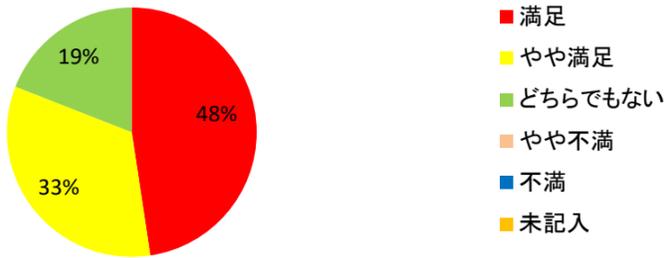


ショートステイ (回答 21) の課題

配布 53 回収率 40%

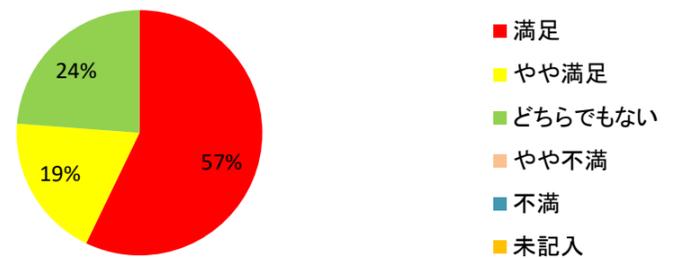
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



・時々、ショートする事もあるが、食事は家族皆で頂いています。
・認知症になっているので、あまり話さず難聴も悪化しているので、楽しかっただけ言っています。

A 理念の家族のぬくもりを感じて頂けるよう、家族様と協力していきたいと思ひます。

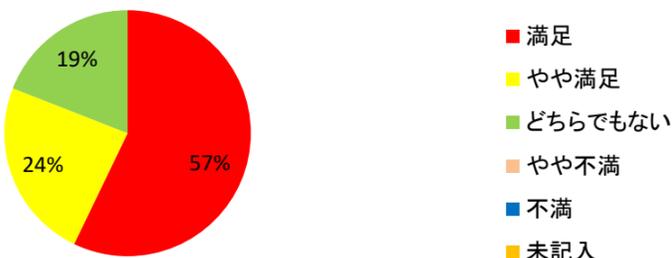
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をされていると思いますか。



・送迎に来られる方々、雨雪でも手際よく迎えて頂き、優しい言葉で聞かせて頂いています。
・集団生活が苦手で感情的になりやすい父に対してプロの対応はさすがです。
・私は信じています。

A ありがとうございます。今後もプライバシーを保ち、安心していただけるような言葉かけに努めていきたいと思ひます。

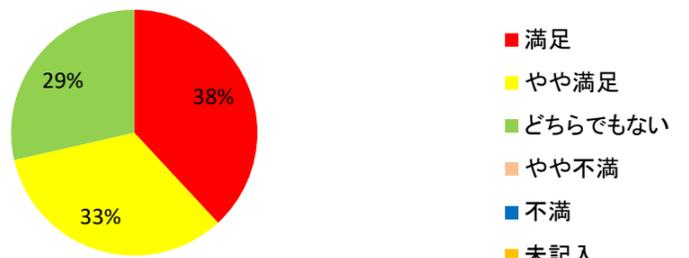
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



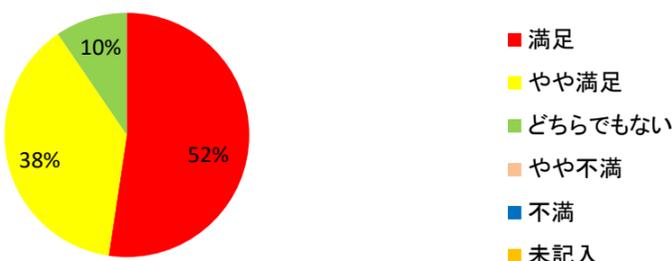
・職員の方々のされることについては、間違いなようです。

A ありがとうございます。お一人お一人のペースで過ごして頂けるように努めていたいと思ひます。

④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



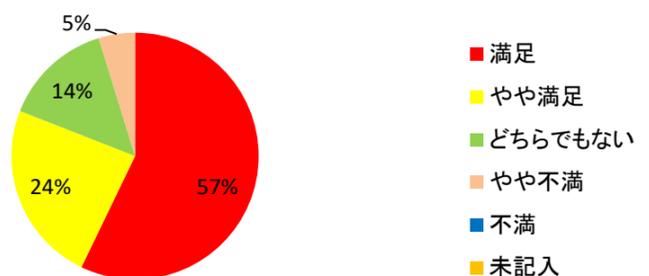
・不器用な私達、すぐに緊急電話と伝えたいと思ひます。
・看護師さんが常時居られると思ひますので安心しています。
・いつもきめ細かく見て頂き、ありがたく思ひます。何かあったら、電話等で知らせ下さるので安心できます。

