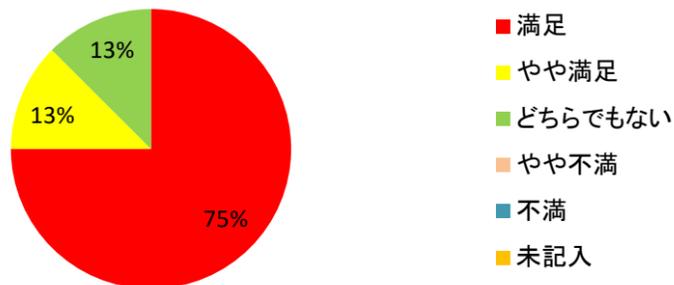


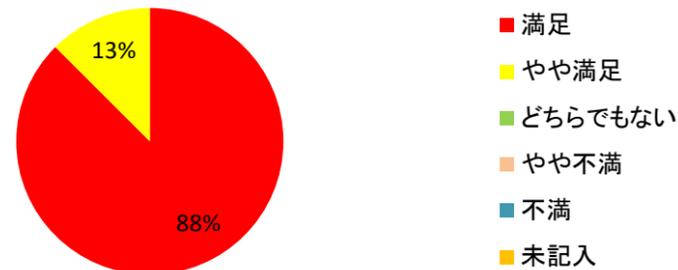
グループホーム 弐番館 (回答 8) の課題

配布 18枚 回収率 44%

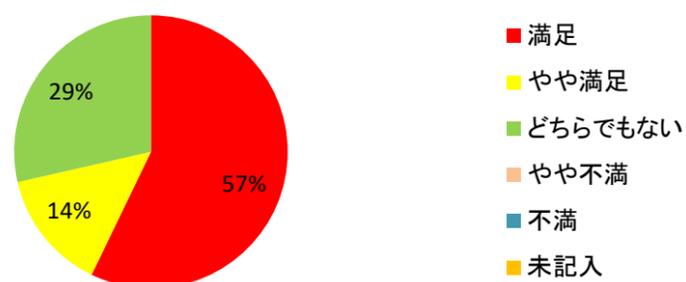
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



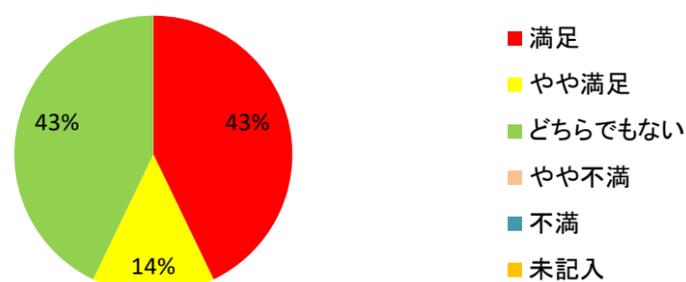
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



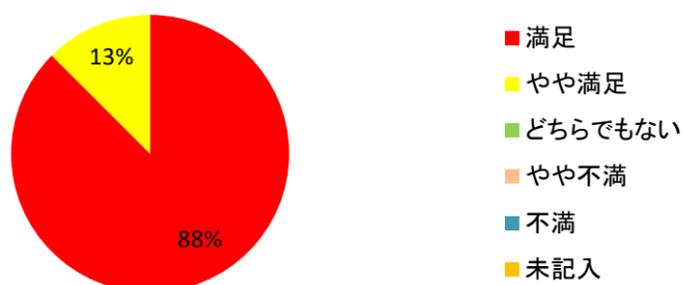
・本人の普段の様子があまり分かりません。すみません。

・普段の様子があまり分かりません。

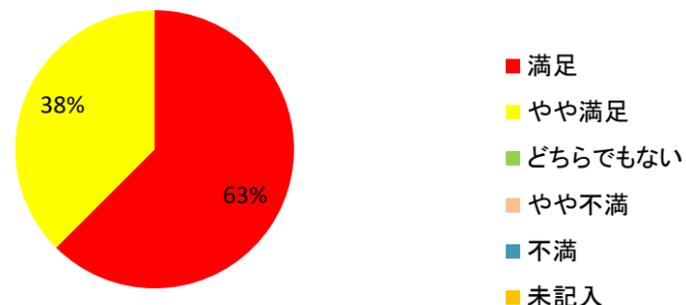
A 起床、就寝、食事他日常全てにおいて、ご本人のペースで過ごして頂けるよう、工夫させていただいております。面会の折にでも、ご様子をご覧になっていただければと存じます。

A ご本人の希望をうかがい、可能な限り、職員は対応させていただいております。中々意志を伝える事が難しい方は、その様子や表情を受け対応させていただきます。

⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



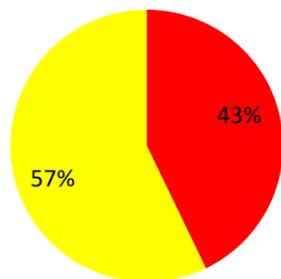
・昨年、尿に異常があり、手早く病院の受診をして頂きありがとうございました。
・元気に過ごせている様で、感謝しています。

A ありがとうございます。看護師に毎日、入居者様の定時報告を行い、体調不良時は速やかに看護師に相談、金沢有松病院に連絡、主治医の指示のもと対応させて頂いています。

グループホーム 武番館 (回答 8) の課題

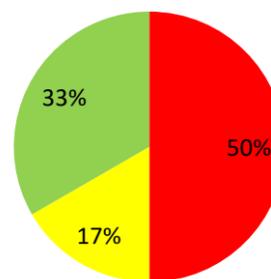
配布 18枚 回収率 44%

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いませんか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

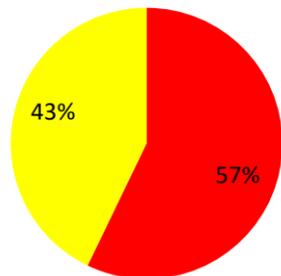


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・メニューとか、どんな献立か分からない為
・どのような食事をしているのか、分かりません。

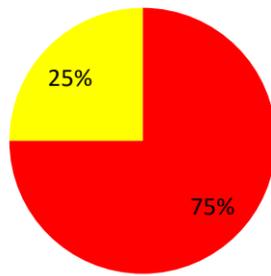
A メニューの送付を始めさせていただきました。また、食事の試食の機会を設けたいと思っております。

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思っておりますので、ご記入お願いいたします。

・直前の予約でも対応して頂き、とても助かってます。

A 居室での面会を再開でき、ご家族様には、好評をいただいております。お気軽に連絡して頂き、面会をお待ちしております。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・本人の顔を見ると、至れり尽くせりにして、いたわられている様です。
- ・本当にありがとうございます。
- ・アンケートされても、面会の時だけしか分からないので、答えづらいです。
- ・次男が3年ぶりで面会した時、すごく感じの良いところで、安心したと言ってくれ、皆様のおかげだと思い、ますます感謝の気持ちが強くなりました。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。グループホームに入居しているという事もあまり理解できていないので、ご迷惑をおかけする事ばかりだと思っておりますが、今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・本当の家族のように寄り添っていただいております。ありがとうございます。

A いつもありがとうございます。ホームページ、広報誌等で施設でのご様子などお伝えしております。お気づきな点、ご要望等ございましたら気軽に、お声掛け下さい。これからも入居様一人ひとりに寄り添い、楽しく暮らして頂けるように努めてまいります。