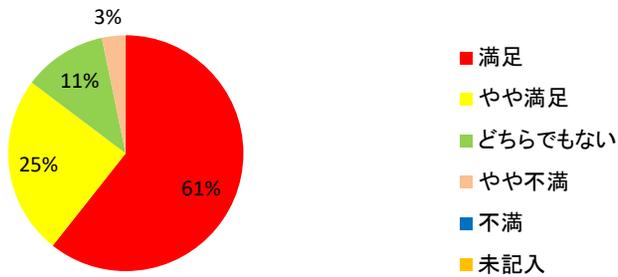


デイサービス（回答 61）の課題

配布 65 回収率 93%

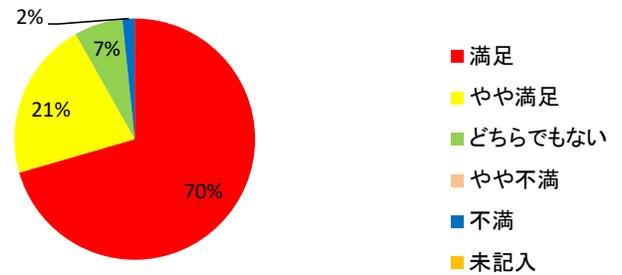
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・親しみやすい職員が多いと思います。
- ・季節に合わせて花見など行事があるので喜んでいる。
- ・いつもありがとう。もう少し地域とのつながりを実践する機会があればありがたいです。
- ・出来ていると思います。
- ・思います。
- ・地域のつながりはあまり感じられません。
- ・いつもお世話になりまして有難うございます。何か問題があったら直ぐにご連絡いただき対処にもご配慮下さり安心できます。
- ・本人は職員の皆さんの声掛けにより喜んでのんびり過ごさせて頂き「家」のぬくもりがあります。また、レクを通して、所の皆さんとの「家族」のつながりも少しずつ生まれているのではないのでしょうか。「地域」のつながりはインフルやコロナなど感染症もありむずかしいですね（最近は）
- ・「木」がらんだんに使ってあって暖かみのある建物だと思います。

A.これから地域のつながりや行事があると思います。  
感染対策を工夫しながら以前のあいち祭りのような地域の方との交流する機会を作れたらよいと思う。  
米泉ボランティアさんにお越し頂き、交流しています。西泉保育園や米泉小学校の生徒さんとの交流もさらに活発にでき皆様につながりを感じて頂けるよう努めて参ります。

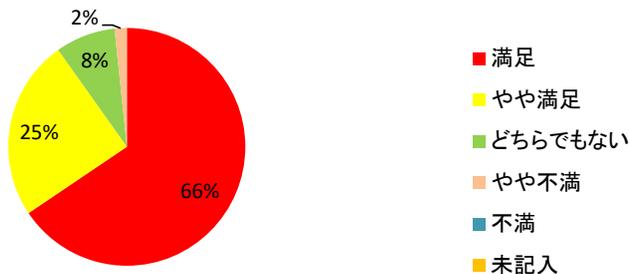
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



- ・対応が早く、親切でありがたいです。
- ・夫婦で通っているので、下の名前で呼びかけているのがよい。
- ・思います。
- ・声掛けをちゃんとしていただいているとの事です。
- ・朝の送迎時などに職員の方と直接お話すことで所での様子やアドバイスを頂けるので感謝しています。

A. ・ご家族とのコミュニケーション大事と考えています。  
・これからも気を付けていきたい。  
・プライバシーの配慮を常に意識して声かけてまいります。  
・ご家族の方とお話（直接）出来る機会があってよかったと思います。

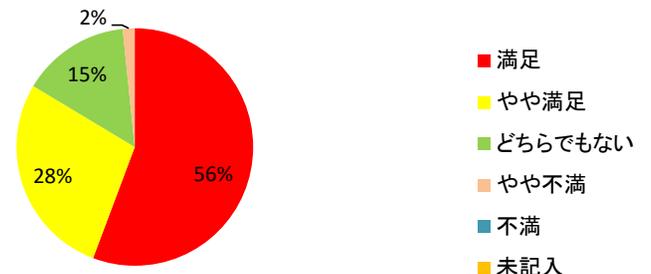
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・施設の時間割に合わせるの自然だと思えます。（入浴など）
- ・いつも気配りありがとう。
- ・思います。
- ・本人の答えです。自分のペースに合わせてくれるとの事です。
- ・昼食時、昼寝をしたい時は、ベッルームへしかし体操になったら声掛けもしてくれるそうです。（音楽もなるのかな）

