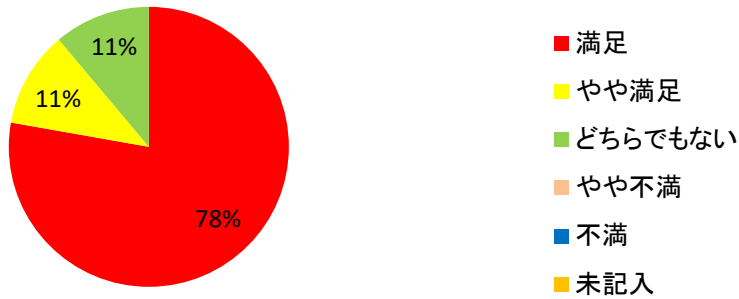


小規模多機能（回答 18）の課題

配布 20 回収率 90%

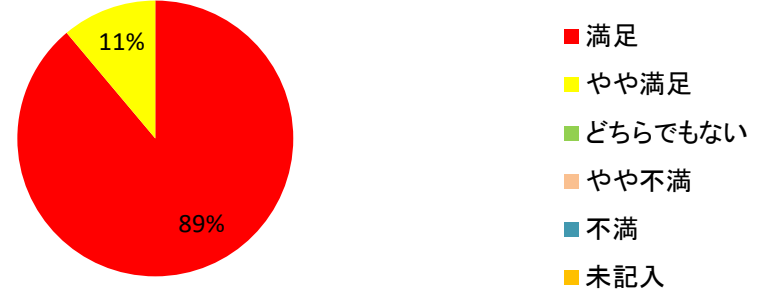
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・施設の前を通る方が少ない

A 施設の行事等では地域の方にも参加して頂けるようお声を掛けていきます。今後も、施設理念を念頭に利用者様・家族様・地域の方々に喜んで頂けるよう努めてまいります。

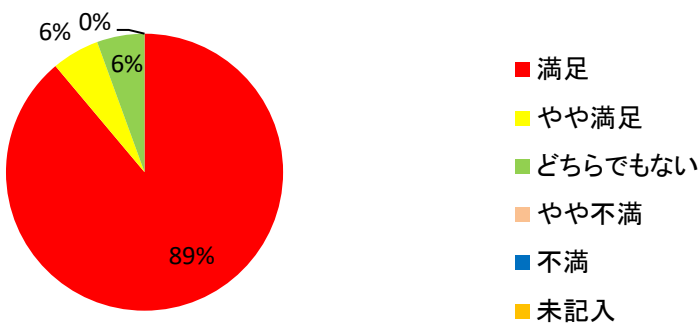
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



・細かいことによく気が付いて下さること。  
・送迎時には忙しい中でも優しい口調と笑顔で対応されてます  
・よく言葉かけしてくださっています

A 有難うございます。これからも小さな気づきを大切に、本人様の意志を尊重した声掛けや対応に心掛けます。

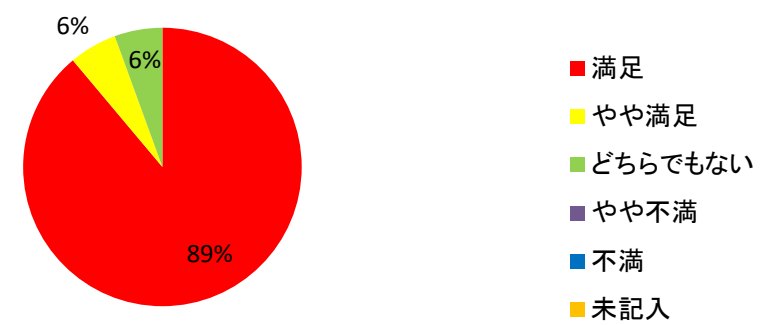
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