A 今後も、安心して利用して頂けるよう、体調など変化について家族様、医療と介護の連携をしていきます。

・本人は常に腰痛があり長期で座っているのが辛いようですが、言葉たらずの所もあり「腰が痛い」としか言わないようで伝わりにくいですが、本人はベッドで横になりたいこともあるみたいです。

A 申し訳ありません。ご要望が言いやすい雰囲気作り、本人様の様子から汲み取り声かけして頂けるよう努めていきたいと思ひます。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気になっていると思いますか。



・やはり、ショートステイに連絡が一番と思ひます。
・皆様優しく話されるので安心しています。

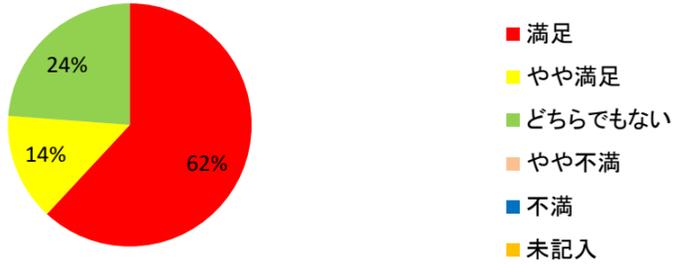
A ありがとうございます。これからもお気軽に相談、ご要望頂きたいと思ひます。

ショートステイ（回答 21）の課題

配布 53 回収率 40%

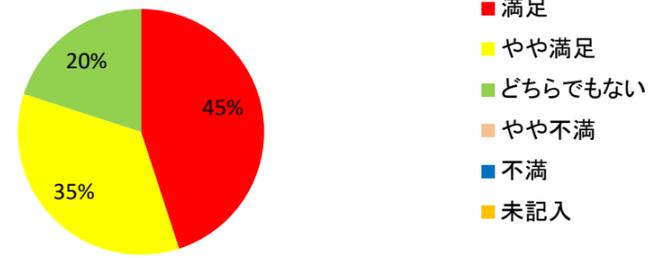
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみにしていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・いつも笑顔で元気よく対応していただいています。
- ・わからない。

A ありがとうございます。これからも皆様とともに笑顔で楽しく過ごしていきたいと思ひます。

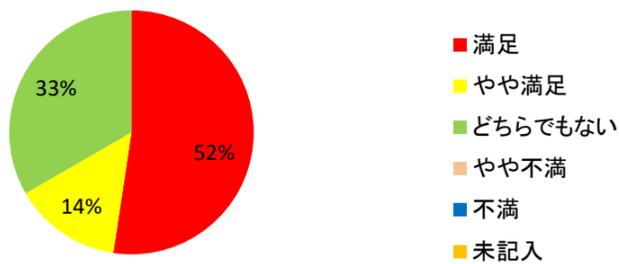


- ・ほとんど完食してると思ひます。
- ・量は問題はないようすが、お肉がもう少し食べたい様です。
- ・美味しいと何時も言っていますので満足している。
- ・本人は好き嫌ひが多いので満足させるのは土台無理です。
- ・家でよく食べるので、量が足りているのか心配。
- ・魚や肉類は、なるべく短く切ってほしい。
- ・主食、副食共に食べやすく手をかけて下さったので、美味しくいただきました。
- ・歯の調子が悪いので、自分の気分しだいで残します。申し訳ありません。
- ・わからない。

A 体重変動や、食欲、空腹の訴えなどを確認しながら量を加減しております。年に2回の嗜好調査の結果を参考に、利用者様の要望や季節感に合わせて、献立作成しています。食べ難い場合は、小さく切ったり、トロミをかけたたりと個別に対応しています。

