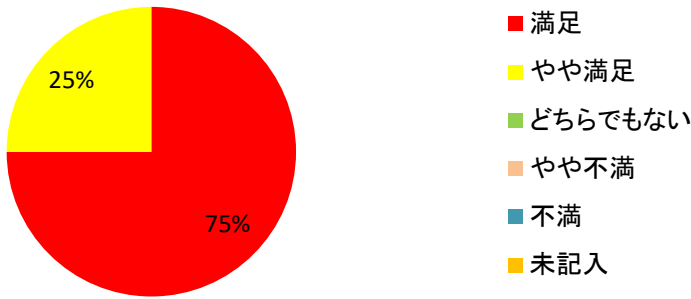


グループホーム 弐番館 （回答 12 ）の課題

配布 18枚 回収率 66 %

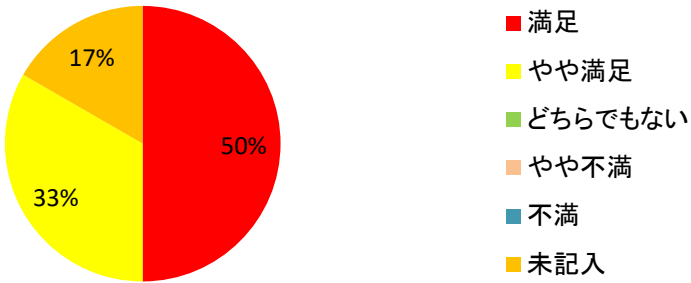
① ゆうけあ相河では、「家」のぬくもり、「家族」のつながり、「地域」のつながりのある暮らしを理念に掲げておりますが、達成できていると思いますか。



- ・面会時の母の表情から、感じられる。
- ・わからない。
- ・朝が遅かったり、夜寝るのが遅かったりしても大事にしてくれている感謝！！

A:個別対応が基本となっています。その方のペースを大切に日々過ごして頂けるように対応しています。

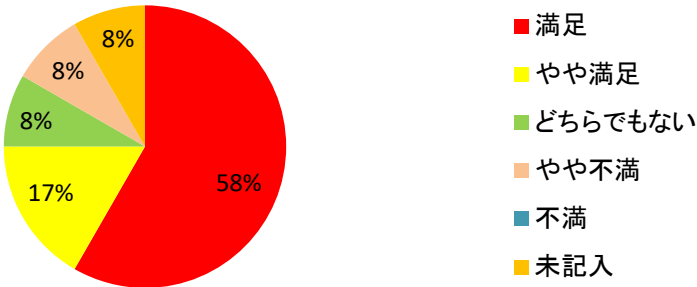
② 職員は常に、ご本人を尊重し誇りやプライバシーが保たれるような言葉かけや対応をしていると思いますか。



- ・日常の様子がわからない。
- ・すみませんがわかりません。
- ・とても良い対応で、私も見習いたい。

A:言葉かけや対応に入居者様を敬う気持ちを持って接していけるよう心がけていきます。

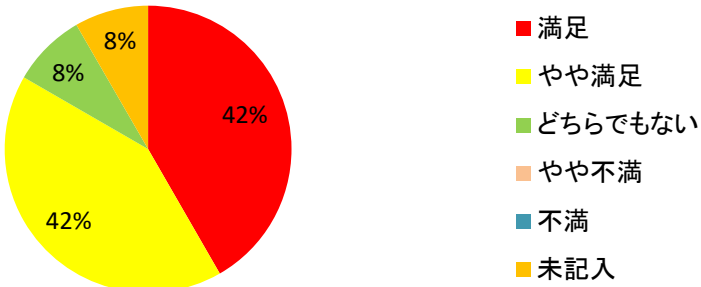
③ 職員の決まりや都合に優先されずに、ご本人のペースに合わせて過ごせていると思いますか。



