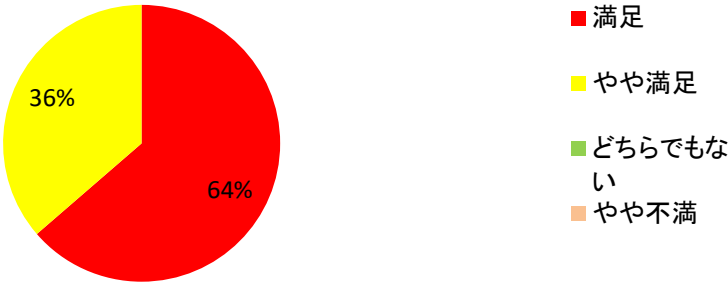


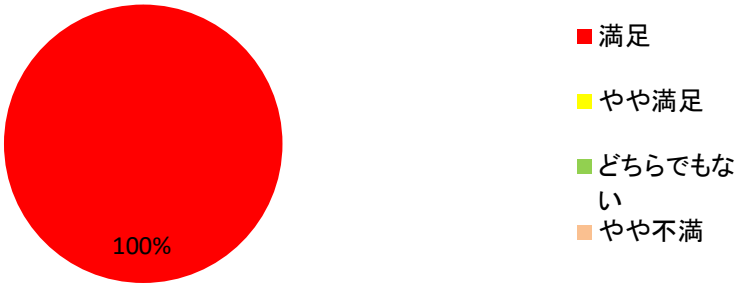
グループホーム（回答 11）の課題

配布 18 回収率 61%

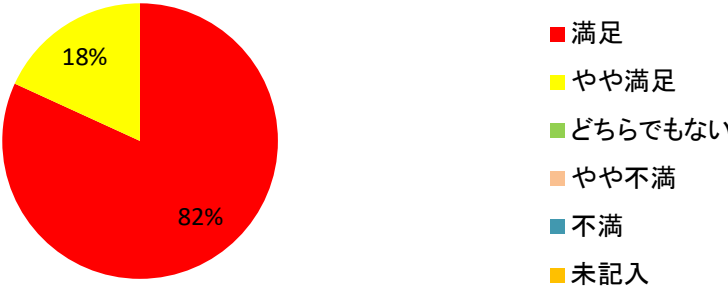
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



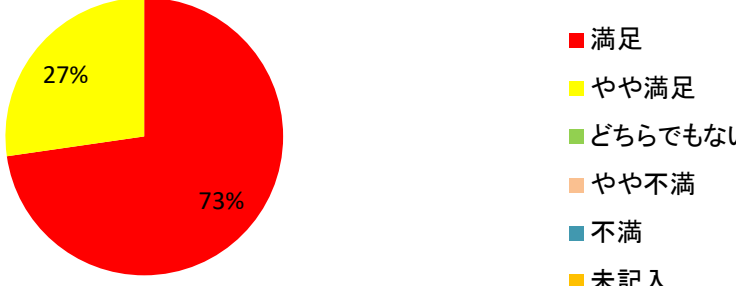
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



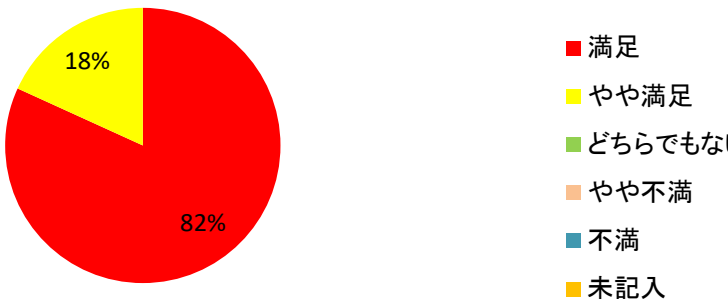
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



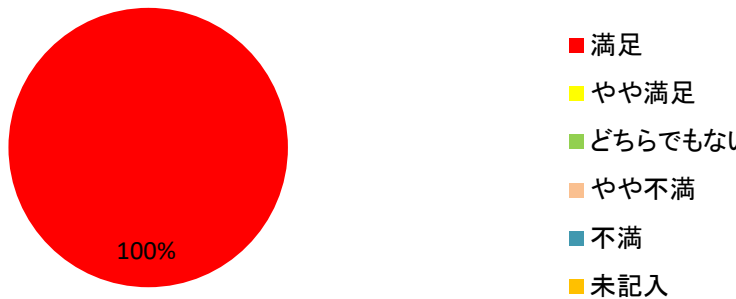
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



・骨折した時などすぐに病院に連れて行って頂き本当にありがたいと思います。
・いつも感謝しております。

A ありがとうございます。入居者様の日々の変化に気づき、職員や看護師と連携を取り対応していきたいと思ひます。
体調不良や不快症状についてご本人が伝えられないことなど毎日の変化に気づく事で、早い段階で対応できるように日々心がけています。
入居者様、ご家族様により安心して過ごしていただけるように職員一同引き続きケアを行ってまいります。

