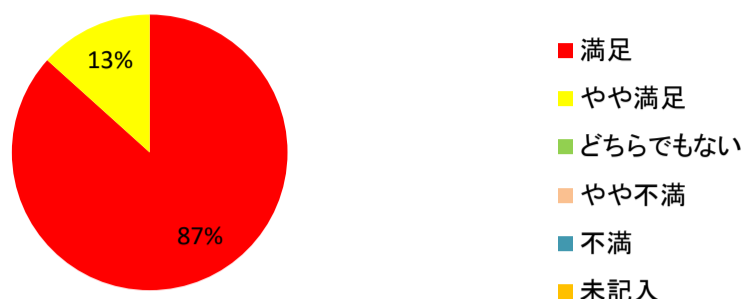
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思えますか。



・勤務時間が変動しているが相河へ行ってくれ助かっています。家族は安心して仕事ができます。

A. 今後も利用者様、家族様に安心とご満足頂ける様に、施設理念を念頭に努めて参ります。

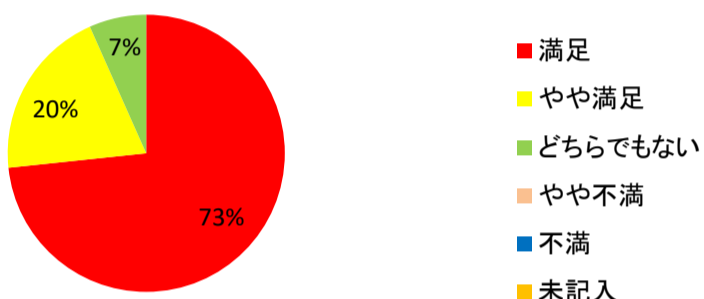
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思えますか。



・塗り絵やゲームなどして楽しく、自分が面白い事を言って皆を笑わせたと話してくれます。

A. 全員で行うレクリエーションや、空き時間での個別対応の内容に工夫を凝らしこれからも楽しんで頂けるよう心掛けて参ります。

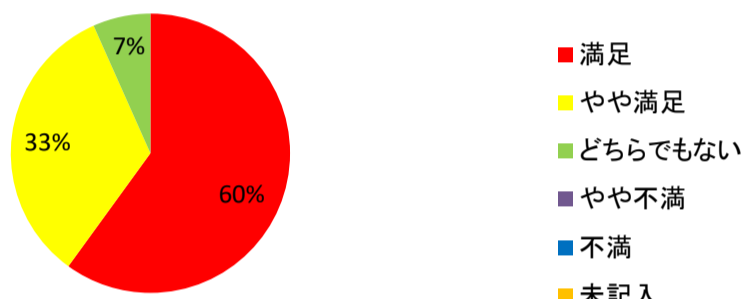
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思えますか。



・トイレへ行く時もスタッフがきちんと付いてくれる。
・時々自分の考えと合わないように思うことがありますがなるべく言う事を控えています。（時代の違いと考えております）

A. 安心、安全に配慮しながらも、お一人々のペースに合わせて過ごして頂くように努めます。
共に過ごし、言葉にできない思いも受け止めるよう心がけ致します。

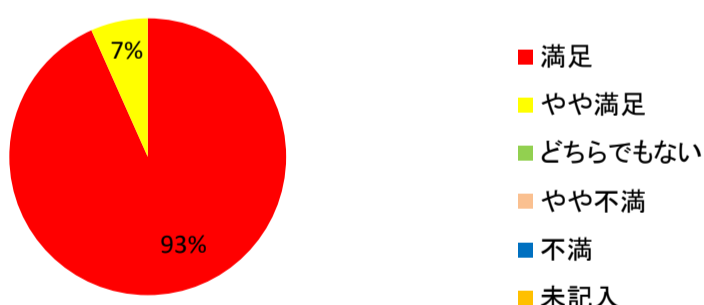
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思えますか。



・周りの利用者さん、スタッフの方が会話がスムーズに行くように話しかけてくれていると本人が楽しそうに話してくれている。

A. 本人様の趣味や希望、「～したい」を引き出し、実現出来る様努めて参ります。

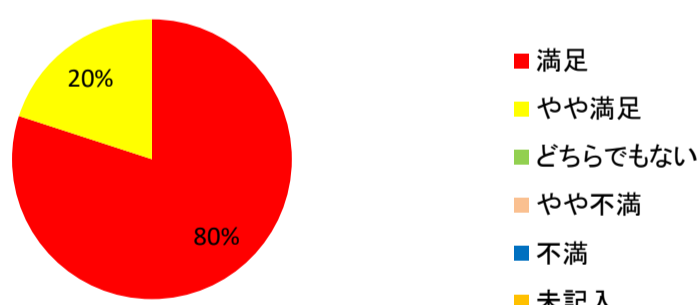
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



・病院への連絡や、薬の飲み残しがあった時など教えてくれるので助かる。
・家での状態を伝えると、気づいた事を直ぐ連絡帳に書いてもらえるのが嬉しい。
・今のところ元気しておりますので心配していません。

A. これからも小さな気づきや変化があった場合、看護師と連携し報告させて頂き対応致します。場合によって受診をお勧めすることもあります。医療面にも配慮して参ります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思えますか。



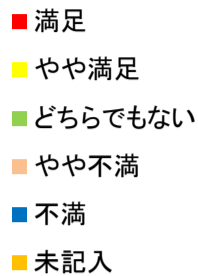
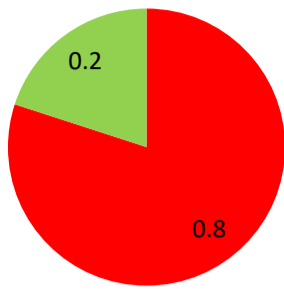
・補聴器を利用前作りでしたが、付け外しが上手に出来ませんでした。今は上手になり良かったです。
・広報誌をみて良く話をしてくれる人と話してくれます。

