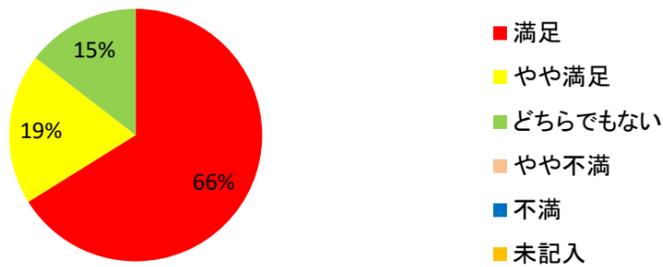


デイサービス（回答 62）の課題

配布 69 回収率 90%

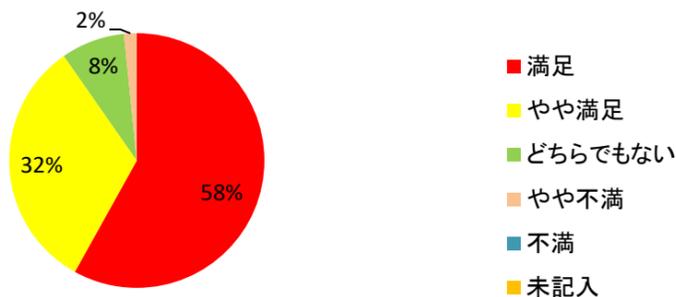
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・本人が楽しみにして喜んでいる様子からぬくもりを感じ、レクを通して繋がっている様に思いますが、まだよく地域の繋がりはわかりません。
- ・地域とのつながりを感じる機会が少なく感じます。
- ・家にいる様で毎回リラックスしています。
- ・出来ていると思います。
- ・先月、体調が悪い時、家族に連絡をして下さり、その後も度々電話下さりありがとうございました。
- ・毎回、連絡ノートでやり取り出来るので家族と繋がっていると思います。地域との繋がりについてはよく分かりません。

A 地域包括支援センターありまつで毎月行なわれている「あいこの会」にデイサービススタッフもお手伝いに行かせて頂いております。また、コロナ禍で交流を控えていた米泉ボランティアさんの受け入れも再開しております。今後も地域とのつながり大切に参ります。

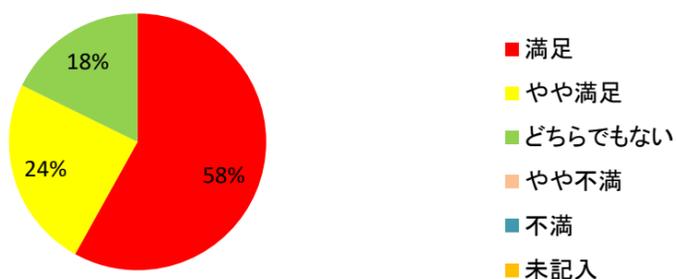
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・逆にご迷惑をかけているのではと思っています。
- ・ご配慮いただいております。
- ・見えてはいませんが嫌がってはいないので満足です。
- ・リハビリも本人さんが進んでされている様に思います。
- ・もう少し遅めに帰宅出来ませんかとお願ひしたことは無理なようでした誠意いっぱい対応してもらっています。

A ありがとうございます。今後も引き続きご本人様のご希望に添えるよう努めてまいります。

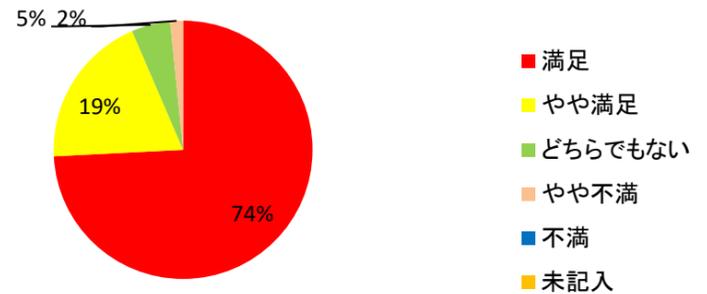
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・連絡帳を通して、また毎日の健康状態の把握など丁寧にされているから。
- ・皮膚の様子を見て頂いたり、爪も切ってもらったり、いつもありがとうございます。
- ・不調時に適切にご連絡をいただき、治療につなげることが出来ました。
- ・丁寧過ぎるくらい心配して下さいました。(入浴前、血圧低下で)アフターフォローもして下さいました。
- ・体調不良時は連絡いただいております。

