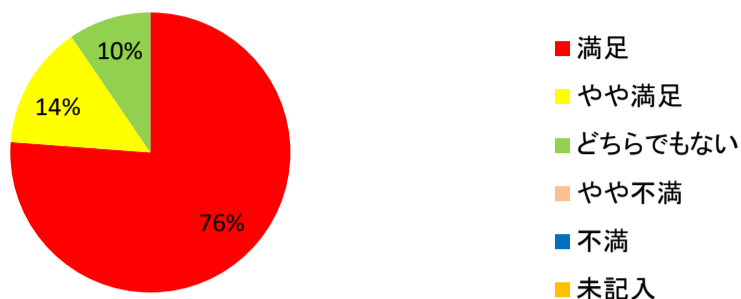


小規模多機能（回答 21 ）の課題

配布 23 回収率 91 %

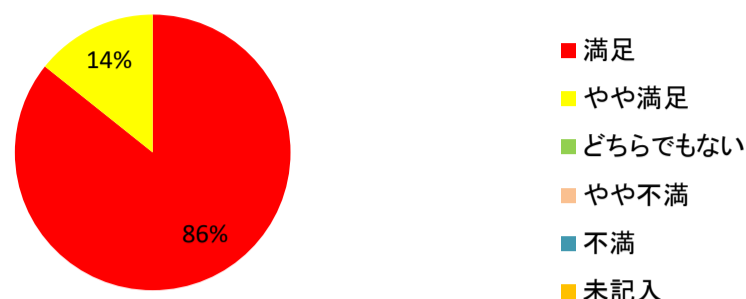
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・家に居る時より楽しいそうです。歌をうたったり、体操で体を動かしたり。
- ・いつも好きな事を言わせてもらっています。

A. 有難うございます。今後も施設理念を念頭に、利用者様・家族様に喜んで頂けるよう努めて参ります。

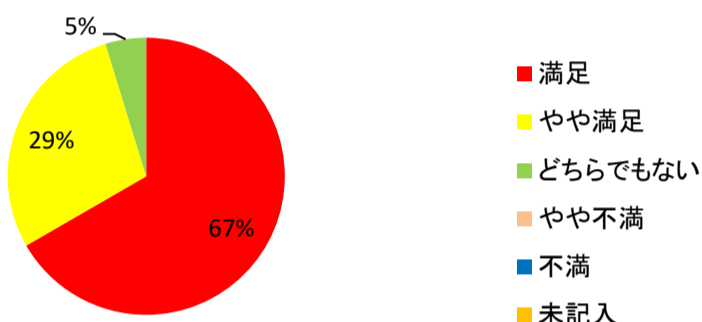
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



- ・言葉かけが嬉しい様です。
- ・本人頑固なところがあり大変だと思っています。

A. 有難うございます。これからも本人様の意思を尊重した声掛けや対応に心掛けていきます。

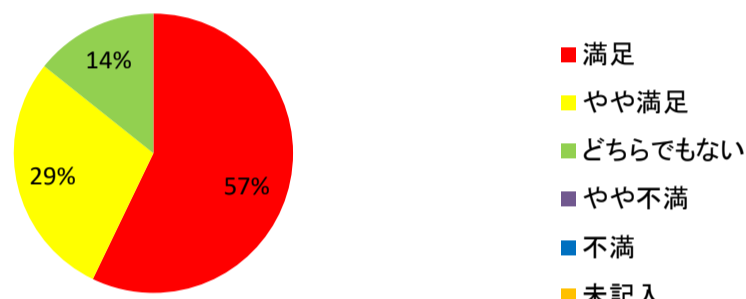
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・トイレに自発的に行こうとしません。見守ってもらい定期的にトイレに行かせてもらい感謝します。
- ・帰宅すると元気になっていると思います。

