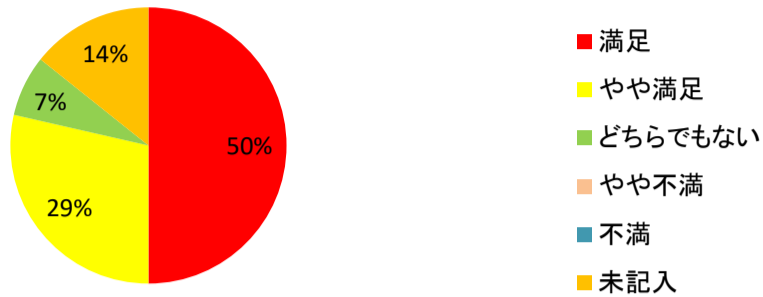


特養（回答 14 ）の課題

配布 28 回収率 50 %

① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



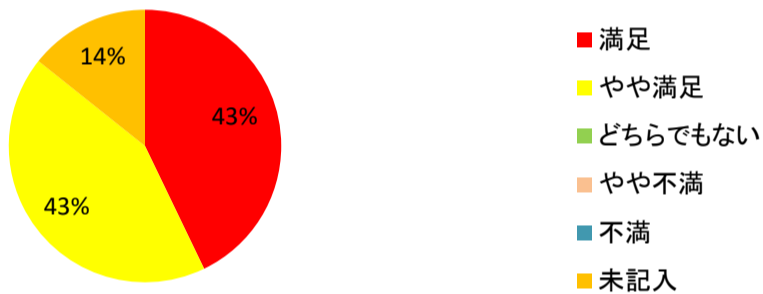
- ・いつ訪れても施設内が静かで穏やかな空気が見られます。
- ・いつも親切に有難うございます

A. 入居者様にとってぬくもりのある環境になるよう努めていきたいと思ひます。

- ・まだ一度も施設の中に入っていないので分からない

A. 面会制限が緩和されてくると思うので、面会の際には日常のご様子などをお伝えするよう心掛けていきます。

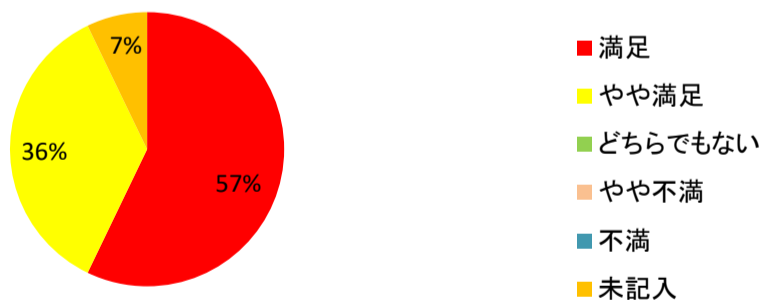
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・トラブルも聞いた事ないので安心しております。

A. 本人様のペースを尊重したケアを心がけ穏やかに過ごして頂けるよう努めていきます。

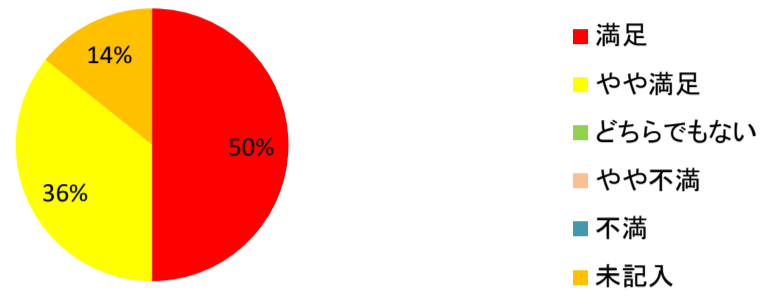
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対応を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・ちょっとした健康状態の異常も報告してくれています。

A. ありがとうございます。入居者様の体調に異変があった場合、状態に応じてご報告や受診などの対応をさせていただいております。今後も、入居者様の健康状態の把握に努めてまいります。ご心配なことがありましたらいつでもご連絡ください。

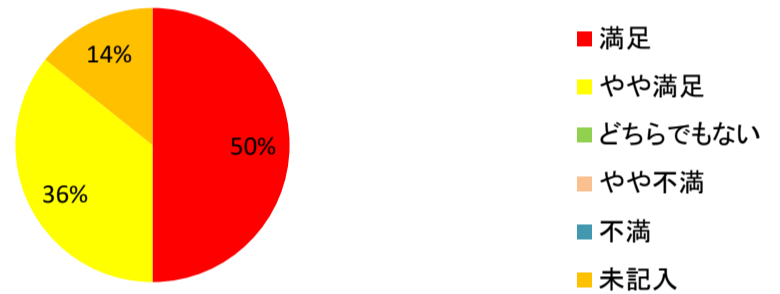
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をされていると思いますか。



- ・細かい事でもよく見て頂いている様子ですし、本人の話を受け入れている様子が見受けられますので助かります

A. ありがとうございます。これからもお一人おひとりに寄り添い、小さな変化にも気付けるよう努めていきます。

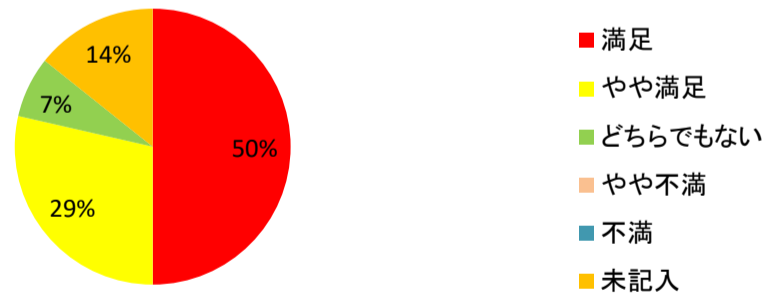
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・必要な事があればTEL連絡もあり安心してお任せ出来てます。