・マイペースで周囲とのスピードに合わせる事が、難しい中で通所での不満を言わないので安心して過ごせていると思います。

A 有難うございます。これからも本人様のペースに合わせた声かけを行い、安心して過ごして頂きたいと思っております。

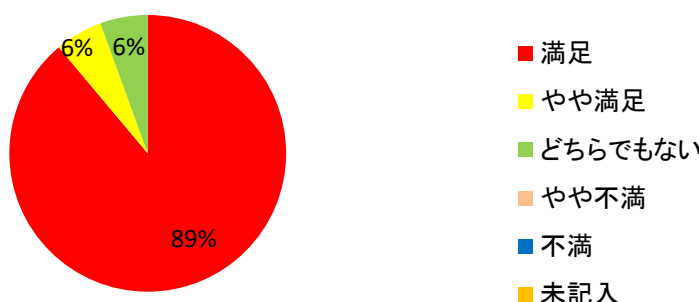
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



・認知機能が回復したと思います  
・囲碁 塗絵 手芸等で初めての事を自宅でも自己流にアレンジして過ごせてます。世界が広がった様に感じました。

A 有難うございます。これからも本人様の声にならない思いをしっかり受け止め、一人ひとりの個性を大切に、希望を少しでもかなえられるように心掛けてまいります。

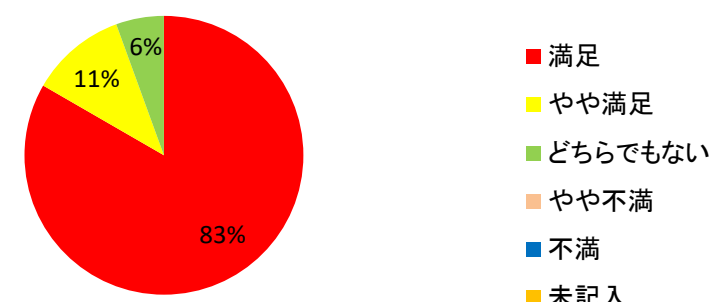
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



・連絡をして頂きありがとうございます。  
・ひとくわがままを言う事がありますがよく対応してもらっています  
・月1の訪問受診のおかげで定期的に報告確認でき助かってます。

A 有難うございます。これからも心身の変化に気をつけてまいります。体調に変化のあった場合は看護師と連携し対応・報告させていただきますが場合によって受診をお願いする場合がありますのでよろしくお願いいたします。本人様のお気持ちに寄り添えるよう配慮してまいります。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



・スタッフやケアマネさんによく相談にのってもらっています。  
・連絡ノートに記入の際には回答もあり、通所での過ごし方の様子の記入あり、相談しやすい雰囲気となっております。  
・よく相談にのってもらっています。  
・各々皆様の職務を忠実に頑張っておられます。

A 有難うございます。これからもご本人様だけではなく家族様にも相談して頂ける雰囲気作りを大切に、一人ひとりにあったケアに心掛けます。

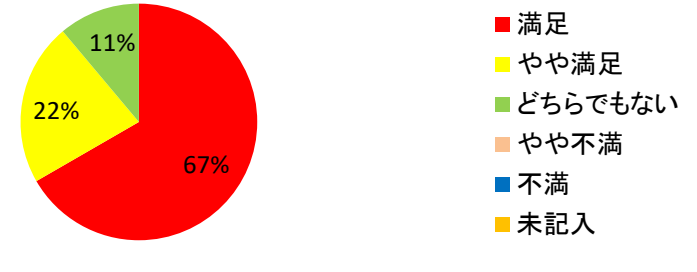
小規模多機能（回答 18）の課題

配布 20 回収率 90%

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。



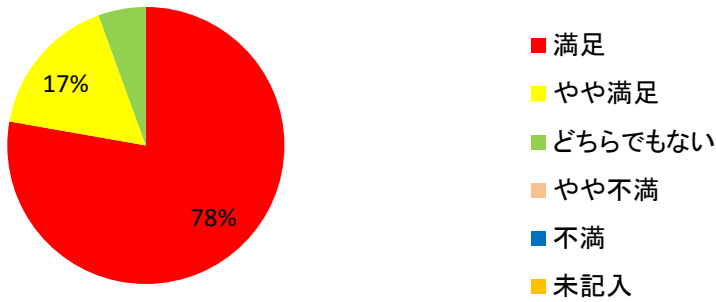
⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