A. 本人様のプライバシーを保ち、本人様のペースに合わせた声掛けを行ない安心・安全に配慮したケアを行います。

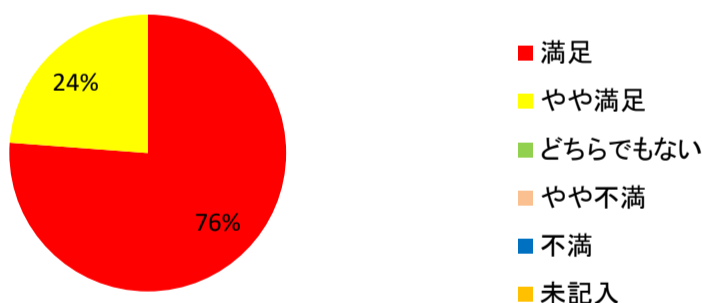
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・本人が認知症なので家でもわからないことがある。

A. 私共は利用者様一人ひとりの個性を尊重し、本人様が希望される事や声にならない事を受け止め可能な限りの対応に心掛けております。

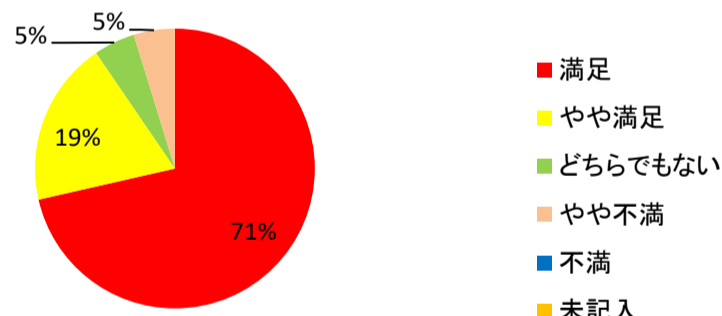
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・気使いが嬉しいです。
- ・本人がケガをしても痛みが分からず家で慌てる事がある。

A. 有難うございます。これからも心身の変化や小さな気づき、体調の変化に気を付けてまいります。体調の変化があった場合は看護師と連携し対応・報告致します。場合によっては受診をお勧めする場合があります。医療面にも配慮して参ります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



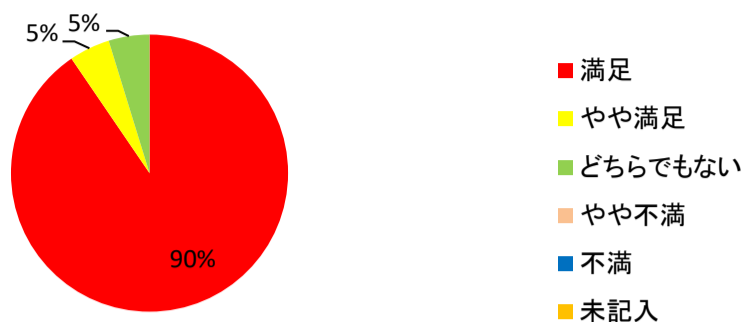
- ・皆さん優しくいろんな事を相談しやすい。
- ・耳が遠く家ではあまりしゃべらない。昨年と今年では大分ちがう。

A. これからも相談していただけるような雰囲気作り、個々に合ったケアができるように心がけて参ります。

小規模多機能（回答 21）の課題

配布 23 回収率 91%

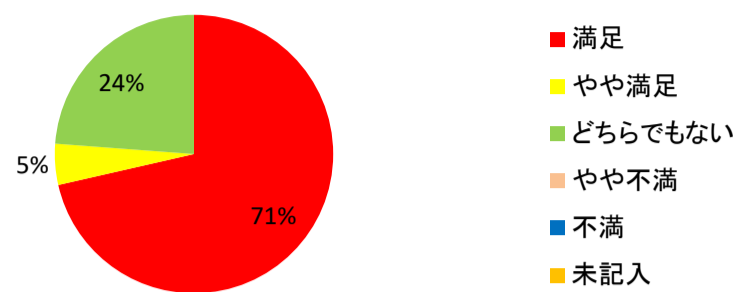
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いませんか。