A. ありがとうございます。これからも入居者様の希望を汲み取り、寄り添ったケアを継続できるよう努めていきます。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・自然と話し易い方々がそばに思っているの、心配無いと思っています。

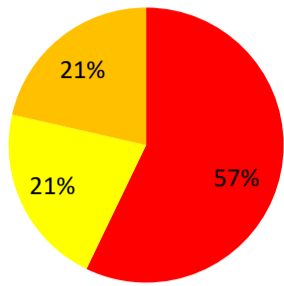
A. これからも気軽に話ができる雰囲気作りを心がけていきたいと思ひます。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

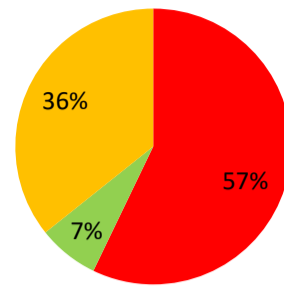
⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

特養（回答 14 ）の課題

配布 28 回収率 50 %



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入



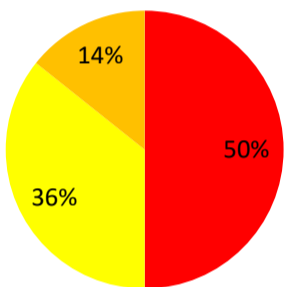
- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・何でもお話しくださいと大きく手を開いた受け入れ態勢が満足出来ます。
- A. ありがとうございます。これからも皆様に喜んでいただけるよう、笑顔を心がけていきたいと思ひます。
- ・職員の方の様子が、特養に訪問できなくなってからよく分からないです。
- A. 今後は、職員の様子も分かるようホームページのトピックスや広報誌に入居者様と楽しんでいる様子を載せていけたらと思ひます。

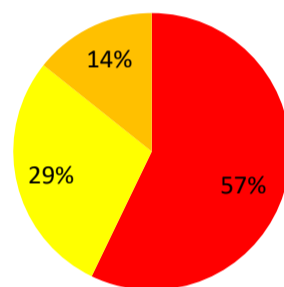
- ・食事状況についても問題ございません。
- ・食事の内容はよく知りません。特養の食事は、味付けも量も制限があって個別対応大変だと思ひます。母は満足していると思ひます。
- ・食べ物の好き嫌ひが多いので心配です。
- ・食べていないので不明。
- A. 入居者様に毎日3食。飽きずに食べて頂けるよう、味や彩り、盛り付け等工夫してあります。個々に応じてカットしたり、トロミをかけるなどの対応で、より食べやすいようにしています。
- ゆうけあ相河のホームページのトピックスに、食事を紹介していますので、是非ご覧下さい。

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・行き届いた環境でもったいないです。
- A. ありがとうございます。これからも安全で快適な環境作りに努めていきます。

- ・安心感がある。
- ・無理もなく無駄もない充分満たされた内容だと思ひます。
- ・お世話頂き感謝しております。
- A. これからも皆様に満足して頂けるようなサービスが出来るよう心がけていきたいと思ひます。

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思ひますので、ご記入お願いいたします。

- ・衣類が足りているのか自分で確認出来ないの、写真等でダンスの中を案内して頂けると分かりやすい。衣類の交換、変化をもたせたい。
- ・コロナ禍の中、職員の方々大変だと思ひます。お一人お一人身体に気をつけられて、入居者の方々の世話をお願いします。
- ・早くコロナ騒動が収束し、自由に面会出来るようになる事を祈っています。
- ・3階でお世話になっています。いつもありがとうございます。1週間のうち、1階に降りる時間が前もって分かる時があるのなら、玄関からでも顔を見たいと思ひますが…
- ・石川県より少ない富山県は県外でもお願いしたら許されますか？今まで会わせて頂けていたから大丈夫なのではないでしょうか？
- ・職員の方々には大変な状況の中、お世話頂いて感謝申し上げます。施設での様子も、教えてくださっていますので安心してあります。
- ・面会に対する制限はやむを得ないと思ひます。コロナが落ち着けば面会したいと思ひます。
- A. コロナ禍で面会制限を行っているの、少しでも入居者様の様子が分かるよう努めていきます。
- 目視で確認出来るように写真を活用して行きます。
- コロナで閉塞的になっている為、外部へ発信出来るように努めていきます。
- 今後は、定期的に送らせて頂いているトピックスや広報誌、お便りと共に生活の様子や行事の様子等写真を一緒に送付させて頂きます。
- 衣類の不足があった際にはご連絡させて頂き、追加を依頼する様にしています。それくらい衣類があるのか不明な時は、連絡して頂ければ確認しお伝えできるようにしたいと思ひております。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・11番の続きですが、「広報誌あいこ」とても綺麗にはっきりと見られますが、多勢の方がいらっしゃるの分からないのもあったり、本人の姿が映っていない事もありちょっとがっかりしています。もう数ページ増やせないのでしょうか。出来れば、誕生日の写真を個別に作成し郵送してもらえると大変嬉しいです（費用がかかってもいいと思ひます）。
- ・コロナ禍中で他の職業より規制厳しい中有り難うございます。どうか宜しくをお願いします。
- ・お世話して頂きありがとうございます。心より感謝しております。宜しくお願ひ致します。
- A. 今後も広報誌には、入居者様全員が載る様に心掛けていきたいと思ひます。