- ・面会時の母の表情から、感じられる。
- ・わからない。
- ・朝が遅かったり、夜寝るのが遅かったりしても大事にしてくれている感謝！！

A:個別対応が基本となっています。その方のペースを大切に日々過ごして頂けるように対応しています。

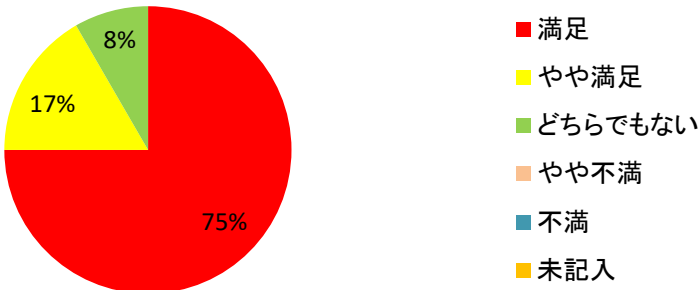
④ 職員は、ご本人の自分で決める力や希望などを引き出し、それを叶えるようにしていると思いますか。



- ・面会時の母の表情から、感じられる。
- ・本人が欲しいものを知らせてくれるので。
- ・わからない。
- ・なかなか難しい課題ですが、良くして頂いている。

A: 散歩や入浴、日々の会話の中からニーズを捉えるよう努力をしていますが、難しい場合もあります。何かヒントを頂ければとご意見をお待ちしています。

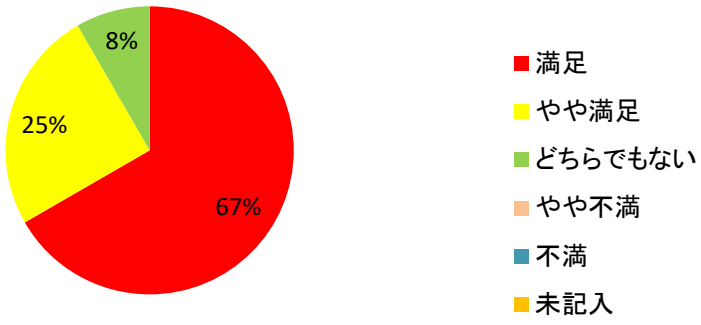
⑤ ご高齢者の方は、心身の変化や異常がいつ起きるか分かりません。そのような場合、素早く適切な対処を行うことが必要になってきますが、健康管理や医療面についてはいかがでしょうか。



- ・体調の変化がある場合、連絡をいただけるから
- ・年を重ねて体の悪いところが出ています。そのたびに適切に対応して頂き感謝しています。ありがとうございます。
- ・病院がバックにあるので、心強い。

A: 病院との連携がしっかりしているので、看護師に日々様子を報告、必要に応じて、主治医に繋いでもらえ、対応できることは介護現場でも心強く思っています。今後とも継続して、体調の変化などは迅速にご家族に報告していきたいと思います。

⑥ ご本人が自分の意志や希望が伝えにくい場合、一番の代弁者はご家族と考えられますが、気がかりに思われることや意見、要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気となっていると思いますか。



- ・体調の悪い時、職員の方も共有して相談して頂けるから
- ・5年間離れていると、家族といえどわからないことが多いです。いつも接してる皆様が、一番わかっていただけてるなあと思うしています。これからもよろしくお願いします。
- ・④と同じ
- ・グループホームの場合は、家族のようにしてくれているのが職員さんなので、一生懸命話を聞いたり抱きしめてくれてありがとう。

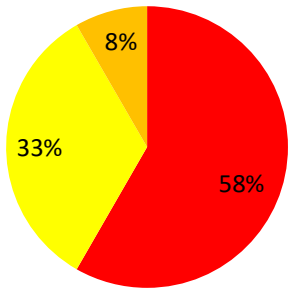
A：ご家族様には面会時やお電話でも気軽に職員にお声掛けください。近々のご様子を職員からお伝えする様にして会話のきっかけづくりが出来ればと思っています。