A ありがとうございます。今後も引き続き、医療と介護が連携し健康管理に努めていきたいと思っております。

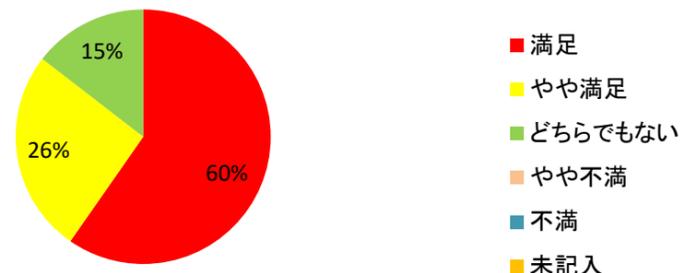
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をされていると思いますか。



- ・本人の事情などお願いしたことが、全職員に行き届いていると思います。
- ・送って頂いた時優しい声をかけて頂き、帰宅後落ち着いております。
- ・十分満足です。
- ・表情良く帰宅しておりますので、満足しています。
- ・気軽な声掛けにホッとします。
- ・本人さんが、新聞を見る、テレビを見る、ただボーっとしていたいなど尊重していると思います。
- ・本人から良くしてもらっていると聞いています。

A ありがとうございます。

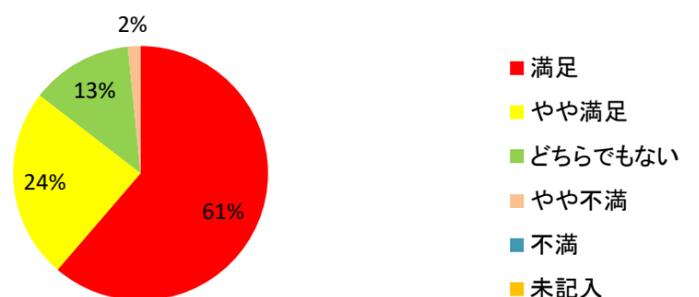
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・昼寝も楽しみにしている様子だから、自分で静養室に行っているみたいです。
- ・着替えの希望を本人が決めている様に感じるのでありがたいです。
- ・無理なくされていると思います。
- ・ベットで休みたい時は休ませてもらっているようです。

A ありがとうございます。今後も引き続きご本人様のご希望に添えるよう努めてまいります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



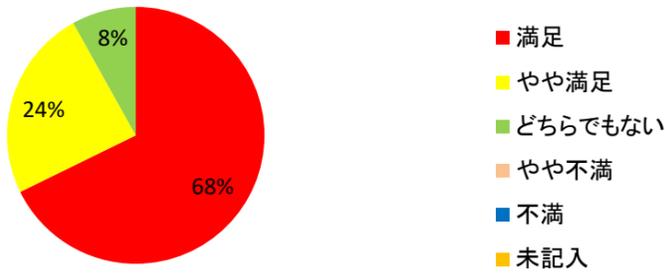
- ・電話対応など丁寧な対応をされ連絡事項が伝わっている。
- ・難聴で認知があり理解できない。
- ・連絡帳に書く事で十分相談しやすいです。
- ・たぶん大丈夫だと思います。
- ・いつもお願いしてばかりですが、今後ともよろしくお願ひします。

A 難聴の方でも安心して過ごして頂けるようお声掛けの仕方や必要に応じて筆談等の解りやすい方法で対応させて頂いております。

デイサービス（回答 62）の課題

配布 69 回収率 90%

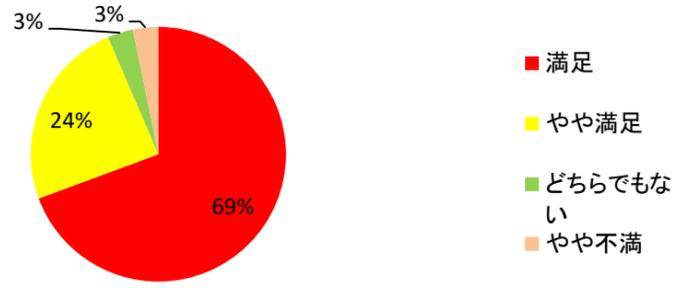
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



