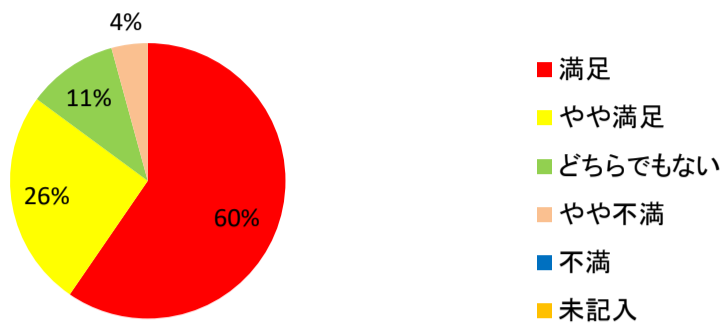


デイサービス（回答 47）の課題

配布 60 回収率 78%

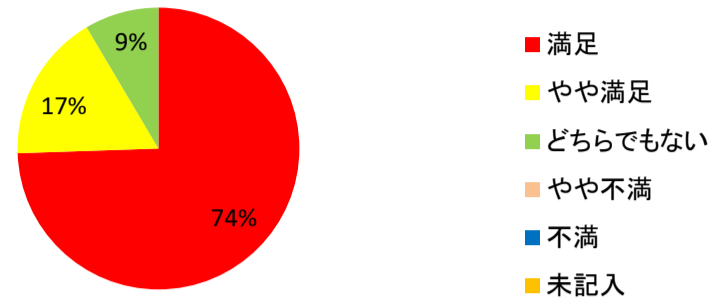
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・ゆき届いている。親切。丁寧。
- ・「家」「家族」については配慮を感じるが、「地域」とのつながりについては地域や社会とあるいは地元の文化とふれ合える活動があっても良いかと思う。
- ・帰宅時職員の方と別れを惜しんでいる姿に楽しかった様子がうかがえ安心していきます。

A. 地域とのつながりについては、コロナ禍だったこともあり、ふれあいの機会が減ってしまいましたが、今後は感染対策をしながら活動を再開していきたいと思っています。

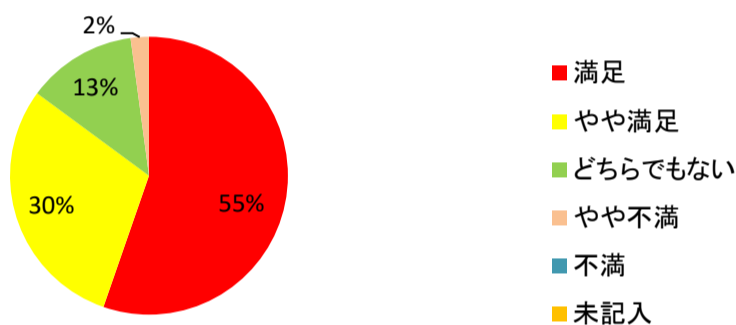
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



- ・とても優しくして頂いています。
- ・充分な対応をしていただいています。

A. 温かいお言葉を有難うございます。今後も利用者様を尊重した関わりを行なっていきたいと思っています。

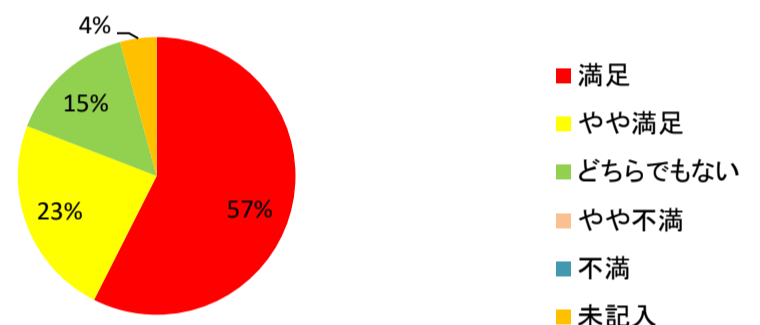
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・その時その時に合わせて下さいますのでありがたい事です。
- ・充分な対応をしていただいています。

A. 今後も何か不都合な点などございましたらいつでもお申し付けください。

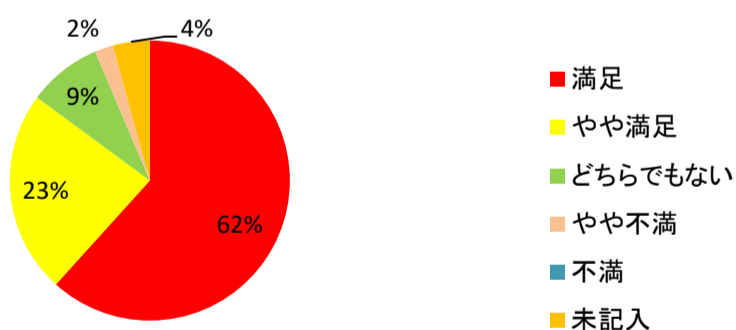
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・毎回楽しいレクリエーション！家では全く出来ない内容でありがたく思っています。
- ・分からない。
- ・充分な対応をしていただいています。

