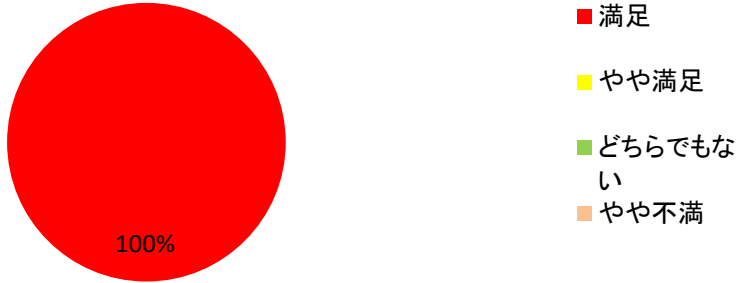


グループホーム（回答 10）の課題

配布 18 回収率 55%

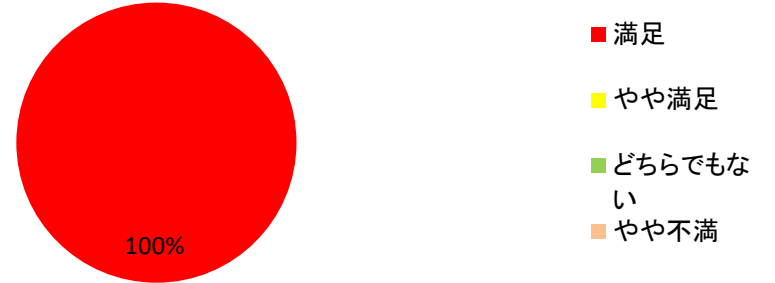
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・面会ではいつも穏やかな笑顔が見られ、ほっとしています。
- ・本人も喜んでいきます。
- ・いつ行っても暖かい雰囲気を感じます。

A これからも理念に基づき家に居るように過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。

② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



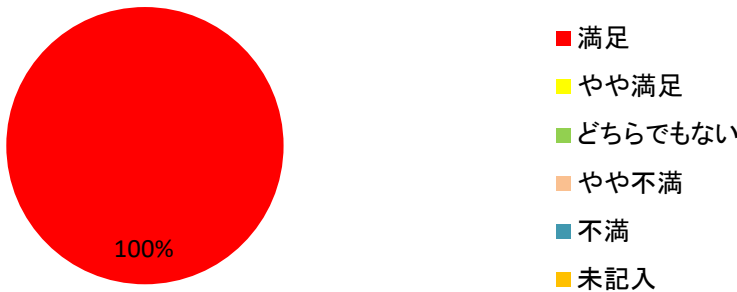
- ・いつもありがとうございます。母の穏やかな顔を見ると安心します。

A ありがとうございます。今後もご本人を尊重した支援をさせていただきます。

- ・できるだけ体を動かすようにして頂ければありがたいです。

A 毎日、午前午後に体操など行っています。今後も継続して声かけしていきたいと思っております。

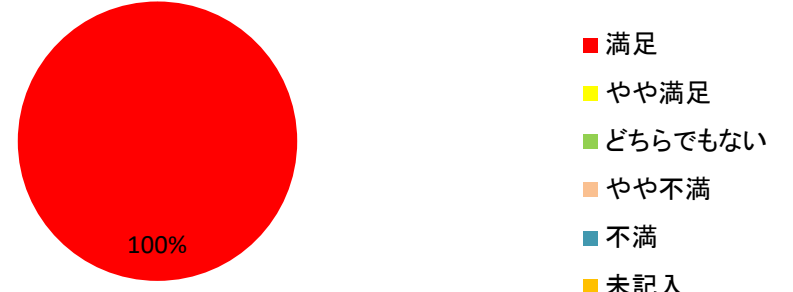
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



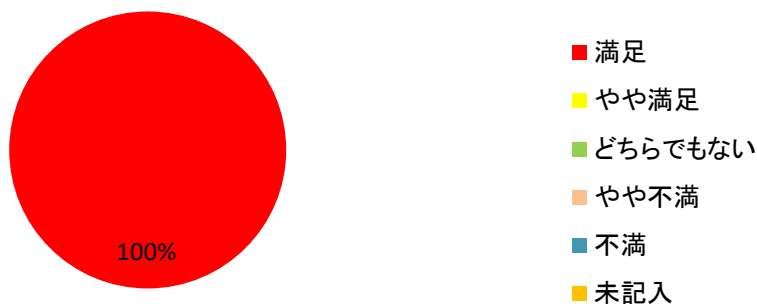
- ・本人は幸せそうにしているのととても嬉しいです。

A 今後もそう言って頂けるよう、安心して穏やかに過ごせるよう努めてまいります。

④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



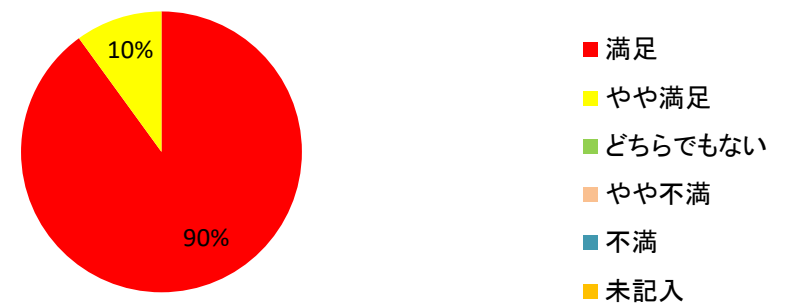
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・すぐに対応して頂き、ありがとうございました。
- ・有松病院があり安心。