- ・行事を工夫されている様子がお便りから感じられます。
- ・いつも笑顔で、元気よく対応して下さいます。
- ・いつも笑顔で対応ありがとうございます。
- ・皆さん良くやっておられると思います。
- ・喜んでます。
- ・レクレーションを考えていただけるスタッフさんが楽しそうです。
- ・あまりお目にかからないのでよく分かりませんが、2,3回送迎時にお声掛けしていただきました。

A ありがとうございます。今後もご利用者様のご希望を聞きながら楽しく過ごして頂きたいと思っています。

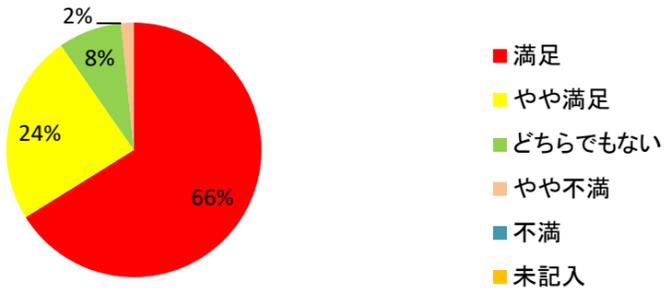
⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・献立予定表からは素晴らしいメニューでうらやましいです。
- ・食事が楽しみで、いつもおいしいと言っています。
- ・母には量が少ないようです。
- ・認知症かパーキンソン病のためか家でも少量しか食べないのでわかりません。
- ・「何を食べても美味しいよ。」と本人は満足しています。
- ・毎日が楽しみです。
- ・白米が少し本人には多いようです。
- ・栄養を考えた食事をありがとうございます。
- ・いつも野菜たっぷりで味付けは本当にやさしく大満足。
- ・美味しいらしいです。その割には完食しないのが気になります。

A ご飯の量などは、ご本人様のご希望の量を相談しながら対応していきたいと思えます。利用者様の要望や季節感に合わせて、メニューを工夫しています。『食事が楽しみだから通いたい』と言って頂ける様な食事の提供に努めてまいります。

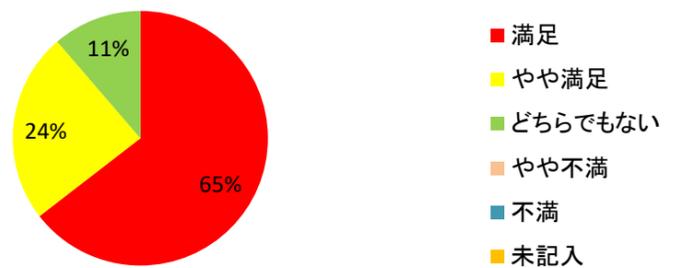
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。



- ・とにかく他の施設よりお風呂が広くてゆったりしているし、手すりも付いていてとても良いと感じました。
- ・入浴時の出入りはもちろん、浴室での気配りは行き届いています。
- ・ベットがあって休みたいときに休ませてもらえるので助かります。

A 入浴時や静養室のお声かけには、気を配ってまいります。

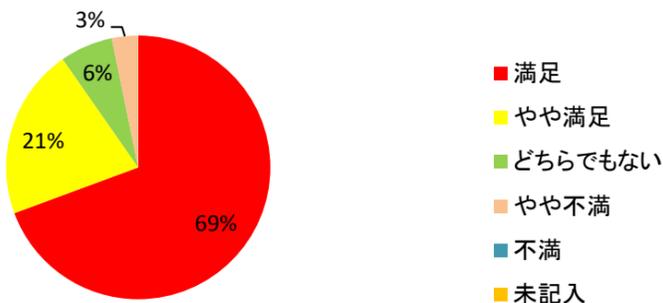
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・相河はとても良いというわさが、近所でもあるので。
- ・ここを紹介して下さい、ケアマネに感謝しています。
- ・職員さんからの連絡事項の欄には毎回レクの内容が書いてありますが、実際の本人の様子なのか、個別機能訓練などの本人ようすの記載が少ないように思います。お忙しい中よくしてくださっていると感謝しています。

