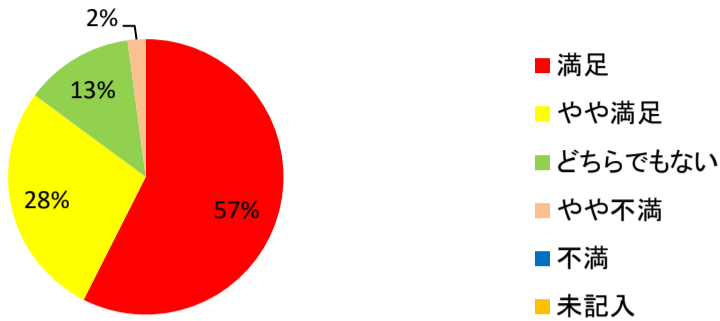


デイサービス（回答 47 ）の課題

配布 66 回収率 71%

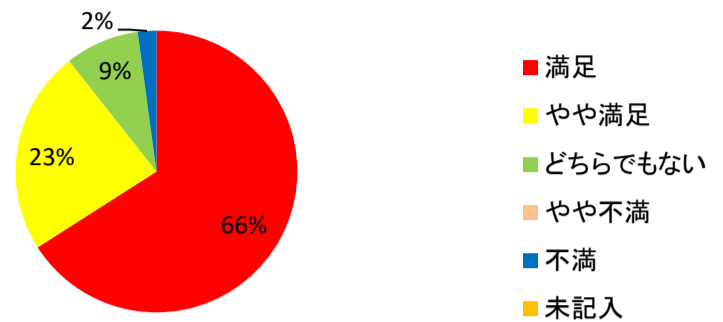
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



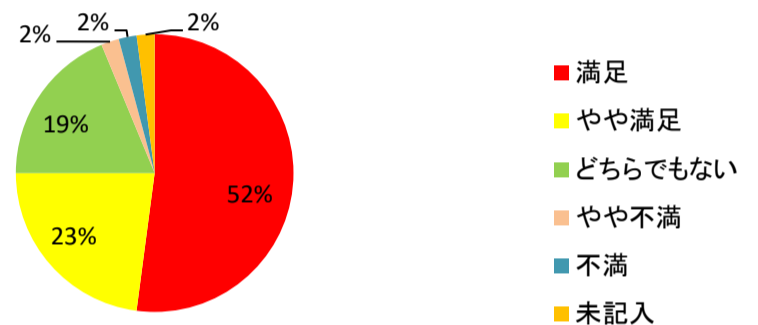
・利用して約1年ちょっとなので、わからない部分です。  
 ・子供より若い方達が親身になって接してくれ、楽しく1日を過ごすことが出来て何ひとつ不満はありません。感謝です。  
 ・もう少し会話のある時間があると良いと思っています。

A. 利用者様同士がもっと会話出来るように仲介したり、職員とじっくり話をする時間がさらに持てるように努力して参ります。

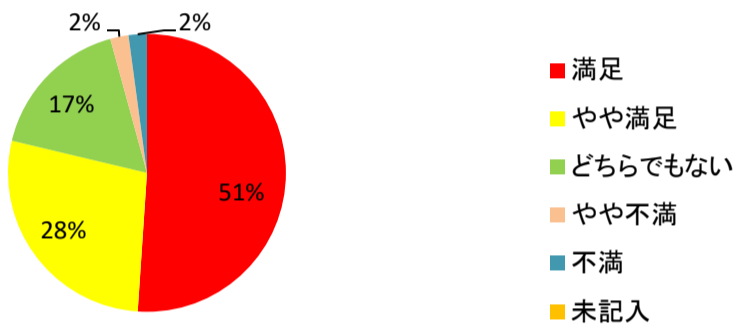
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



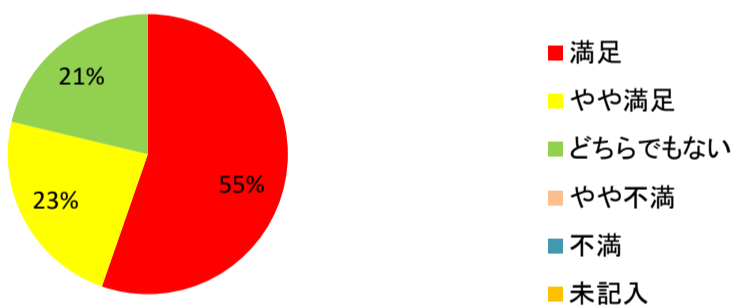
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