A 高い評価ありがとうございます、大変励みになります。今後も医療と介護が連携し、異常の早期発見、悪化予防など有松病院と協力し健康管理に努めてまいります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



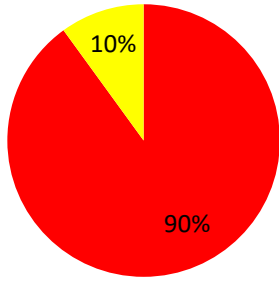
- ・とても相談しやすい雰囲気だと思います。

A ありがとうございます。いつでも気軽に相談して頂けるような関係づくりに一層努めてまいります。

グループホーム（回答 10）の課題

配布 18 回収率 55%

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いませんか。

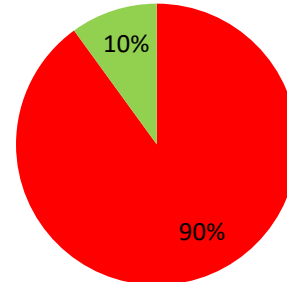


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・いつも素敵な笑顔でありがとうございます。
- ・他の利用者さんと過ごしている姿をみることが出来ませんが、職員さんの表情や雰囲気は明るいと思います。

A 入居者様と笑顔で過ごせる様に支援させていただきます。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しんでいると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

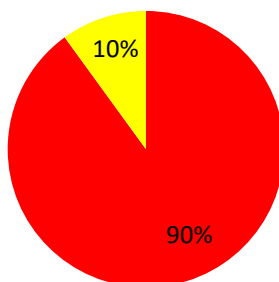


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・いつもおいしく食べさせていただいていると話しています。
- ・おいしそうに食べているようです。
- ・いつもおいしいと言っている。
- ・食欲のない時の対応等ありがとうございます。
- ・食事内容などを知る機会がありませんが、活動日誌等の写真を見ると、美味しそうだと思います。

A 季節ごとの行事食や、手づくりのお菓子を提供するなど行っています。今後も喜んで頂ける献立作りに努めてまいります。

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

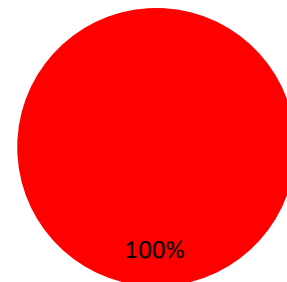


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

- ・快適な室温が保たれ過ごしやすと思います。

A これからも安全、快適な空間作りに努めてまいります。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思っておりますので、ご記入お願いいたします。

- ・丁寧な対策の中でも家族に対しても親切に対応して頂き、楽しく面会させていただいています。
- ・対策として努力されていてありがたく思います、今後もその時々にあう対応よろしくをお願いします。
- ・困りごとはないのですが、面会制限はもちろん必要ですし、不安に思っている事もないのですが、個室の部屋の様子が少し分ればありがたいなとおもいます。（花や喜びそうな飾り物など持って行く時の参考にしたい程度です。）

A 感染対策へのご協力ありがとうございます。少しずつではありますが面会制限の緩和を行っております。居室内面会も、もうすぐできるようになるかと思っておりますので、もうしばらくご協力お願いいたします。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・いつも母にも私達家族にも、あたたかく笑顔で丁寧に接して下さって本当に感謝の気持ちでいっぱいです。車椅子生活となり、手も掛かるでしょうし気の強い母なのでご迷惑をかけていることもたくさんあると思いますが、どうかよろしくお願いします。
- ・満足しています、宜しくお願いします。
- ・いつもほんとうによくお話ししていただき感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・いつもあたたかい対応ありがとうございます。

A ありがとうございます。これからも入居者様、ご家族様に安心して過ごして頂けるよう努力して参ります。

- ・運営推進会議等でご家族も参加されていると思いますが、年1回でよいので内容を開示して他のご家族にもわかるようにしては如何でしょう。

A ご意見ありがとうございます。運営推進会議は2ヶ月毎に、地域の方、ご家族代表の方、介護保険課や地域包括センターの方に参加していただき、施設の運営状況や入居者様の日頃のお姿を、映像や写真で見させていただいており、家族様の安心に繋がればと思っています。次回からはホームページのトピックスに公開していきたいと思っています。また常時、施設玄関に議事録等を置いてありますので、機会があればご覧下さい。