⑦ 職員は、生き生きと楽しそうに皆様と過ごせていると思いますか。

⑧ ご高齢者にとって食事は重要な要素であり、楽しみになっていると考えられますが、食事の献立や味付け、量はいかがでしょうか。

グループホーム 弐番館 （回答 12 ）の課題

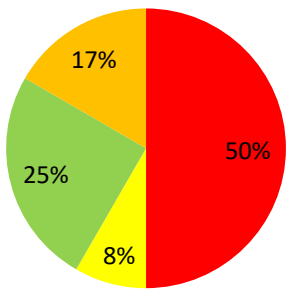
配布 18枚 回収率 66 %



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・面会時にそう感じる。
- ・面会に行くと、皆さんがいつも笑顔で迎えて下さるので。
- ・わからない。
- ・すべての人を見ているわけではないのですが、そうでありたい。

A:入居者様、ご家族様、業者の方、職員間等周りの方誰に対しても笑顔で接する事を忘れないでお互いに声掛け合っていきます。



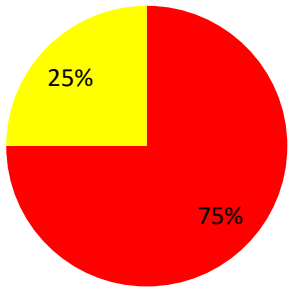
- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・とても満足です
- ・食事を楽しみにしているようなので
- ・見ていないのでわかりません。
- ・食事についての不満を聞いたことがないので、いつも美味しいという感想を言っています。
- ・確認したことがないので、わかりません。
- ・味付け、柔らかさ、量、気遣って頂いてありがとうございます。美味しいです。
- ・わからない。
- ・内容がわからない。

A:現在入居者様には概ね高評価を頂いています。ご希望を取り入れ、季節を感じられる食事をと献立を立てています。個別にその方に合った形態、量を調整しています。今後は献立表の送付や試食会を行っていききたいと思います。

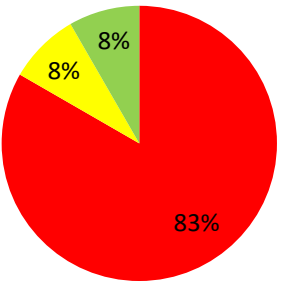
⑨ ご高齢の方にとって施設の安全性や快適性は重要ばことですが、いかがでしょうか。

⑩ ご利用の事業所での介護サービスの満足度はいかがでしょうか。



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・いつもお部屋が、整理整頓されている。
 - ・今各部屋での面会で、整理整頓されきれいに生活させて頂いているなぁと安心しています。
 - ・ずっと見ているわけではないのでわからない。
- A:綺麗と言うご意見を頂き嬉しく思います。手が回らない時もあるかと思いますが、入居者の皆様が清潔、快適に過ごして頂けるよう継続して心がけていきます。



- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 未記入

- ・職員方々はいつも笑顔でおられるので。
- ・よくして下さいと思います。

A:満足と言うご意見を多数いただきありがとうございます。ミーティングや日々の申し送りで改善点を見つけ迅速な対応を行い皆様のより多い満足につなげていきたいと思っています。

⑪ 新型コロナウイルス感染予防対策として、やむなく面会制限をさせていただいています。困りごとなどご意見をお聞きたいと思いますので、ご記入お願いいたします。

- ・特に感染症はこちらも注意し面会するようにしている。
- ・大切なことだと、理解しています。
- ・別にありません。
- ・それで良いと思います。
- ・いつも電話で質問しているので、ありがたい。安心できる。

A：コロナウイルス感染症については緩和されてきたようですが状況に合わせ、面会制限させて頂いています。いつもご理解、ご協力ありがとうございます。今後ともしっかり感染対策をとっていきます。

⑫ ご利用されている事業所について、ご感想などあればご自由にお書きください。

- ・大変感謝しております。
- ・日常生活に満足している様子が面会時に本人から伝わり、安心しています。いつもありがとうございます。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・できれば、面会時以外の普段の様子が知りたいので、写真などがあれば、うれしいです。
- ・職員の方々には大変だと思いますが、お風呂の回数をもう週一日程度、増やして頂ければ、幸いです。
- ・まさに、理念通りの介護をして下さっていると思います。ありがとうございます。

A:写真の送付や入浴回数については検討していきたいと思っています。出来ること出来ないことを見極め努力して改善して行きたいと思いますので今後ともご意見、ご要望をお聞かせください。