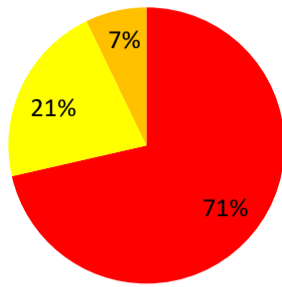


特養（回答 14）の課題

配布 28 回収率 50%

① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。

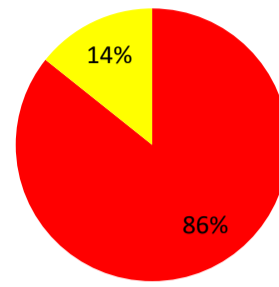


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・不信な情報もないので安心しております
・日々の介護をしながら家ではとても出来ません。季節の行事の写真皆さんとても楽しそうです。

A 今後も施設の理念に沿い、入居様が安心して穏やかに過ごす事ができるよう努めてまいります。

② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていますか。

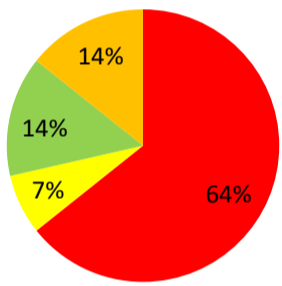


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・スタッフの教育等を含め利用者の対応は適正していると感じます

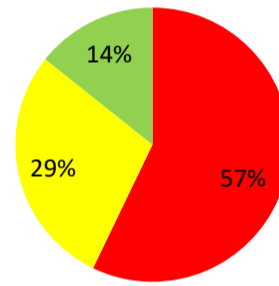
A 「信じます」というお言葉に恥じない様、今後も最大限利用者様・入居者様に向き合い、寄り添いたいと思います。

③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。

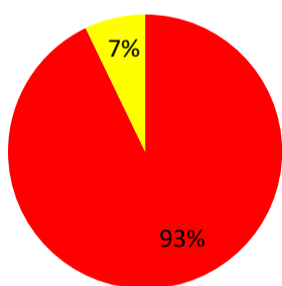


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・職員様の苦勞を考えるとどうにも出来ないときがあるのでは思われます
・認知症の為、自分から言葉を話しません。本人から返事をさせる問いかけでしゃべらせるようにお願いします。

A 出来る限り入居者の意思を尊重したいと思っておりますので、言葉での意思疎通は困難な方でも、表情や動作等、一人ひとりに合った対応をしていきます。

⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。

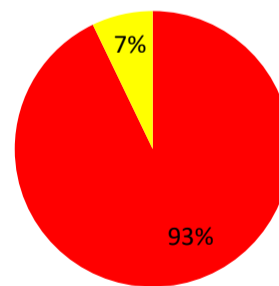


■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・健康面はいつもチェックして何かあれば報告があるのでお任せ出来ます
・体調の変化など何かあればすぐに様子を連絡して対処していただき安心していきます。
・毎日の健康管理ありがたいです。

A ご信頼いただきありがとうございます。今後も入居者様、御家族様が安心して穏やかに生活できるように、介護・看護連携し、健康管理に努めていきたいと思っております。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



■ 満足
■ やや満足
■ どちらでもない
■ やや不満
■ 不満
■ 未記入

・ケアマネさんへ伝えることで落ち着きます
・本人の意思が伝わりにくい中、一言添えられた写真を嬉しく思います。

A なかなか普段のご様子は見えづらいと思いますので、少しでも安心して頂けるよう今後も些細な事でもお伝えしていきます。

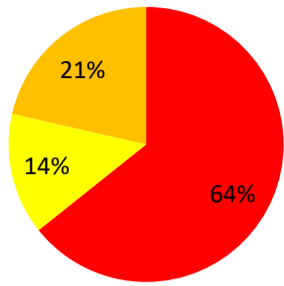
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

特養（回答 14）の課題

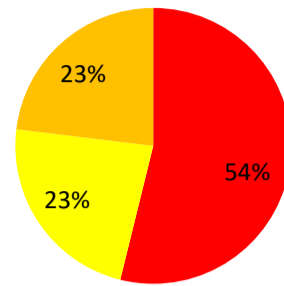
配布 28 回収率 50%

長年の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・行事等の様子から見ると穏やかに過ごされていますね
- A 出来る限り楽しみを提供し、穏やかに過ごして頂けるよう努めております。



