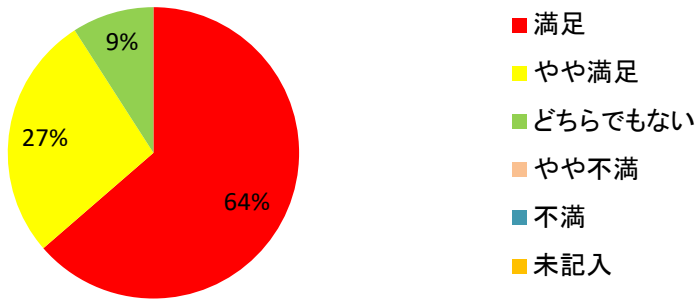


グループホーム 弐番館 (回答 11) の課題

配布 18 回収率 61 %

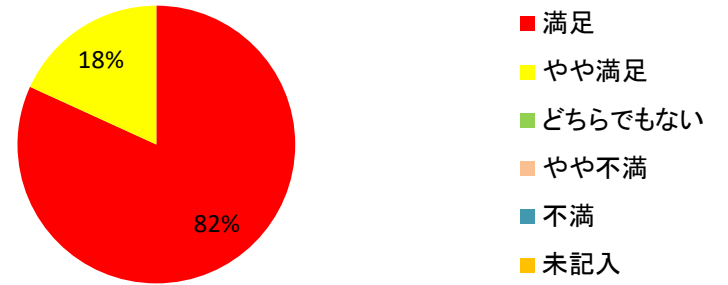
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・職員様とは、とてもいい感じでぬくもりを感じておりますが、入居者同士の関係はどうなんでしょうか。

A. 職員が間に入って人間関係を構築できるように努めさせて頂いております。

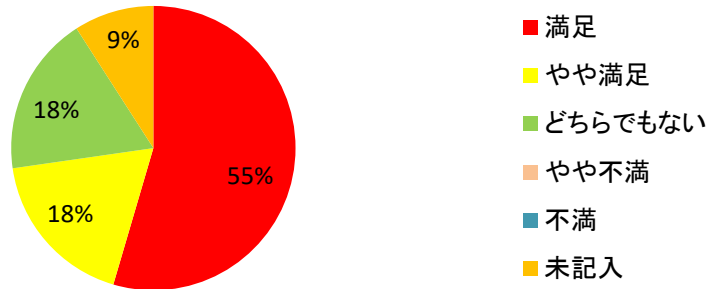
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



・勉強になります。私は失格でした。

A. 接遇研修で学ばせて頂いたことを生かし目上の方との尊敬の念をもって日々対応させて頂いております。

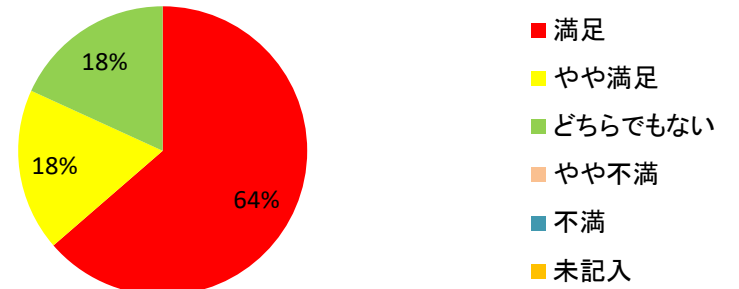
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



・最近職員様の忙しさが伝わってきます。宜しくお願いします。

A. コロナ感染症予防の観点から制限もあり、ばたついていることも有ると思います。出来るだけ職員は忙しさを見せず、皆さんそれぞれのペースを大切にしたいと思っております。バタバタ感が出てしまい申し訳ありません。

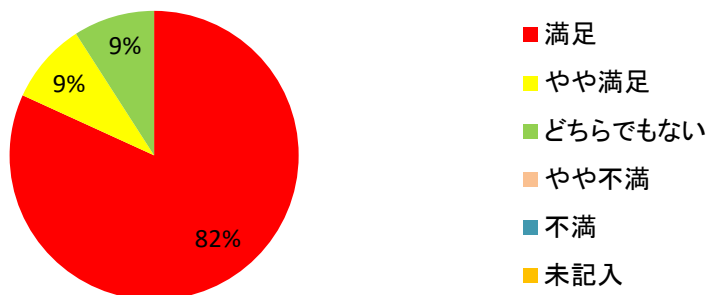
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