・職員の方皆優しく本人も自宅へ帰ると何時もと顔が違って見える。

A. 有難うございます。これからも皆様に喜んで頂けるよう、職員一人一人が笑顔を忘れずお世話をしていけるよう心掛けて参ります。

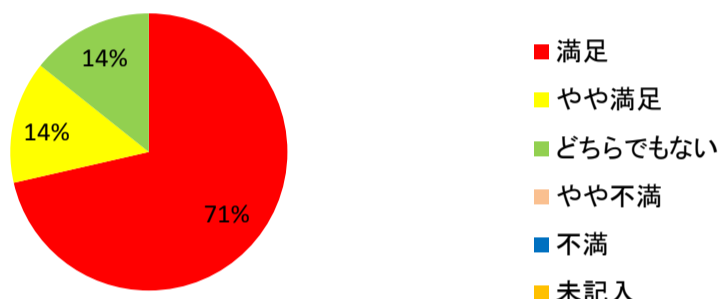
⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



・食事内容が分からない為何とも言えない。
・本人味が分からないので、家では醤油ばかりかけて食べています。ご飯も家ではあまり食べずパンを良く食べています。

A. 以前の様な試食会を兼ねた家族会が行えるようになればと思っております。また、食事はゆうけあ相河HPのトピックス内で紹介していますので、是非ご覧下さい。

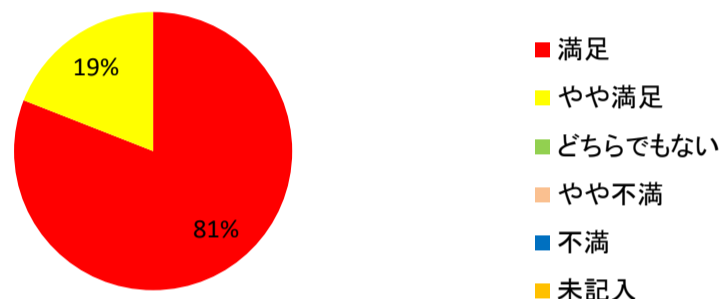
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。



・施設の中はコロナの影響で入れない。本人も分からない。

A. 相河は地域の避難所になっており安全性には配慮しております。施設内の環境についてはこれからも安全に、過ごしやすい環境に努めてまいります。

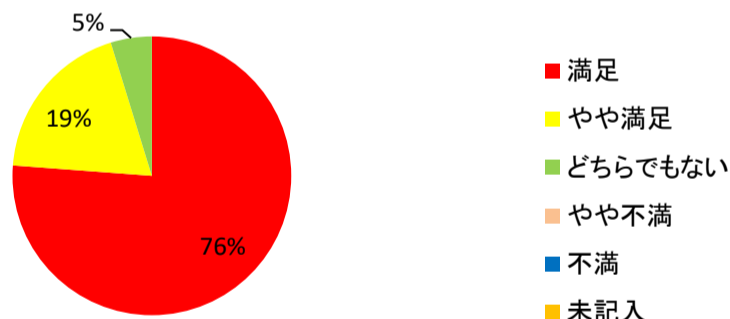
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



・お風呂と紙パンツを履く事をいやがらなくなったので助かっています。

A. これからも皆様に満足して頂ける様なサービスが出来るよう心がけてまいります。また、本人様を尊重したお世話に心掛けます。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



・朝早くから通所させて貰いとても助かっています。
・いつも優しい声掛け嬉しく思っている。
・もう少し早目に迎えに来て欲しい。
・家族送迎の為どちらでもない。
・本人が洋服を着替えないので迷惑をかけていると思います。

A. 有難うございます。利用者様・家族様に満足して頂けるような対応に心掛けます。時間が許す限り家族様の希望にも添える様な送迎時間の対応を行いますのでご連絡ください。

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思っておりますので、ご記入お願いいたします。

・マスク着用を徹底して欲しい。
・マスクが嫌いでいつも迷惑をかけていると心配しています。
・丁寧に良くされていると思います。

A. マスク着用については、今後も利用者様それぞれにあった声掛けを行なってまいります。感染対策については皆様にお願ひのお手紙をお配りしています。ご参考にして下さい。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

・いつもありがとうございます。
・度々下着の処理をしてもらい申し訳なく思っている。ありがとうございます。
・いつも優しくしてもらいありがとうございます。
・満足しています。
・いつもお世話になり助かっています。感謝。
・私がほっと出来る所ありがたく思っている。
・本人は家が良いようです。

A. 沢山のご意見・ご感想有難うございます。利用者様、家族様のご意見やご要望をお聞きして、これからも喜んで頂ける様に頑張っ参ります。