A.それぞれのペースがあるので慌てさせる事が無いように対応していきます。  
これからも心配りしていきたく思います。

④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・気配りに感謝しています。
- ・思います。
- ・習字や年賀状の作成の様子を聞くと、苦手なことに対して無理なくできる所までさせながら認めてくれているように思えます。
- ・家では寝るだけですがゲームをしたり歌を歌ったり楽しんでいると思います。文字はほとんど忘れていたのではと、思いますが年賀状を書いたのは良かったと思います。

A.季節行事などを取り入れたレクなどを企画し活発に活動したいと思えます。  
自己決定の促しが重要。上手く話せない方には意思表示できるように工夫して対応していきたく思います。

⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、妻曰く適切な対応を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面に

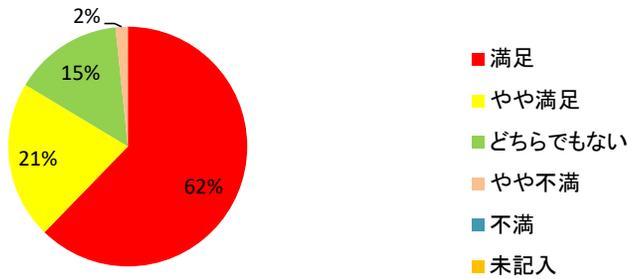
⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや希望、西暦を年賀状に添えたり、相談しやす

デイサービス（回答 61）の課題

配布 65 回収率 93%

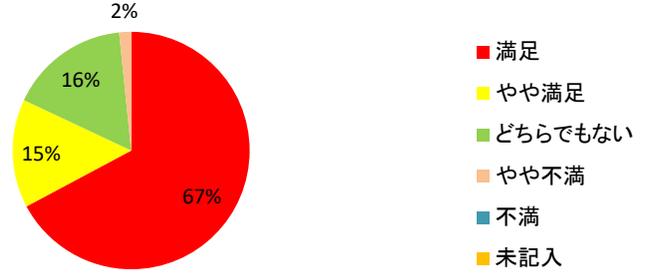
ロ、養生、理髪は対応が丁寧で良かったが、陸上競技や区画についてはいかがでしょう。

ヨガ、水泳などに参加していることや、食事や生活リズム、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・検温、血圧測定など細かく見てくださっているのが良いと思います。
- ・楽しみにしています。
- ・施設におまかせ致します。
- ・体調が悪い時、すぐ対応して頂き助かっています。
- ・めまいが起こった時に連絡いただくなどよく様子を見て頂いています。
- ・健康状態の把握（体温・血圧・脈拍）だけでなく看護職員の判断と対応に期待しおまかせ致します。

A. ありがとうございます。これからも利用者様の健康状態を観察し、家族様に報告、相談しながら早期発見、早期治療できるよう努めていきます。

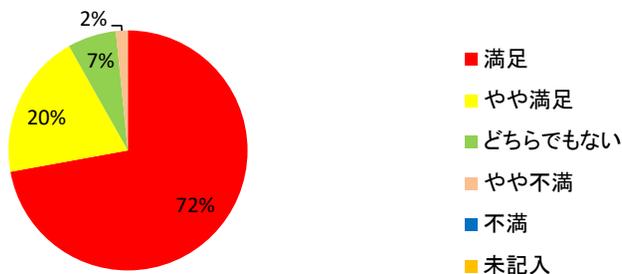


- ・思います。
- ・送迎時では思う通りにしていると思う。詳しくは解らない。
- ・体調悪い時、家に電話して下さり迎えに来てもらい助かりました。
- ・今のところ本人からの要望等聞いていません。これからまたありましたらお伝えします。今後ともよろしく願います。
- ・連絡帳を通して生活状況を互いに確認しながら変化にも対応したり認定の記憶にもなるのでその中でアドバイス等も頂き助かっています。

A.送迎時に家族様とコミュニケーションをとり何でも話せる雰囲気作りに努めていきます。ご様子に変化ないか注意していきます。

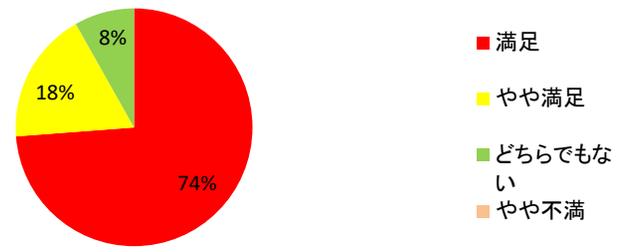
⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。



- ・皆やさしいと言っている。
- ・思います。
- ・生き生き頑張っています。
- ・大変丁寧な対応と職員の皆様のレクの工夫とお世話に頭が下がります。笑顔が一番ですね

A.ありがとうございます。接遇が良いと言われると励みになります。利用者様の笑顔が職員のやる気や楽しく働く力になります。笑顔を引き出す関わりをに努めたいと思います。