A 分かりにくく申し訳ありませんでした。ご本人様のご様子が分かるように記載して参ります。

⑪ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。



- ・あまり多くを乗せると時間がかかり車で振り回されることが気がかり。
- ・車に最初に乗った方が、他の方を乗せながら所に着いた時間と、車に皆で乗って、最後に降りた方は何分間乗っていたか、その目安を何分としているのか。
- ・なるべく早く家に着くようにお願いします。
- ・腰に負担がかかるので、早めに帰れるルートにして欲しい。
- ・楽しかったと言って帰宅しています。
- ・人によって多少の差はありますが、皆さんいつも優しく対応して下さいます。
- ・不安定な歩行ですが、いつも対応して頂き感謝しております。
- ・いつも明るく元気でいい雰囲気です。
- ・送迎時、膝が悪く少しの段差でも危なく感じるの、スタッフさんが手助けして下さい、ありがたく思っています。
- ・早めに来てもらい、遅めに帰らせてもらえるので助かります。

A 皆様のご希望に添えるよう考慮しながらルートを組んでおりますがお時間等、不都合が御座いましたら出来る限りの対応をさせていただきますので個別にご相談下さい。

デイサービス（回答 62）の課題

配布 69 回収率 90%

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きしたいと思っておりますので、ご記入お願いいたします。

- ・特にありません。
- ・日々消毒等大変な事と思います。ありがとうございます。これからも宜しく願います。
- ・このまま継続お願いします。
- ・感染予防に気を使ったださりありがとうございます。
- ・いつになったら、コロナが終末を迎えるのでしょうか。
- ・現状で良いと思う。
- ・車に乗る前に体温チェックやマスクの着用、また運転手が常にアルコール消毒にも気を配っており意識が高いと感じました。
- ・かかりつけの医者から、【こまめに水分を取る】【ビタミンAを積極的にとる】【よく噛んで食べる】【適度な運動をする】【ストレス解消と笑いを取り入れる】など気をつけています。
- ・送迎時の車の中は安全でしょうか。
- ・接種していただきますので、本当に助かっています。お世話様です。
- ・入浴時のマスクの着用を息苦しさがある為、外して入れるように既に配慮していただいています。引き続きそのようにお願いします。

A お迎えに上がった際は検温と体調観察し、車内でも職員、利用者様共にマスク着用を徹底し換気を実施しております。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・通所がショートステイ、特別養護老人ホームなど総合的な介護をされている施設の皆様に敬意と感謝を申し上げます。
- ・いつもご配慮頂きありがとうございます。職員の方々の言葉かけ、対応など丁寧で私の方が見習わなければならないと思うことがしばしばです。本人は言葉で思いが伝えられないと、途中で話を止めてしまったり、イライラする事もあるようです。できるだけ何を伝えたいのか読み取ろうとはするのですが「何を言いたい」のか分からずじまいのこともあります。本人も表現することに疲れてしまう事も多々あるようです。
- ・いつもとっても楽しいです。
- ・場所があれば体を使うゲーム「風船バレーのような」が出来ると嬉しい。
- ・帰宅時、職員の方、同席の方に楽しそうにお礼を言っている姿はほほえましく、皆様によくして頂いた1日であったと感謝です。これからもよろしくおねがいします。
- ・帰宅してもあまり話をしないので、一切分かりません。自分も体調が悪いので本当に助かっています。
- ・何回か玄関先まで伺った事がありますが、とても清潔感がありました。清掃が行き届いているなあと思いました。
- ・いつもお世話になっています。
- ・職員さんが不足で大変そうです。いつもありがとう。
- ・最近言葉が出にくく、自分の思いが伝えられないように思います。よろしくお願い致します。
- ・ここ以外、有松しか体験していませんが、落ち着いた此処を選んで良かったと思っています。
- ・祝日、連休も受け入れていただき、スタッフの皆様には感謝しかありません。本人から不満とかは聞いた事は無く家族は安心しています。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願い申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。御座います。『仕事行って来るは。』と、楽しみながら通っています。あたたかく迎え入れてくれていておかげです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・浴室の湯船の中の長椅子がなくなっているのですが、膝の悪い私には正座は辛いし、足を延ばすと立ち上がりが大変なので、どうしてなくなったのでしょうか。
- ・利用開始の時に行きたくないともめたのが懐かしいです。準備して待っています。

A. 湯船の中の長椅子は、ぐらつきが出た為一度撤去しましたが、直して再度接地致しました。ご不便をおかけしました。たくさんのご意見ありがとうございます。今後も皆様のご希望に沿えるよう、職員一同努めてまいります。