・希望など、十分聞いてもらっていると思いますが、本人がなかなか納得しないので困った。

A. ご本人の自己決定権を尊重し、チームで実現に向けて話し合いを重ねご本人の望む生活を、と思っています。

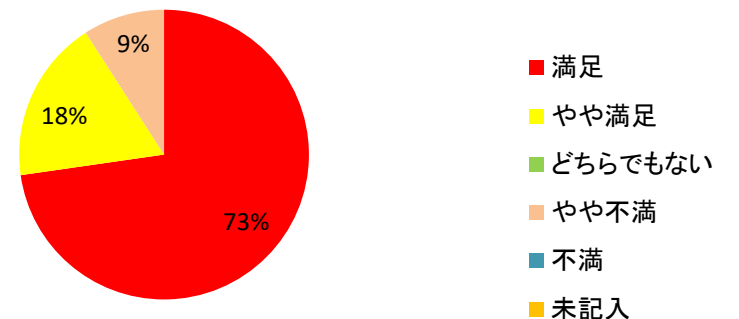
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



・実際の現場を見ているわけではないので…  
・神経質すぎるほど、考えて下さっていると。

A. 職員は早めに気づいたことは看護師に相談し、金沢有松病院と連携して対処させて頂いております。ご家族へも細かく奉告をさせて頂いております。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



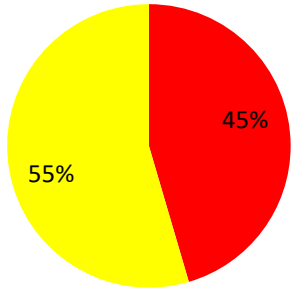
・色々相談させて頂いて心が落ち着きます。

A. 入浴や散歩・リハビリの際、リラックスされた時に本人の想いを聞き取って、日々のケアに役立たせて頂いております。

グループホーム 弐番館 (回答 11) の課題

配布 18 回収率 61%

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

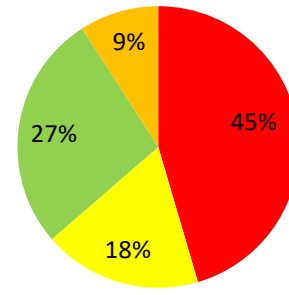


■ 満足  
■ やや満足  
■ どちらでもない  
■ やや不満  
■ 不満  
■ 未記入

・感謝感謝です。

A. 入居者様の笑顔が、職員の生きがいです。この笑顔がずっと続くよう、努力いたします。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

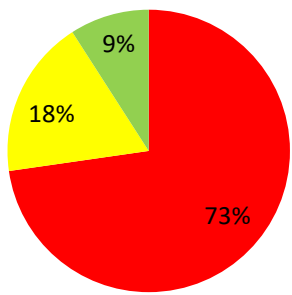


■ 満足  
■ やや満足  
■ どちらでもない  
■ やや不満  
■ 不満  
■ 未記入

・十分な栄養価の高い食事だと思いますが、一日の単価が安いので、内容が分からない

A. コロナの様子を見て、試食会等を開催したいと思っております。体調や嚥下状態をみて、本人様の嗜好に合わせ対応させて頂いております。

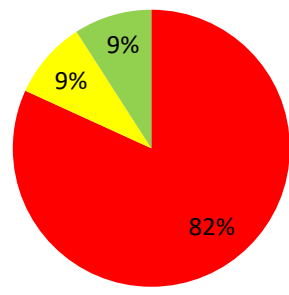
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。



■ 満足  
■ やや満足  
■ どちらでもない  
■ やや不満  
■ 不満  
■ 未記入

A. 高齢者の方は、室温の変化など感じ取りにくいので、各部屋に温度・湿度計を設置し気を付けております。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



■ 満足  
■ やや満足  
■ どちらでもない  
■ やや不満  
■ 不満  
■ 未記入

・介護的には素晴らしいとおもいます。

A. 100%ご希望に沿うことは難しいですが、少しでも満足して頂けるよう、今後も務めさせていただきます。

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいております。困りごとなどご意見をお聞きしたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

- ・やむなしだと思います。
- ・特にありません
- ・時々、バリケードしながら面会できるなど嬉しく思います。今後も、よろしくお願いします。
- ・ガラス越しの面会では、顔や表情も良く見えなかったため、ビニールのカーテンを通しての面会になり、ありがたいです。・事務室内に家族が入った面会で気になるのか、職員さんが、横に居ることが多いのですが、困りはしませんが、少し落ち着きません。
- ・短い時間でも、家に帰る日を待っています。
- ・コロナ感染者が増加傾向にあり、職員に方々がとても、忙しそうで大変だと思いますが、転倒などに気を付けて下さるように、お願いします。
- ・施設で感染者が出ると、スタッフや、入居者にも広がることも有るので、大変だと思います。

A. ゆうけあ相河の決めたルールの中での面会は、皆様にとってご不自由だと思いますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。