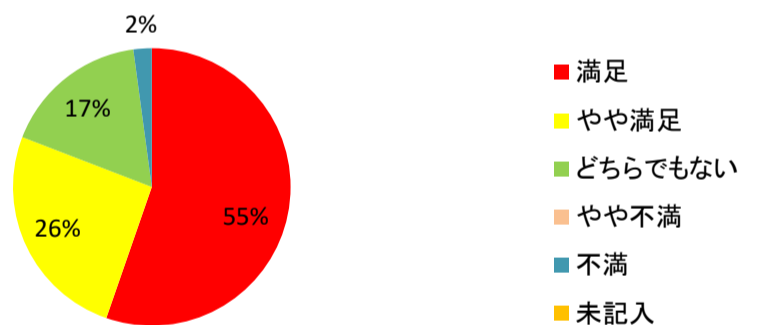
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



・医療施設ではないので現状で充分だと思っています。  
 ・肌荒れや傷に気付いて処理くださり、爪まで切ってくださいと感謝しています。  
 ・皮膚のトラブルなど細かく教えていただきありがとうございます。  
 ・良くやってくれています。  
 ・素早く対処する事を教わりたくっています。

A. 皆様の体調や状態の変化に気付けるようしっかりと見させて頂くと共に、何か変化があれば今後も連絡帳等にてお知らせさせていただきます。

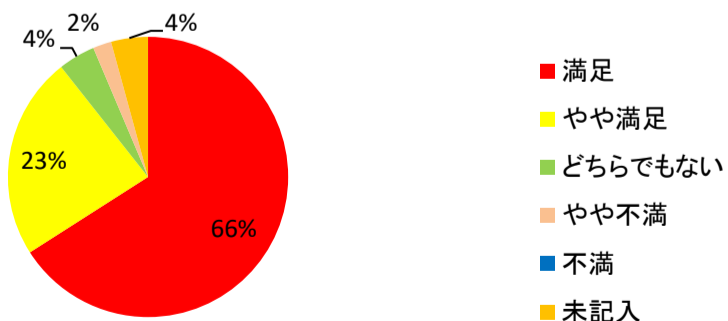
⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



・家族としても相談しやすいと思っています。  
 ・他の利用者さんの話では、連絡帳でのかかわり方が良好とのこと聞きました。  
 ・誰もが話しやすくとてもリラックスして話し合える感じです。  
 ・以前に対応していただきました。

A. ありがとうございます。今後も皆様から相談しやすい環境作りを行なっていきたいと思います。

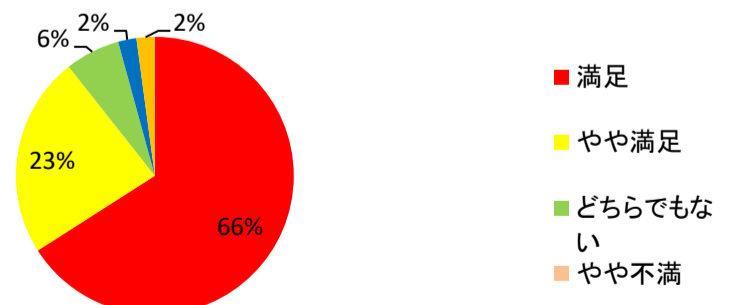
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



・レクリエーション等、楽しい内容で楽しく参加させてもらっていると思います。  
 ・これ以上、望む方が無理でしょう。人間ですから、時には自我を出して頂けた方がいいのですね。

A. 今後も利用者様や職員と共に楽しく過ごしていただけるような企画等を考えていきたいと思っています。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・野菜も多く味付けも丁度良く、とても楽しみです。  
 ・仲間内では美味しいね。家のお屋なら残り物だけなのに有り難いねと言ってます。  
 ・献立予定表にてメニューはわかるのですが、実際味や量についてはわからないので...