・心配なことなどすぐに対応して頂いて伝えて下さるのでありがたく思ってます。

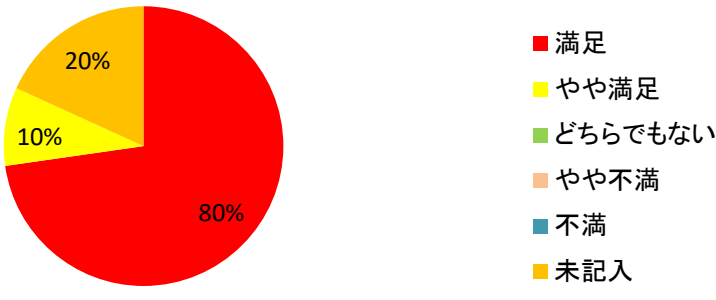
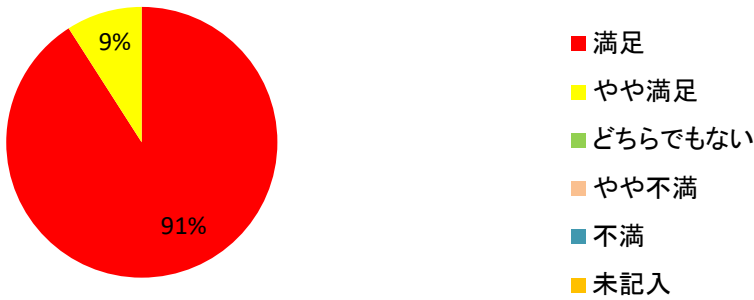
A いつでも気軽に相談して頂けるような関係づくりにこれからも努めてまいります。
心配な事があれば、些細なことでも相談していただけるとこちらもととても助かります。
職員全員が家族様の相談に対して応じる事が出来るように日々精進していきたいです。

グループホーム（回答 11）の課題

配布 18 回収率 61%

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

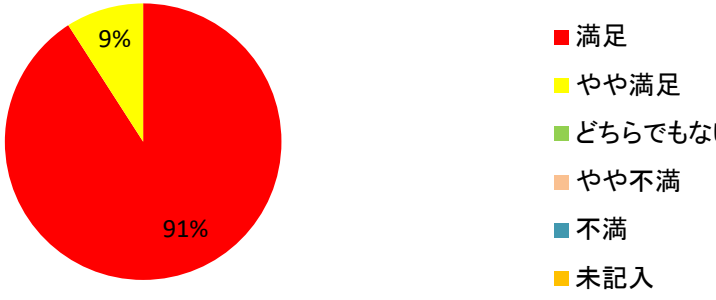
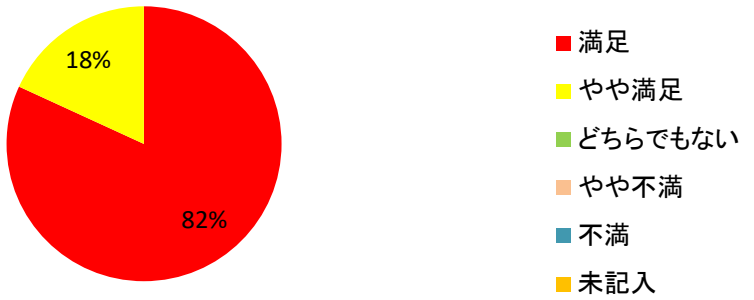


・こちらにお世話になった時から食事がとてもおいしいと言っていたのでとても満足です、ありがとうございます。
・内容はわかりませんが、母はとても満足してる様です。

A ありがとうございます。四季折々のメニューの提供を行っています。
これからも利用者様に喜んで頂けるように工夫し食事作りをしていきたいと思
います。
ありがとうございます。これからも利用者様が食事を楽しみに過ごすことができ
るように、メニューの工夫に努めてまいります。

⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要なことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



・感謝してます。

A これからも利用者様が安全、快適に過ごせるように努めてまいります。

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

- ・面会制限は感染対策として必要であると思います。
- ・困りごとは特に今の所ありません。
- ・柔軟な対応して頂いております。
- ・少しでも面会させていただけて、ありがたいです。

A 感染予防対策として面会制限は継続しておりますが、是非、面会に来ていただけたらと思います。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・アンケート項目が家族にとって、状況がわからない内容が多く、すみませんが正直回答は難しいですね。
- ・いつも本当に丁寧に対応いただき、感謝しております。
- ・いつもありがとうございます、心より感謝しております。今後もよろしくお願いします。
- ・いつも、ありがとうございます。

A ご意見ありがとうございます。
今後はアンケート内容を再検討し、普段の様子が分からない家族様がもっと施設との距離が繋がるように、
日頃からの利用者様のご様子を何かしらの方法で伝えていけるよう努力して参ります。
いつも、感謝していただきたいへん励みになります、ありがとうございます。
今後もご利用者様が、楽しく、笑顔で、安心できる生活が送れるよう心をこめて努力してまいります。
普段の様子などこまめに写真などに撮って飾っていききたいと思ひます。