A. ご自分で選べるレクリエーションなど、利用者様のご希望に応えられるよう努力して参ります。

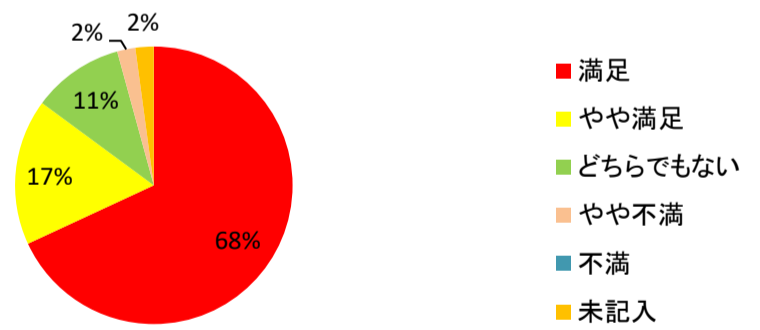
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・急な場合、連絡先がありますか。
- ・入浴中のマスク着用について対応して下さいありがとうございます。
- ・充分な対応をいただいていますし、系列病院との連携も安心です。
- ・分からない。

A. 利用者様の体調の変化があった場合は、家族様に速やかに報告し必要に応じて受診のお勧めや救急搬送の手配等、医療面でも適切に対応して参ります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・本人はなーんもない、ただ座っているだけで退屈や！と言っています。昔から感謝の気持ちが足りない人です。
- ・一人暮らし
- ・安心して身を任せています。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・送迎時のコミュニケーションや連絡帳を通じてよく対応されていると思います。

A. ご希望に添えるような色々なレクリエーションや楽しみをご提供して参ります。気がかりな点などありましたら、送迎担当者へお気軽にご相談ください。

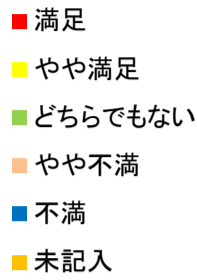
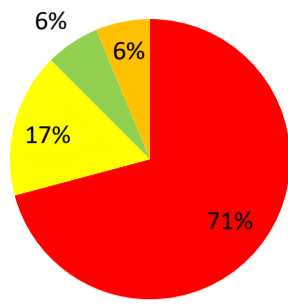
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

デイサービス（回答 47）の課題

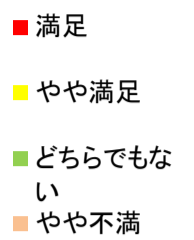
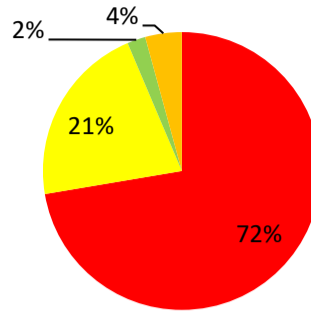
配布 60 回収率 78%

が、長年の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・いつどんな時もやさしく接して下さりありがとうございます。
- ・こちらでも元気が出ます。
- ・利用者をお世話するだけでも大変なのに、生き生き働いておられる姿に感謝しています。

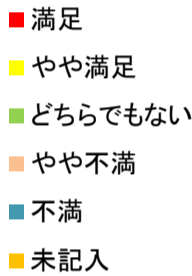
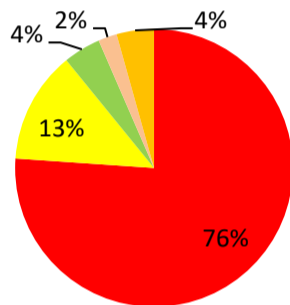
A. 励みになるお言葉を頂戴し、有難うございます。



- ・献立、味付け大満足です。
- ・食事についてはソフト食にいただいておりますが、これまで本当にご面倒をおかけし、個別に配慮していただき、アドバイスもいただき、ありがとうございます。
- ・以前は体調が悪くてあまり食べていなかったが、今はいつもおいしくいただいております。ありがとうございます。
- ・とても満足しています。