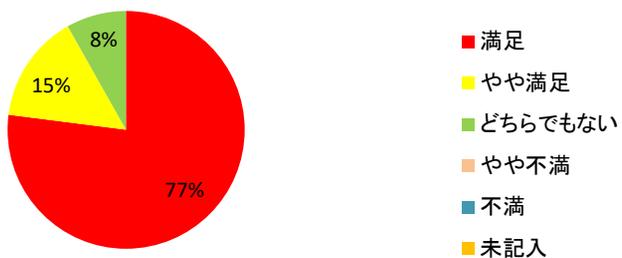


- ・本人は好き嫌いがなく食事をしていきます。特に困ったことはありません。
- ・よくわかりませんが、家の冷蔵庫に献立表をはって夕食と重ならないようにしているのですが妻はいつもうらやましく、おいしそうだと見えています。
- ・本人は毎日、完食しています。とてもおいしいのだと思います。

A. ありがとうございます。盛り付けや食べ合わせなどに気を配りながら、安心安全な食事の提供に努めています。相河のHPのトピックスに行事食の写真など、掲載していますので。是非ご覧ください。

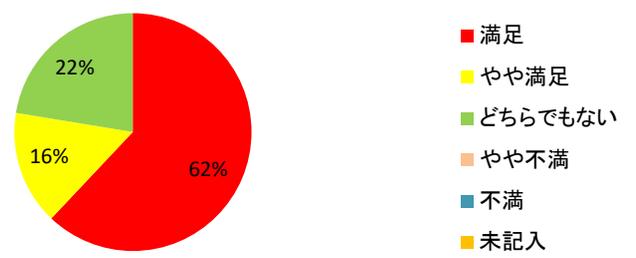
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- ・気配りありがとう。
- ・いつも美味しいです。
- ・その様な事考えていない。
- ・天気の良い日など外の空気を吸いたいたいと思っても出れないのは危ないからやと自分で言っています。たまに行ったドライブが嬉しそうでした。
- ・清潔感があってとても良いと思います。

A.安全に過ごせる環境を整える  
施設内が清潔感があると喜ばれています。天気の良い日はドライブレクも企画します。



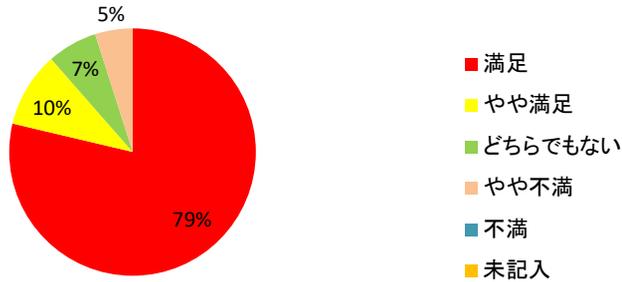
- ・いつも気配りありがとう。
- ・特にレクリエーションでは、様々な内容で毎回楽しく参加させてもらっていると思います。思考をこらした内容でホントにありがたいです。
- ・本人は満足している様
- ・本人の回答です。
- ・施設の皆様にお世話になり感謝しております。お風呂も大きくてゆったり入って喜んでます。介助ありがとうございます。
- ・入浴させてもらえるのが大変助かります。食事でも柔らかさや味など本人の好みにあわせるのは難しいので本当にありがたいです。

A.その方その方のペースに合わせての入浴やレク・脳トレなども企画して楽しんでいただきます。

⑪ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

デイサービス（回答 61）の課題

配布 65 回収率 93%



- ・時間どりに来てほしい。
- ・雪の中の送迎もありがとうございます。
- ・職員さんにお世話になっています。
- ・いつも気持ち良く接してくださり、心から感謝致しております。
- ・親のペースを考えずに引き渡しをしているように見える方がいます。転倒を心配します。忙しいのはわかるのですが、もう少し親のペースにあわせていただけると有り難いし安心します。
- ・朝は、どうにも急がないと自動車の関係で。
- ・送迎の方（男性）対応、身のこなしに大変感謝しています。
- ・男性の方には送迎時に多くのアドバイスを頂き感謝しています。女性の方にも明るく声掛け頂き元気に笑顔で出発しています。
- ・いつも丁寧で優しい対応ありがとうございます。

A.送迎時の様子は家族様が見ている事が多いので、本人様のペースに合わせる等、安心して任せられるように対応する。

道路状況もあり時間通りにはいけない日もある。

申し訳ございません。お迎えの時間は30分間の幅を持たせて頂いております、その範囲を超える場合は連絡をさせていただきます。ご理解とご協力のほどを宜しくお願い致します。

本人様のペースに合わせ安全にお送りしご家族様に安心して頂けるよう気をつけて参ります。

⑫ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいております。困りごとなどご意見をお聞きたいと思っておりますので、ご記入をお願いいたします。