A. これからも本人様だけではなく、家族様とも話し易い、いろいろと相談していただけるような雰囲気作りに心がけて参ります。
皆様が、読みたくなる様な楽しく話題性のある広報誌作りを行って参ります。

小規模多機能（回答 15 ）の課題

配布 19 回収率 79 %

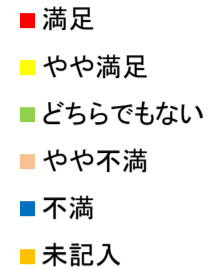
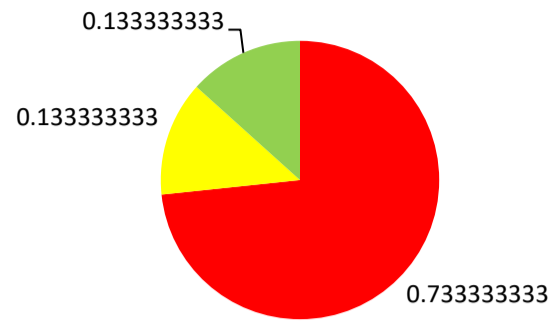
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いませんか。



・皆さん笑顔です。
・主任さんの笑顔とお元気な声で職員さんの楽しそうな仕事ぶりが伝わってきます。

A. ありがとうございます。皆様に寄り添うと共に、元気で楽しく過ごして頂ける様、笑顔の絶えない雰囲気作りに努めます。

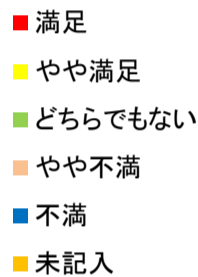
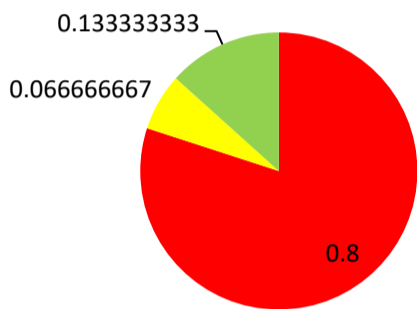
⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・ご飯は美味しい、量も丁度良い。

A. その方に合った食事形態、食事量に気を付け、毎日美味しいと言って頂ける様に工夫していきます。

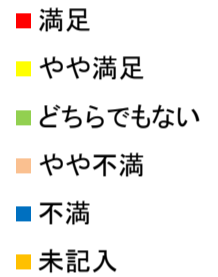
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要ばことですが、いかがでしょうか。



・フロアーが広そうで（家では部屋を1つ閉め切り狭いので安心しますが）トイレへ行く時など不安を感じているかと思いましたが、スタッフさんが付き添ってくれ安心していきます。

A. 利用者様一人一人に目を配り、特に移動の際は寄り添うように心掛けております。これからも、一人一人に合ったお世話に努めて参ります。

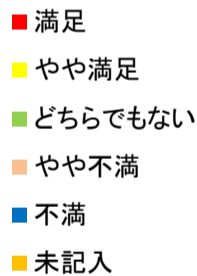
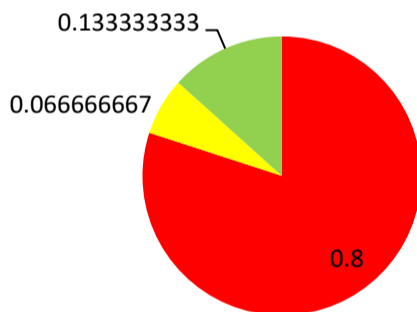
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



・毎日行っても良いわと話してくれます。

A. 今以上に満足して頂ける様、サービスに努めて参ります。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



・とても親切にしています。
・皆さん親切で感謝しています。
・今年に入って雪が多く大変だと思いました。

A. これからも安全運転に心掛け、利用者様に優しい運転・送迎に努めて参ります。

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思っておりますので、ご記入お願いいたします。

- ・予備のマスク携帯している事。
- ・認知症もあり予防が本人に対して十分に出来ていないので、繰り返しマスクの必要性を伝えてもらいたい。
- ・咳をする時横を向いたり口をふさぐように話している。
- ・帰宅後すぐ手を洗うように再三言い聞かせていますがなかなかすぐ手洗いは出来ません。

A. [人と人との距離の確保] [マスクの着用] [手洗い] [通所時の検温] [換気] に努め、ウイルスを施設に持ち込まない様努めております。

・実際、コロナが発生した場合、その後の対応が気になります。入居者、スタッフ、出入りされている業者（弁当屋さん等）で、コロナが出た時、それぞれ対応が違うと思うのですが、不安です。

A. [新型コロナウイルス対応手順] も各事業所に配布されており、直ぐに対応出来るようになっております。皆様にもお伝えしながらこれからも気を引き締めて参ります。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・段々と認知度が進行しているように思いますが、利用回数を増やして頂きとてもありがたいです。
- ・体調をいつもお気遣いいただきありがとうございます。早寝早起き食事常にも完食。お休みの日のプチ外出で本人も満足できるように、身も心も清々しい日々が過ごせるように感謝しています。
- ・いつも臨機応変に対処していただき有難いです。
- ・きびしく指導して下さい。
- ・今の状態で暮らせばいいと思っています。仕事の都合で泊りも利用出来ますが、勤務の変更がある時対応してもらえ助かっています。

A. 利用者様、家族様のご意見やご要望をお聞きして、これからも喜んで頂ける様に頑張ります。