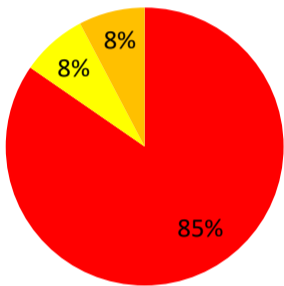
- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・個別な対応が難しいと思いますが出来れば今迄の食事パターンに近いものにしてもらえたらと思います。好きなもの、苦手なもの、食べたいと思うもの。
- ・とても美味しいです。本人の体調に合わせていろいろ工夫して頂きとてもありがたいです。

A 概ね満足されている様で良かったです。嗜好調査を年に2回実施し、利用者様の嗜好を把握し、献立に反映させるよう努めています。意思疎通の難しい方がいらっしゃいますが、日頃の食事の様子から、利用者様の嗜好を汲み取り、嗜好調査に反映させております。これからも利用者様の嗜好や嚥下状態に合せた食事の提供に努めていきたいです。

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

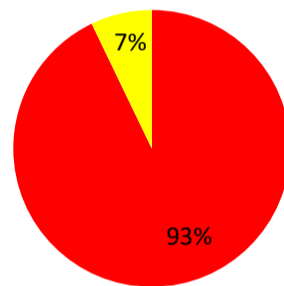
⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・問題ありません
- ・施設の中全部見た事がないのでわからない
- ・歩行できない為回答なし

A 常日頃から危険な物がないか、安心できる環境になっているか、各フロアや廊下を確認しております。



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・充分満たされています

A ありがとうございます。今後も満足頂けるよう、これまで以上に努めて参ります。

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思っておりますので、ご記入をお願いいたします。

- ・面会の方法が限られているのであれば従うまでですが、機会は何度もないので本人を囲んだ集合写真でも撮りたいです。
- ・今感染予防として3人までの面会ですが、遠方から来てくれた親戚と面会出来る良い方法はないでしょうか
- ・アクリル板で母にふれる事も握手も出来ない。とか、どうしても良い話をタラタラできないのはさみしい事ですが面会制限は仕方ないと承知しております。
- ・早く、以前のようにお部屋で面会ができるようになるとういと思っています。
- ・早く個室面会させて欲しい
- ・早くお部屋での面会ができればと思っています
- ・予防対策もしっかりしていて安心しています
- ・現状下ではやむを得ないと思います

A いつも感染対策へのご協力ありがとうございます。6月現在、少しずつではありますが、居室内での面会も行える状況になっております。ですが、マスクや手指消毒、面会時間の制限などにご不便おかけしております。お写真におきましては、その都度撮って頂いて大丈夫です。面会来ていただく人数におきましては、3人ずつではありませんが、順番に入って頂ければ可能です。今後も感染対策のご協力よろしくお願い致します。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・いつも母の事を大切に下さりありがとうございます。ホームでの様子を写真や広報誌で見る事が出来てとても楽しみにしています。
- ・利用料請求書に同封されてくるスナップ写真をいつも楽しみに待っております。その写真にクリップされたスタッフ様のコメントの内容ですがもう少し読む者に気遣いを頂きたいと思うのですが。
- 例：楽しんでいましたこんな動作・様子・表情・発言がありましたetc 一言加えてもらえたら嬉しいです。
- ・いつも親切に対応して頂きましてありがとうございます。写真もありがとうございます。
- ・コロナ以降大変なことの多い中、母のお世話をいただきありがとうございます。
- ・職員の方を頼りにしている様子を見ると、本当に頭が下がります。また、何かあるとすぐにご連絡をいただけ家族の意思を確認して下さるので本当に感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・何かあれば適切に対応していただいています。
- ・毎日の対応感謝してます。ありがとうございます。

A ご意見ありがとうございます。お写真やお手紙を喜んで頂けて幸いです。出来る限りその時の様子を細かくお伝えできるよう、各担当の職員にもお伝えさせて頂きます。また、面会時等に、どのような写真が欲しい等の希望がありましたら、気軽に申しして下さい。よろしくお願い致します。