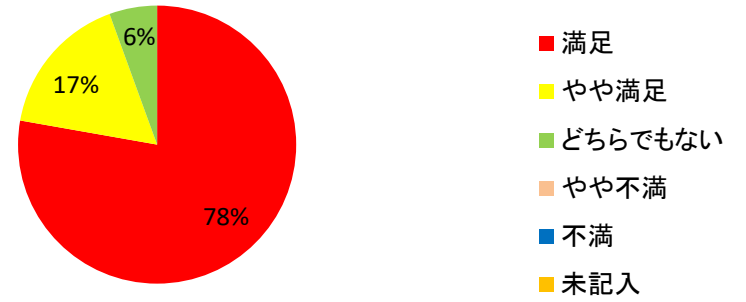
・たまにうどん、そば等食べたいです。  
 ・今まで食べなかった品も食べられるようになったと思います。  
 ・大食の為、通所での食事が少ないと不満あり。帰宅後に軽食をセットしてます。十分な量だと思いますので自宅にて対応してます。  
 ・糖尿病の対応をしてもらっています。

A 有難うございます。これからも皆様に喜んで頂けるよう、味付け・見た目だけではなく季節を感じて頂けるような献立、何より安全で食べやすい食事の提供に務めさせていただきます。うどん・そば、行事食などは曜日を偏らないように献立作成をしております。

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。



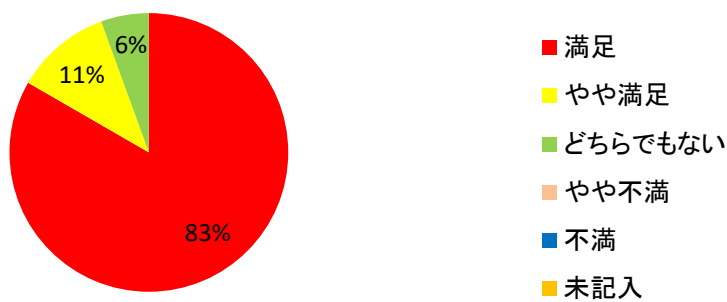
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



・通所、泊まり、訪問と組み合わせもでき家族の要望など聞き入れて頂き、大変助かっております。

A 有難うございます。これからも皆様に満足して頂けるようなサービスが出来るよう心掛けてまいります。

⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがでしょうか。



・多忙な中挨拶、笑顔と細やかな気遣いもあり、ゆうけあ相河を利用して良かったです。  
 ・皆さん優しいです。

A 有難うございます。これからも満足して頂けるような対応に心掛けます。時間が許す限り家族様の希望にも送迎時間の対応を行いますので連絡下さい。

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思っておりますので、ご記入お願いいたします。

・おかげさまで私自身コロナに感染せずうれしく思っています。  
 ・現在の状況で満足です。

A 日頃より感染対策へのご協力有難うございます。引き続き感染対策を行い、安心してご利用して頂けるよう心掛けます。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

・満足はしておりますが職員の方によってすぐ気が付く方とそうではない方がいらっしゃる気がします。  
 ・いつも優しい言葉とお世話を頂きありがとうございます。  
 ・いつも感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。  
 ・日常ありがとうございます。  
 ・いつも無理を聞いていただきありがとうございます。

A ご意見ありがとうございます。職員全員で気づきを共有し、安心してご利用して頂けるよう心掛けます。皆様からのご意見を大切に受け止め、喜んでご利用して頂くためにも、ご意見・ご要望などありましたら、お電話又は送迎職員にお気軽に相談ください。