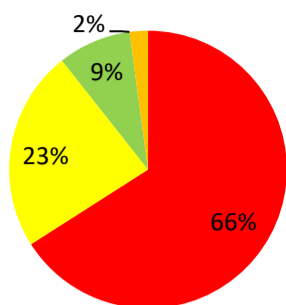
A. 楽しみにされていて、嬉しく思います。ありがとうございます。  
 ゆうけあ相河のHPのトピックスにて、食事を紹介していますので、是非ご覧ください。

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。

デイサービス（回答 47 ）の課題

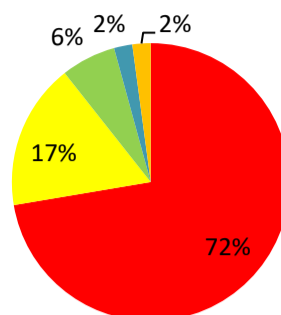
配布 66 回収率 71%



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・トイレの清掃回数を増やしてほしい。尿を見て欲しい。
- ・不都合があると、スタッフに伝えるとすぐに対応して下さっています。
- ・とても快適です。ただトイレの真ん中のウォシュレットの「止まり」がなかなか止められず困った事は二度三度。

A.トイレの見回り回数を増やして皆様に快適に過ごして頂けるようにしていきます。今後も不都合があればすぐに職員にお伝え下さい。

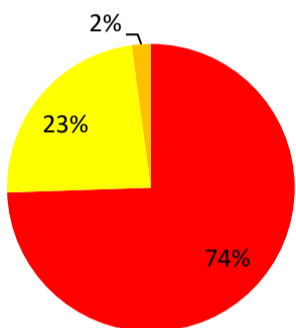


- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・風呂だけ満足だそうです。
- ・これは他を知らませんが最高です。
- ・帰りの出発時間を16時にならないでしょうか。

A.デイサービスの様々なサービスをより満足して頂けるように、これからも検討して参ります。

⑪ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きしたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

- ・3回目ワクチン接種券まだ来ません。来ましたら早く病院でできます。
- ・充分です。家族としては極力マスクを外す頻度が減るような対策を強化して頂きたいと思います。
- ・職員の皆様には利用者1人1人のお世話に加え、感染症対策に神経を使っておられることでしょうか。ありがとうございます。
- ・数日前より、県内では感染が急増しております。スタッフの方がレクの道具にも私達の手にも消毒されているのを見て本当に感謝しております。
- ・大変よく出来ていると思います。
- ・本人の口からも「すごくコロナに気をつけている」と感心しています。
- ・一人一人が気を付けねば…と思います。コロナさえ消えれば、ひと手間もふた手間も省けるのに…。
- ・感染が心配です。本人もそれが怖いと言っています。（家でも感染予防をしっかりするようにしています）
- ・皆様、大変ですが元気で頑張ってください。
- ・現状のままで良いと思います。

A.今後も皆様にご協力頂きながら新型コロナウイルス対策を徹底していきます。これからもよろしくお願い致します。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・満足しています。家族としても本人が満足していますのでとても嬉しいです。
- ・自宅では少しづつ以前まで出来ていた事が出来なくなる姿や、感情を荒げる姿に家族としては自分達自身の行く先の姿を見るようでなんとも情けなく悲しく、いとおしく…。しかし腹立たしい思いもわいてきます。しかし週一のデイサービスから帰ってくると「ありがとう。ありがとう」との言葉に充実した楽しかった一日を過ごした事が感じられ、誠意を持ってお世話して下さいる皆様に心から感謝です。当日は本人の前では出来ない部屋の片付け、清掃、洗濯であつという間の1日ですが、そうした日があるだけで穏やかに生活が出来ます。ありがとうございます。皆様の益々のご健勝お祈り致します。
- ・私は気持ちよく楽しい1日1日を過ごさせていただいています。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・細やかに配慮して頂き、本当に嬉しく思っています。ありがとうございます。
- ・色々わからないことも多いですが、本人が喜んで行ってくれるので良かったと思っています。
- ・爪切りなど細かい気遣いありがとうございます。
- ・お茶の回数が多いのでカップの半分までいいと思います。残すと悪いようで。欲しい人はおかわりをすればと思う。
- ・楽しく過ごしています。ありがとうございます。
- ・利用させていただき感謝しております。宜しくお願い致します。
- ・コロナウイルスが長く続くなか、大変なご苦労があると思います。いつも親切にいただき感謝しています。

A.お茶の回数ですが、脱水にならないよう水分摂取を促す為に、時間を決めてお出し、こまめな水分摂取をお願いしております。今後も皆様に満足して頂けるサービスの提供を心掛けていきますので、何か気になることがございましたらお気軽にお申し出下さい。