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。

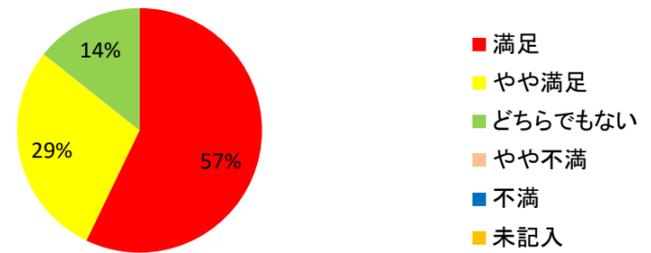


- ・テレビ時に、大相撲など鑑賞に夢中だそうです。
- ・余りその方面の事、考えてない。
- ・見てないので、よくわからない。
- ・わからない。

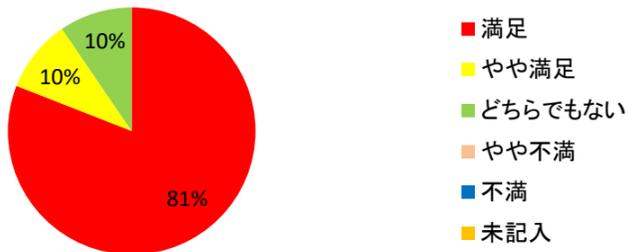
A 快適に過ごして頂けるよう努めていきたいと思ひます。

- ・仕方がない事ですが、夏エアコンが効きすぎて寝る時寒い。

A 申し訳ありません。気温の変化に応じて空調の調節をこまめにしていきたいと思ひます。



⑪ 送迎の時間帯や、送迎時の職員の対応はいかがですか。



- ・いつも大変やさしく迎えていただき感謝です。
- ・送迎時のあいさつなども、きびきびした動作も含めて気分がいいと言っていました。
- ・いつも優しく対応して下さっています。

A ありがとうございます。これからも安心して出かけられるような声かけ、対応を継続していきたいと思ひます。

- ・腰に負担がかかるので、早めに帰れるルートにしてほしい。

A ご希望に沿えるよう送迎のルートを組み立てていきたいと思ひます。

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思ひますので、ご記入お願いいたします。

ショートステイ（回答 21）の課題

配布 53 回収率 40%

- ・私（夫）もコロナウイルスに感染（軽い）しました。二週間程で大丈夫と言われ、部屋に閉じこもっていた事を思い出します。
- ・ショートステイしている間も、少し面会できるようになればいいと思います。
- ・見学とかしていないので、どんなところで過ごしているのかよくわからず、もっとわかるといいと思うが・・・
- ・なるべく利用者と家族との面談させてほしい。
- ・特にないです。何より皆様方に感謝しています。
- ・5類移行で、いつでもコロナの可能性が高まっている社会であり、予防対策は常時必要となるので、面会制限などはいたしかたないと思っています。
- ・感染対策のため、やむを得ないことを思います。
- ・施設の特性上、致しかたないことだと思います。膝を痛めて、あまり面会に行けず私の方が心苦しい限りです。
- ・柔軟な対応ありがとうございます。

A 今までコロナウイルス感染の予防対策に、ご協力ありがとうございました。現在は時間制限、人数制限はありますが居室での面会、施設内の見学ができるようになりました。希望の時は事前に連絡お願い致します。これからも感染予防対策に努めていきたいと思っています。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・今まで通りに介護して頂ければ助かります。
- ・毎日介護が続くと本当に疲れると思います。時々預かっていただいて介護のことを全く考えずに過ごせるのは、リフレッシュになります。本当にありがたいです。
- ・24時間預かって、見て頂けるので安心しています。
- ・職場の皆様とても良く、細かいことまで気を使ってくださり嬉しかったです。ありがとうございました。
- ・いつも細かく配慮していただき感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・利用するようになって1年なのですが、一度も見学に行けてないので、どのような部屋なのかというのは、わからなくて出来たら一度見学に行きたいです。
- ・今はまだ寒く、あとしばらくで春の日を待っています。昨年と同じ、さくらが咲けば車椅子で花見に行こうと思っています。
- ・アンケートについては、利用日も少ない事からわかりませんでした。

A ありがとうございます。これからも安心して過ごして頂けるよう、職員一同協力し温かい雰囲気ショートステイにしていきたいと思っています。

- ・老化予防は、腹のそこから声を出す事によって成り立つ。謡曲も役立つ。ボランティアを利用してほしい。

A ご意見ありがとうございます。コロナウイルス感染予防のため、ボランティアさんの受入はしていませんでしたが、5月より再開しています。