A. 有難うございます。これからも利用者様に喜んで頂けるよう、季節感を大切に、食べやすく、安全な食事の提供に努めていきます。

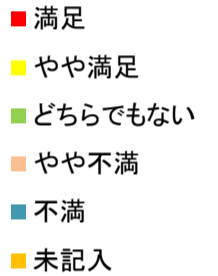
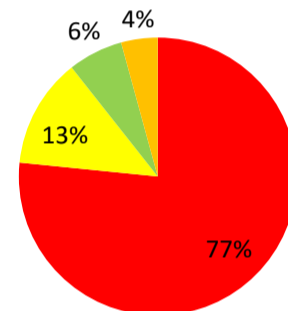
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。



- ・必要とする時にサポートする。それがちょっと…という時があります。
- ・トイレにも付き添って頂き、ありがとうございます。
- ・分からない。
- ・充分だと思えます。

A. 自立支援としてご自分で出来る事はして頂き、見守りをさせて頂いておりますが、気になる点がございましたら、お気軽にお申し付けください。

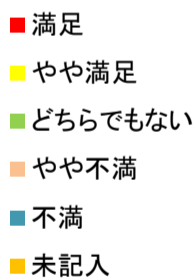
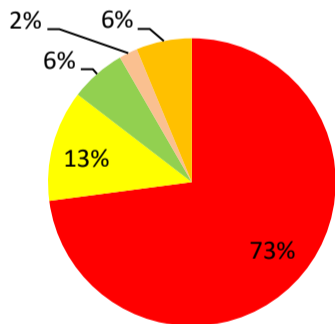
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・爪切りや塗り薬まで湿疹に気付き塗って下さり有難いです。
- ・充分だと思えます。

A. 有難うございます。今後も皆様にご満足頂けるようにサービス向上に努めて参ります。

⑪ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。



- ・帰りの時間をはっきりして欲しい。
- ・いつも安全に送ってください。
- ・いつも気を使っているので申し訳ないくらいにありがとうございます。
- ・いつも感謝しています。

A. その日によってコースが多少変わったり、お時間が前後する事もございます。お困りの際はデイサービスまでご相談ください。

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいております。困りごとなどご意見をお聞きしたいと思いますので、ご記入をお願いいたします。

- ・スタッフの皆様のご苦勞には頭が下がります。コロナの終息を心より祈っております。
- ・長く続いておりますが、片時の油断も無く管理され、利用者は安心して楽しませていただき、普段通りに過ごさせてもらっています。スタッフの皆様方には心からありがたく思っています。
- ・こればかりは本人がいかに気をつけて生活するしかないと思います。運、不運もあるでしょうし、緊張を持って日々過ごすしかないと感じています。
- ・本人だけに症状を聞いて判断せずに、必ず家族からの状況を先に聞いてください。
- ・患者が持ち込んだ品物についての衛生面で気を使っている風が見えます。
- ・いつも大変だと思い、感謝いたしております。
- ・毎日大変だと思っています。感謝しています。
- ・別にしていません。
- ・濃厚接触者になった時、PCR検査に来て頂き有難うございました。とても安心感があり、助かりました。
- ・感染しない様をお願いします。

A. 申し訳ございません。本人様に明らかな症状がある場合を除いて、ご利用に関わるご体調についてはご家族様に確認、相談させていただきます。今後ともご協力お願い致します。日頃より感染対策へのご協力を頂き、誠に有難うございます。5類へ移行しましたが高齢者施設である為、引き続き対策を講じながら楽しんでご来所して頂けるように努めて参ります。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

デイサービス（回答 47）の課題

配布 60 回収率 78%

- いつも細やかな所までご連絡頂き、家族が気が付かなかった事まで配慮していただき、ありがとうございます。
  - 朝近くまで来られたらTELのベル鳴らして下さると助かります。寒いと玄関出て待ってないので靴を履かすのに時間がかかりますので申し訳ないです。
  - 入所してお世話して下さいの方々に心より感謝の気持ちでいっぱいです。毎回ありがとうございます。お昼もとてもおいしく、有難く残さず食べるをモットーに楽しみにしております。
  - デイサービスに行くのを嫌がった事が無いので、職員の方には感謝しています。レクリエーションや体操で機能維持が出来る事を感謝します。よろしくお願いします。
  - 如何に感染予防となるように努力して下さるか、垣間見える事があります。
  - 感謝の気持ちでいっぱいです。
  - 特に感じているのは祝日等も休まずに来られる事については、施設に対してまたスタッフの皆様に対して、本当に感謝申し上げます。
  - 本当に面倒見て戴いて有難く感謝しています。
- これからもよろしくお願いします。

A. 朝の連絡については個別にご連絡を頂戴し、その様に対応させて頂きました。スムーズなお迎えにご協力頂き、有難うございます。その他についてもお気づきの点やご要望などあれば、いつでもご連絡ください。