- ・注意に注意を重ねるようにしてほしい。
- ・きびしくしっかりしている。
- ・引き続きマスクやアルコール消毒を続けるしかないと思います。
- ・満足しています。
- ・いつも感謝しています。
- ・普段から神経を使うお仕事なので、いかに大変かと思えます。いつも楽しく通うことが出来て有難く思えます。これからも宜しくお願い致します。ありがとうございます。
- ・なし
- ・老人は我慢するので様子を見て欲しい。
- ・大事なことだと思っています。私は、コンビニに行く時もマスク着用しています。
- ・大変な労力かと思いますが引き続きお願いいたします。スタッフの皆様もお気をつけて下さい。
- ・大変良いことです。今後も継続してください。
- ・コロナとインフルエンザの接種について報告確認とマスクなど全職員に徹底されていると感じています。互いに気を付けたいものです。

A.皆様のマスク・手洗いなどのご協力でデイはコロナなどの予防ができています。

私たち職員がいつもと違う様子や体調の変化にすぐに気付けるようにしていきます。また、我慢して職員に何も言えないと、ということがないように話しやすい雰囲気を作れるように努めて参ります。

変化を見逃さぬよう様子観察させて頂き何かありましたらすぐにご家族に連絡して参ります。

熱、体調は、ご家族の方も注意してほしい。

感染対策は気を抜かず引き続き行っていく。

⑬ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・ご家族様より「おおむね満足している。」
- ・お忙しい中でお出かけや、楽しいゲームなどたくさん企画していただき、また細かい所までお気遣いいただきとてもありがたいです。相河への通所は、本人の励みになっているようです。
- ・満足している。
- ・毎回様子を記入して頂くので様子がわかります。献立表も家の食事と重ならないように参考にしています。
- ・職員不足なようで大変ですね。頑張りましょう。自分のことは自分で管理するしかありません。
- ・週一回デイサービスを利用してもらって、車で迎えに来てくれ、お風呂にも入れてもらいとても満足です。
- ・満足しています。いつどんな時もどなた様に対しても一生懸命の姿はとっても美しく感謝でいっぱいです。
- ・職員方々、日々お世話くださりありがとうございます。仕事とはいえ頭が下がります。年々今まで出来たことが上手く出来なくなり、自分でもイライラするのでしょうか。それは家族も同様で、ついストレートに伝えるとさらに聞いてもらえません。日々気持ちよく過ごしてほしいと、こちらも対応に日々勉強です。「疲れます。」デイサービスが利用出来ることに感謝です。ただ受け入れ人数があること十分理解できますが、急に預かって欲しい時、対処していただけるのか、なるべく慣れた所にお世話になりたいのですが。
- ・いつも気配りに感謝しています。
- ・職員の方も利用者の方もみんなあたたかく、ゆっくりと楽しい雰囲気の様で、安心して通わせて頂いております。相河さんに通えて良かったです。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になり、心より感謝しております。
- ・いつもおいしいお昼を作ってくださいる方にも出来れば有難う会のような、短時間で感謝の会が出来たらいいなあと思ったりします。会までだと大きすぎたけど、顔合わせ「いつもごちそう様、ありがとう」とこえをかける日があってもいいのかなあと思います。
- ・デイサービスではお世話になり、大変感謝しております。訓練などしていただいているおかげで今の状態を維持できていると思います。これからもよろしく願います。
- ・いつも楽しみにして誰にでもすすめています。
- ・本当に助かっていますのでありがとうございます。
- ・いろいろと努力していただき、ありがとうございます。
- ・いつも本人、家族に心遣いをいただき感謝しています。これからもよろしく願います。
- ・今後ともよろしく。
- ・本人から希望や不満を言い出す事がないので何か必要な連絡事項があればいつでもご連絡いただければと思います。
- ・うがい、手洗いなどは良く実施されている。今後も続ける事が望ましい。
- ・入浴時間が短いように思う。個人差もあると思うがどうでしょうか。
- ・ゆうけあ相河さんはとても人気のある施設だと聞いて入所を決めました今後とも宜しく願います。
- ・本人は朝起きるのが苦手です8:30すぎに欠席の連絡をすることがたびたびあります。いつも「いいですよ」と、明るく言ってくださってありがとうございます。ご迷惑お掛けしますがよろしく願います。

A.皆様が楽しくデイを利用して頂けるよう努力します

長湯がお好きな方もいらっしゃいますし、ご希望に添えるように努めて参ります。ただ、湯あたりや脱水など体調不良になる心配もありますのでその方の体調などを見ながら入浴して頂きたいと思っております。

定員は、ございますが振替利用や追加利用にも対応しておりますのでお困りの際はご相談ください

出来る限り、本人様のペースに合わせて入浴して頂いておりますが、体調管理の観点から職員より声掛けをさせて頂いております。皆様が安全に気持ちよく入浴出来る環境作りに努めて参ります。